

# 目 錄

## [ 1 ] PBX 的配合需求

## [ 2 ] EVM 裝機說明

### 步驟 1: 裝機接線圖

### 步驟 2: 如何進入程式設定

現場設定

由外線撥入遙控設定

由內線撥入遙控設定

### 步驟 3: 裝機前清除程式及語音的操作流程

### 步驟 4: 如何自動偵測 PBX 的轉接鍵時間與信號音週期

自動偵測 PBX 的轉接鍵時間與回鈴音週期

自動偵測 PBX 的轉接鍵時間與忙音及空號音週期

### 步驟 5: 設定程式

EVM 基本程式設定

PBX 基本程式設定

### 步驟 6: 開啓語音信箱

如何開啓語音信箱

## [ 參考資料 ] PBX 的單機操作方式說明

單機撥號的方式

單機轉接外線的操作方式.

單機取回外線的操作方式

單機開啓或關閉留言燈的操作方式

## [ 3 ] EVM 程式說明

### 系統程式設定說明

- 系統程式 \_ 1 : 設定分機號碼群
- 系統程式 \_ 2 \_ 1 : 設定等待撥號時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 2 : 設定上班時間轉接總機未應答的等候時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 3 : 設定下班時間轉接總機未應答的等候時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 4 : 設定上班時間轉接分機未應答的等候時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 5 : 設定下班時間轉接總機未應答的等候時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 6 : 設定每一通留言的最長時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 7 : 設定直接代接的時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 8 : 設定留言通知分機響鈴的間隔時間
- 系統程式 \_ 2 \_ 0 : 設定 Pause 時間
- 系統程式 \_ 3 \_ 1 : 設定第 1 路, 第 3 路, 第 5 路, 第 7 路,  
的響鈴應答次數
- 系統程式 \_ 3 \_ 2 : 設定第 2 路, 第 4 路, 第 6 路, 第 8 路,  
的響鈴應答次數
- 系統程式 \_ 3 \_ 3 : 設定留言通知行動電話的次數
- 系統程式 \_ 3 \_ 4 : 設定留言通知呼叫器的次數
- 系統程式 \_ 3 \_ 5 : 設定總機代碼
- 系統程式 \_ 3 \_ 6 : 設定第 2 語言的轉換代碼
- 系統程式 \_ 3 \_ 7 : 設定第 3 語言的轉換代碼
- 系統程式 \_ 3 \_ 8 : 設定第 4 語言的轉換代碼
- 系統程式 \_ 3 \_ 9 : 設定留言通知分機響鈴的次數
- 系統程式 \_ 3 \_ 0 : 設定轉接總機的次數
- 系統程式 \_ 4 \_ 1 : 設定號碼回應功能
- 系統程式 \_ 4 \_ 3 : 設定接待語音量放大
- 系統程式 \_ 4 \_ 4 : 設定宣告語播放 2 次後未撥號掛斷
- 系統程式 \_ 4 \_ 5 : 設定偵測撥號音
- 系統程式 \_ 4 \_ 6 : 設定偵測信號音的誤差值
- 系統程式 \_ 4 \_ 7 : 設定自動偵測回路閉鎖
- 系統程式 \_ 4 \_ 8 : 設定測信號音的頻率
- 系統程式 \_ 4 \_ 9 : 設定鬧鈴後留言通知
- 系統程式 \_ 4 \_ 0 : 設定語音靜音壓縮
- 系統程式 \_ 4 \_ \* : 設定連接外部開關操作上班/下班切換
- 系統程式 \_ 5 \_ 1 : 設定撥號方式
- 系統程式 \_ 5 \_ 2 : 設定轉接時等候分機應答的釋放方式
- 系統程式 \_ 5 \_ 3 : 設定轉接時分機不等候分機應答的釋放方式

系統程式 \_ 5\_4 : 設定轉接時偵測到空號音的外線取回方式  
系統程式 \_ 5\_5 : 設定轉接時偵測到忙音的外線取回方式  
系統程式 \_ 5\_6 : 設定轉接時偵測到回鈴音的外線取回方式  
系統程式 \_ 5\_7 : 設定開啓留言燈的操作方式  
系統程式 \_ 5\_8 : 設定關閉留言燈的操作方式  
系統程式 \_ 5\_9 : 設定直接代接的操作方式  
系統程式 \_ 5\_0 : 設定三方會談的操作方式  
系統程式 \_ 6\_1 : 設定轉接外線的功能碼  
系統程式 \_ 6\_2 : 設定取回外線的功能碼  
系統程式 \_ 6\_3 : 設定未應答的識別碼  
系統程式 \_ 6\_4 : 設定忙線的識別碼  
整合碼設定說明  
系統程式 \_ 6\_5 : 設定外線的提取碼  
系統程式 \_ 6\_7 : 設定開啓留言燈的功能碼  
系統程式 \_ 6\_8 : 設定關閉留言燈的功能碼  
系統程式 \_ 6\_9 : 設定系統程式密碼  
系統程式 \_ 6\_9 : 設定管理者程式密碼  
系統程式 \_ 6\_0 : 設定信箱號碼的前置碼  
系統程式 \_ 6\_\* : 設定操作方式的後置碼  
系統程式 \_ 7\_1 : 設定轉接鍵時間  
系統程式 \_ 7\_2 : 設定轉接釋放後分機未應答回叫響鈴音的週期  
系統程式 \_ 7\_3 : 設定偵測信號音前的延遲時間  
系統程式 \_ 7\_4 : 設定偵測空號音的週期時間  
系統程式 \_ 7\_5 : 設定偵測忙音的週期時間  
系統程式 \_ 7\_6 : 設定偵測回鈴音的週期時間  
系統程式 \_ 7\_7 : 讀取最後 1 次偵測信號音的週期時間  
系統程式 \_ 7\_8 : 重新偵測信號音的週期時間  
系統程式 \_ 9 : 確認系統的版本

## 管理者程式設定說明

管理者程式 \_ 1 : 切換上班 / 午休 / 下班 / 假日 / 臨時宣告 / 自動  
管理者程式 \_ 2\_1 : 試聽 / 錄音 / 刪除第一語言的片語  
管理者程式 \_ 2\_2 : 試聽 / 錄音 / 刪除第二語言的片語  
管理者程式 \_ 2\_1 : 試聽 / 錄音 / 刪除第三語言的片語  
管理者程式 \_ 2\_1 : 試聽 / 錄音 / 刪除第四語言的片語  
管理者程式 \_ 2\_1 : 試聽 / 錄音 / 刪除查詢片語  
管理者程式 \_ 3\_1 : 設定星期一的上班時間  
管理者程式 \_ 3\_2 : 設定星期二的上班時間  
管理者程式 \_ 3\_3 : 設定星期三的上班時間

管理者程式 \_ 3 \_ 4：設定星期四的上班時間  
管理者程式 \_ 3 \_ 5：設定星期五的上班時間  
管理者程式 \_ 3 \_ 6：設定星期六的上班時間  
管理者程式 \_ 3 \_ 7：設定星期日的上班時間  
管理者程式 \_ 3 \_ 8：設定午休時間  
管理者程式 \_ 3 \_ 9：設定系統時間  
管理者程式 \_ 3 \_ 0：設定系統日期  
管理者程式 \_ 3 \_ \*：時間調整  
管理者程式 \_ 4 \_ 1：設定上班時間的總機號碼  
管理者程式 \_ 4 \_ 2：設定上班時間的助理總機號碼  
管理者程式 \_ 4 \_ 3：設定午休時間的總機號碼  
管理者程式 \_ 4 \_ 4：設定午休時間的助理總機號碼  
管理者程式 \_ 4 \_ 5：設定下班時間的總機號碼  
管理者程式 \_ 4 \_ 6：設定下班時間的助理總機號碼  
管理者程式 \_ 4 \_ 7：設定假日時間的總機號碼  
管理者程式 \_ 4 \_ 8：設定假日時間的助理總機號碼  
管理者程式 \_ 5：設定跟隨號碼  
管理者程式 \_ 5 \_ 9900：信箱開啓外出功能後留言的通知順序  
管理者程式 \_ 5 \_ 9901：分機忙線中信箱留言的通知順序  
管理者程式 \_ 5 \_ 9902：分機未應答信箱留言的通知順序  
管理者程式 \_ 5 \_ 9904：設定查詢片語的轉換碼  
管理者程式 \_ 5 \_ 9905：設定各回路的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9906：設定各回路的轉接總機  
管理者程式 \_ 5 \_ 9907：設定直接代接的功能碼  
管理者程式 \_ 5 \_ 9908：設定偵測 PBX 整合碼前的延遲時間  
管理者程式 \_ 5 \_ 9909：設定內線撥號的功能碼  
管理者程式 \_ 5 \_ 9910：設定虛擬信箱  
管理者程式 \_ 5 \_ 9911：設定查詢片語 1 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9912：設定查詢片語 2 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9913：設定查詢片語 3 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9914：設定查詢片語 4 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9915：設定查詢片語 5 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9916：設定查詢片語 6 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9917：設定查詢片語 7 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9918：設定查詢片語 8 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9919：設定查詢片語 9 的使用語言  
管理者程式 \_ 5 \_ 9920：設定信箱識別碼的前置碼  
管理者程式 \_ 5 \_ 9921：設定信箱識別碼的後置碼  
管理者程式 \_ 5 \_ 9922：設定錄音功能識別碼的前置碼

管理者程式 \_ 5\_ 9923 : 設定錄音功能識別碼的後置碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9924 : 設定未應答,忙線,直接留言識別碼的前置碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9926 : 設定直接留言的識別碼碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9927 : 設定直接留言的識別碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9928 : 設定未應答的識別碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9929 : 設定忙線的識別碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9930 : 設定第 1 組自訂操作方式的組合順序  
管理者程式 \_ 5\_ 9931 : 設定第 1 組自訂操作方式的第 1 項功能碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9932 : 設定第 1 組自訂操作方式的第 2 項功能碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9933 : 設定第 2 組自訂操作方式的組合順序  
管理者程式 \_ 5\_ 9934 : 設定第 2 組自訂操作方式的第 1 項功能碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9935 : 設定第 2 組自訂操作方式的第 2 項功能碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9939 : 設定掛斷碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9940 : 設定上班時間總機尋線群的第 1 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9941 : 設定上班時間總機尋線群的第 2 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9942 : 設定上班時間總機尋線群的第 3 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9943 : 設定上班時間總機尋線群的第 4 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9944 : 設定上班時間總機尋線群的第 5 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9945 : 設定上班時間總機尋線群的第 6 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9946 : 設定上班時間總機尋線群的第 7 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9947 : 設定上班時間總機尋線群的第 8 台總機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9948 : 設定操作三方會談保留外線的功能碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9950 : 設定第 1 組分機尋線群的第 1 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9951 : 設定第 1 組分機尋線群的第 2 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9952 : 設定第 1 組分機尋線群的第 3 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9953 : 設定第 1 組分機尋線群的第 4 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9954 : 設定第 1 組分機尋線群的尋線方式  
管理者程式 \_ 5\_ 9955 : 設定第 2 組分機尋線群的第 1 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9956 : 設定第 2 組分機尋線群的第 2 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9957 : 設定第 2 組分機尋線群的第 3 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9958 : 設定第 2 組分機尋線群的第 4 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9959 : 設定第 2 組分機尋線群的尋線方式  
管理者程式 \_ 5\_ 9960 : 設定第 3 組分機尋線群的第 1 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9961 : 設定第 3 組分機尋線群的第 2 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9962 : 設定第 3 組分機尋線群的第 3 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9963 : 設定第 3 組分機尋線群的第 4 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9964 : 設定第 3 組分機尋線群的尋線方式  
管理者程式 \_ 5\_ 9965 : 設定第 4 組分機尋線群的第 1 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9966 : 設定第 4 組分機尋線群的第 2 台分機號碼

管理者程式 \_ 5\_ 9967：設定第 4 組分機尋線群的第 3 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9968：設定第 4 組分機尋線群的第 4 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9969：設定第 4 組分機尋線群的尋線方式  
管理者程式 \_ 5\_ 9970：設定第 5 組分機尋線群的第 1 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9971：設定第 5 組分機尋線群的第 2 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9972：設定第 5 組分機尋線群的第 3 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9973：設定第 5 組分機尋線群的第 4 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9974：設定第 5 組分機尋線群的尋線方式  
管理者程式 \_ 5\_ 9975：設定第 6 組分機尋線群的第 1 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9976：設定第 6 組分機尋線群的第 2 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9977：設定第 6 組分機尋線群的第 3 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9978：設定第 6 組分機尋線群的第 4 台分機號碼  
管理者程式 \_ 5\_ 9979：設定第 6 組分機尋線群的尋線方式  
管理者程式 \_ 6：設定查詢片語的諮詢分機  
管理者程式 \_ 7：設定休假日的日期  
管理者程式 \_ 8：設定分機的語音信箱  
管理者程式 \_ 9：設定留言分佈群

#### [ 4 ] 語音信箱使用說明

語音信箱使用者程式操作流程  
聽取留言  
錄製主人留言  
設定外出信箱  
設定呼叫器號碼  
設定行動電話號碼  
設定鬧鈴及留言通知時段  
設定離位跟隨

#### [ 5 ] 功能程式索引

自動總機功能程式索引  
語音信箱功能程式索引  
時間參數程式索引  
配合 PBX 的單機操作方式程式索引  
功能碼與密碼程式索引  
偵測 PBX 的信號音程式索引  
偵測 PBX 的整合碼程式索引  
其它功能程式索引

## ■ PBX 配合需求

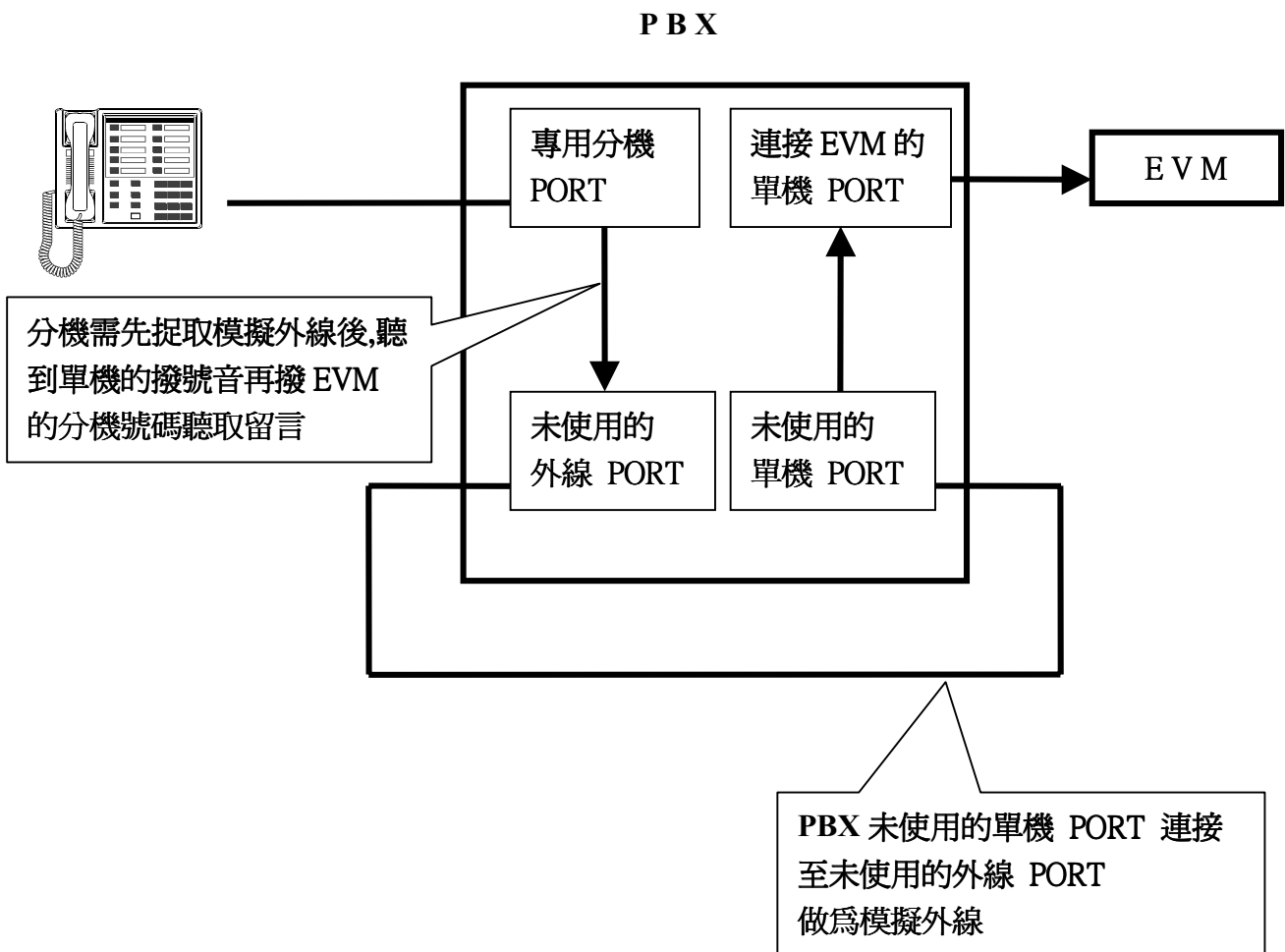
基本需求：

- 1.必須要有單機回路 (SLT PORT), EVM 必須連接至 SLT PORT.
- 2.單機需可操作轉接外線

選擇性需求：

- 1..單機可操作開啓分機的留言燈  
是：語音信箱有留言時,EVM 可開啓分機的留言燈通知信箱有留言.  
否：語音信箱有留言時,EVM 可呼叫分機響鈴通知信箱有留言.
- 2.PBX 的分機與單機在內線通話中,分機可送出 DTMF 信號  
是：分機可使用內線撥入 EVM 聽取留言  
否：分機需使用外線撥入 EVM 聽取留言  
或使用模擬外線撥入 EVM 聽取留言

■ 模擬外線圖示:



### 3.PBX 可送出識別碼至單機 PORT

是：EVM 可設定轉接後立即釋放,接收 PBX 送出的識別碼  
播放未應答或忙線宣告語.

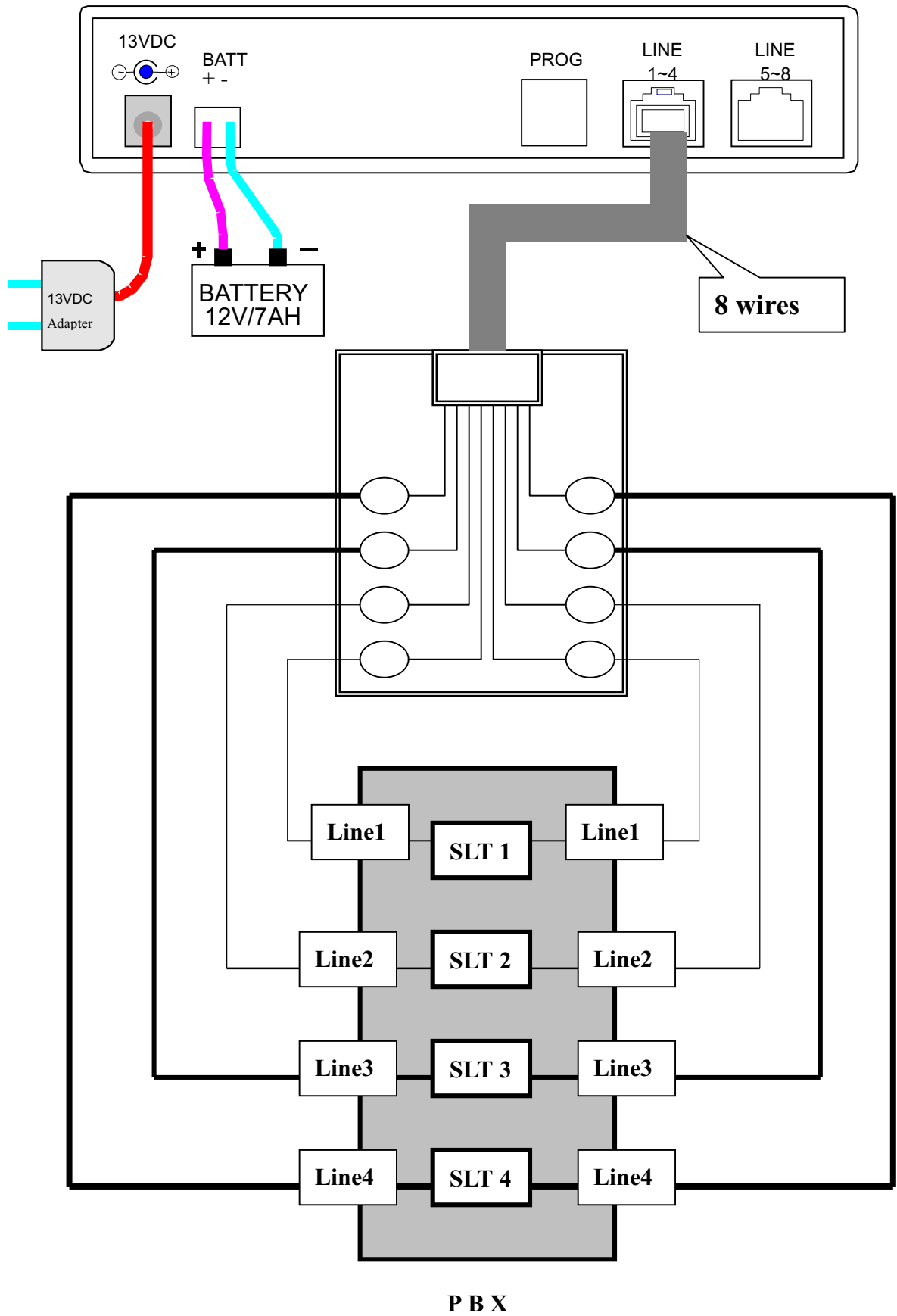
內線呼叫分機忙線中或未應答時,可設定跟隨至 EVM  
留言.

否：EVM 需設定轉接時監視,偵測忙音週期或回鈴音週期後  
,取回外線播放播放未應答或忙線宣告語.

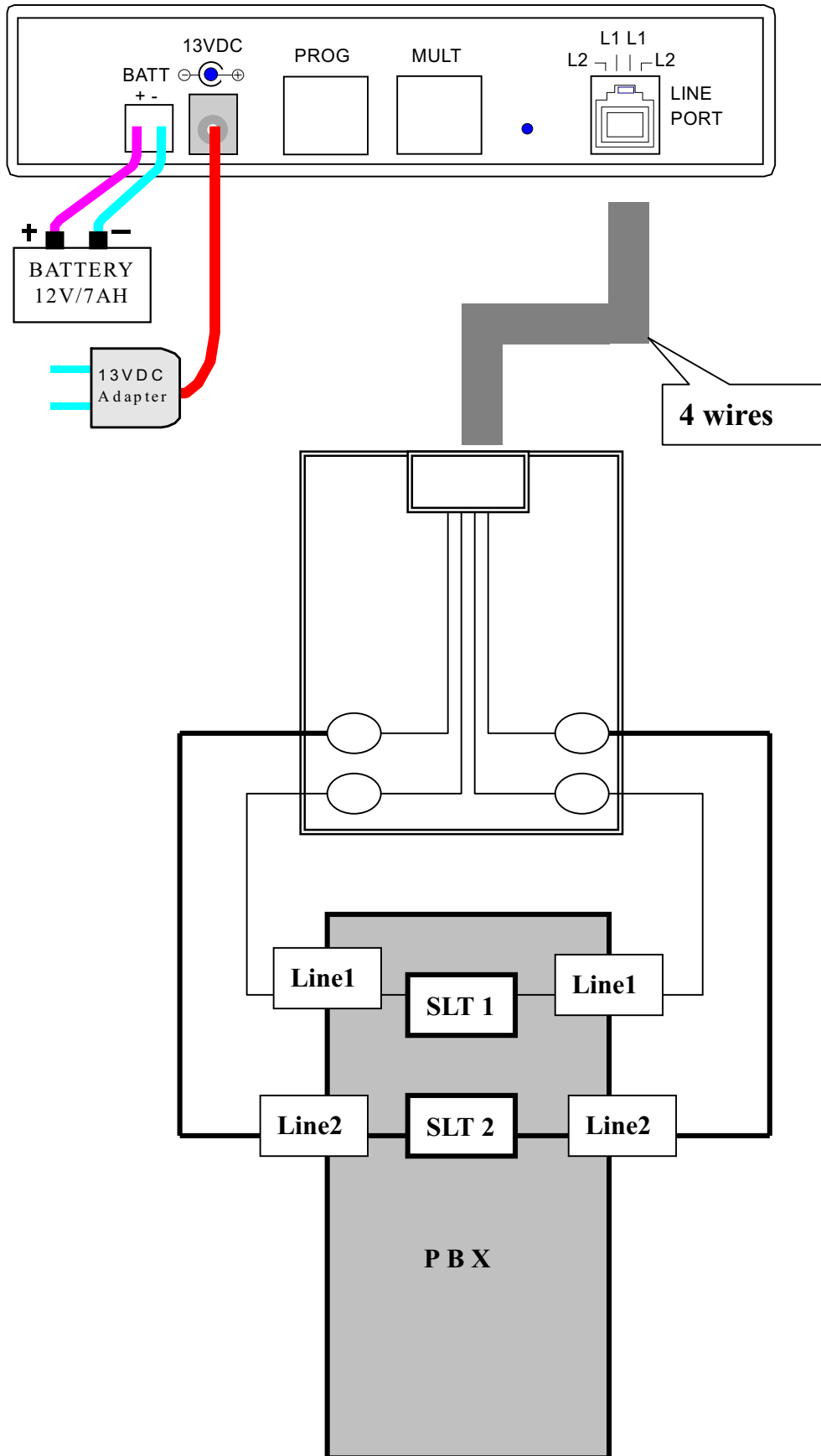
內線呼叫分機忙線中或未應答時,無法留言.



# EVM8100 系統接線圖

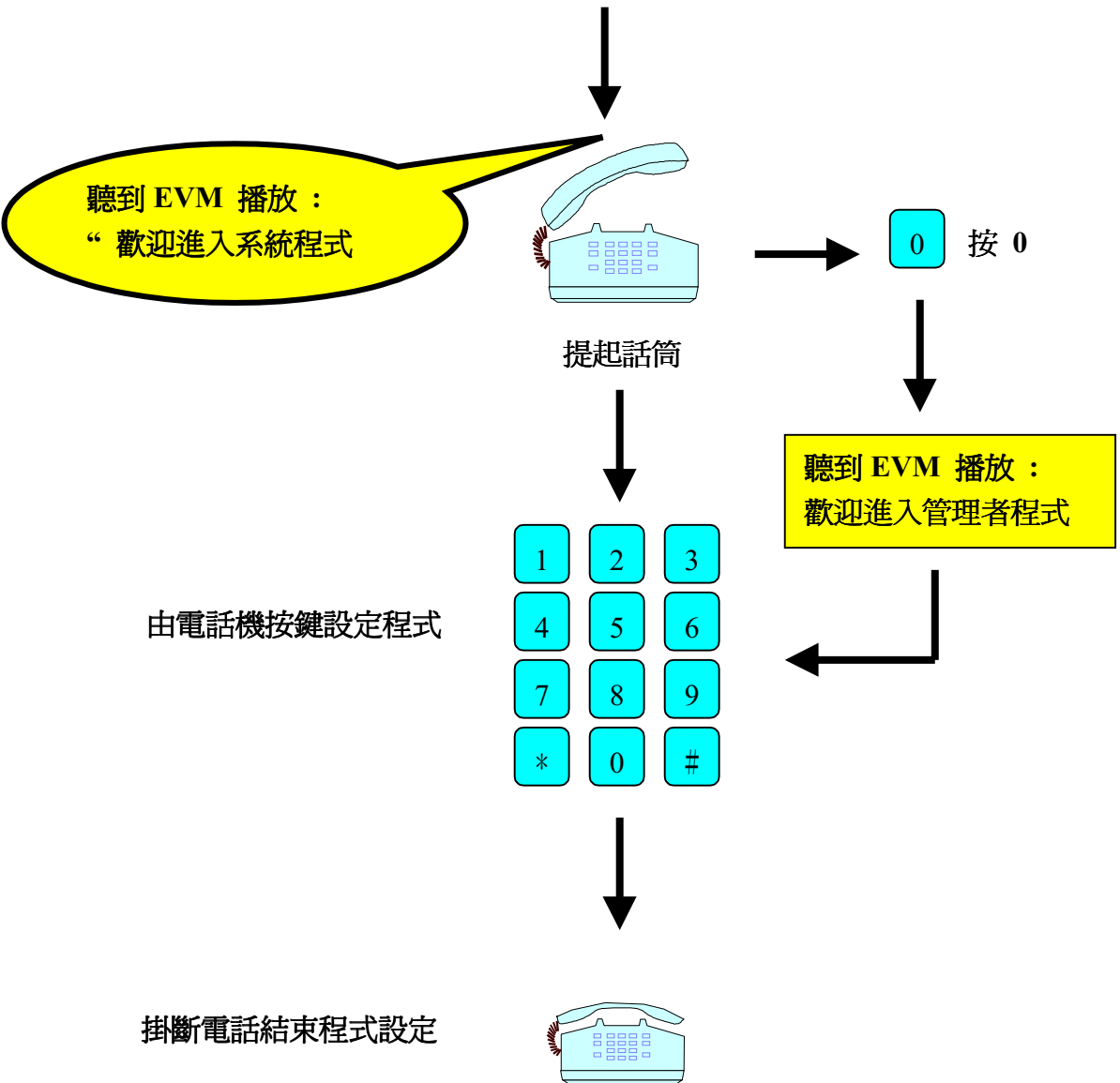
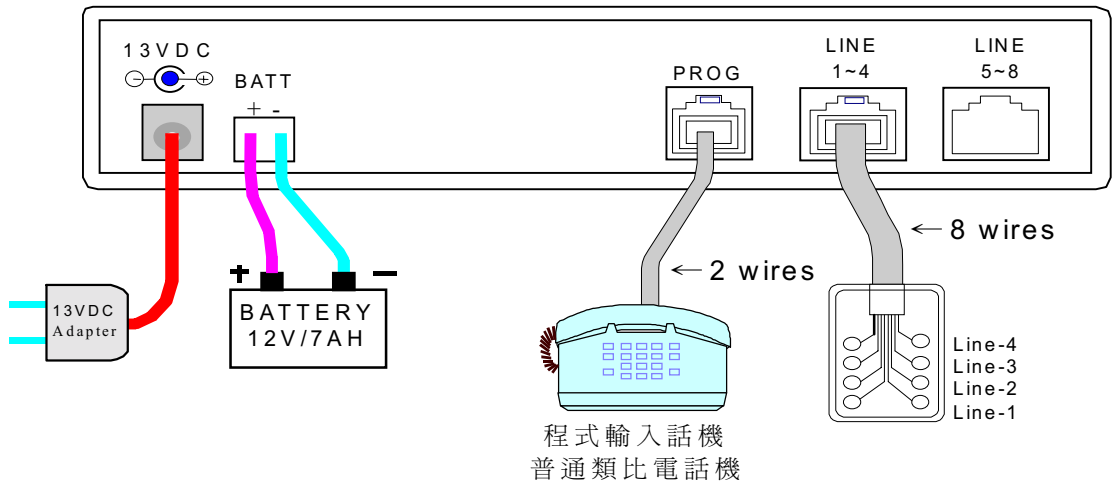


# EVM2045 / EVM2020 系統接線圖



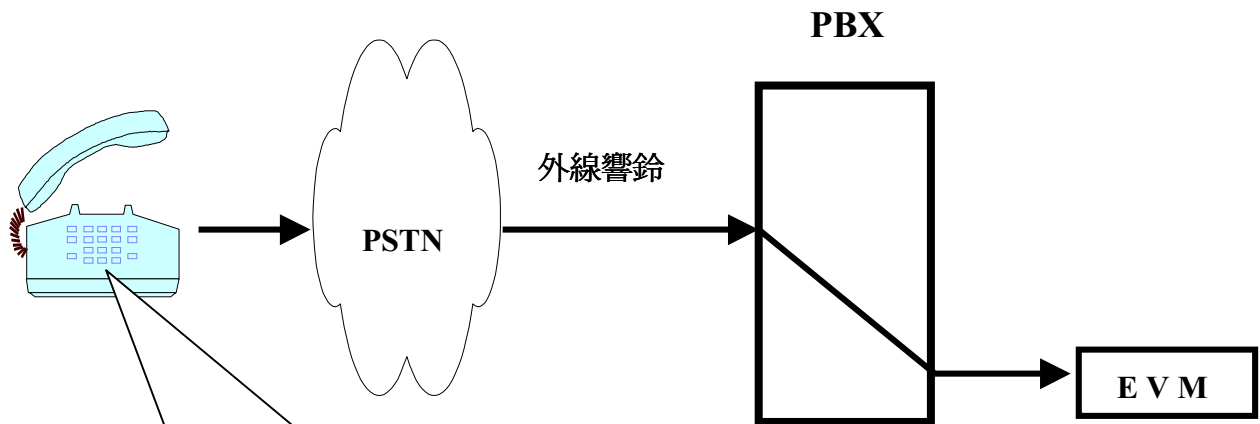
# 如何進入程式設定

[ 現場設定 ]



[ 遙控設定 ]

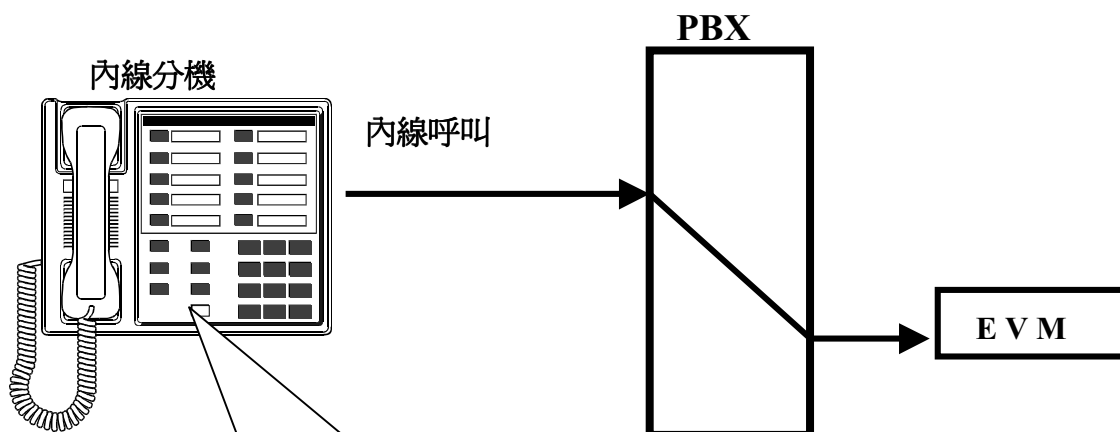
由外線遙控



遙控設定操作程序:

1. 由外線撥入 EVM
2. 聽到 EVM 播放接待語
3. 輸入系統程式密碼 : \* \* 0 # 0 #
4. EVM 播放 “ 歡迎進入系統程式..... ”  
由電話機按鍵設定系統程式
5. 按 0, EVM 播放 “ 歡迎進入管理者程式..... ”  
由電話機按鍵設定管理者程式

## 由內線分機遙控

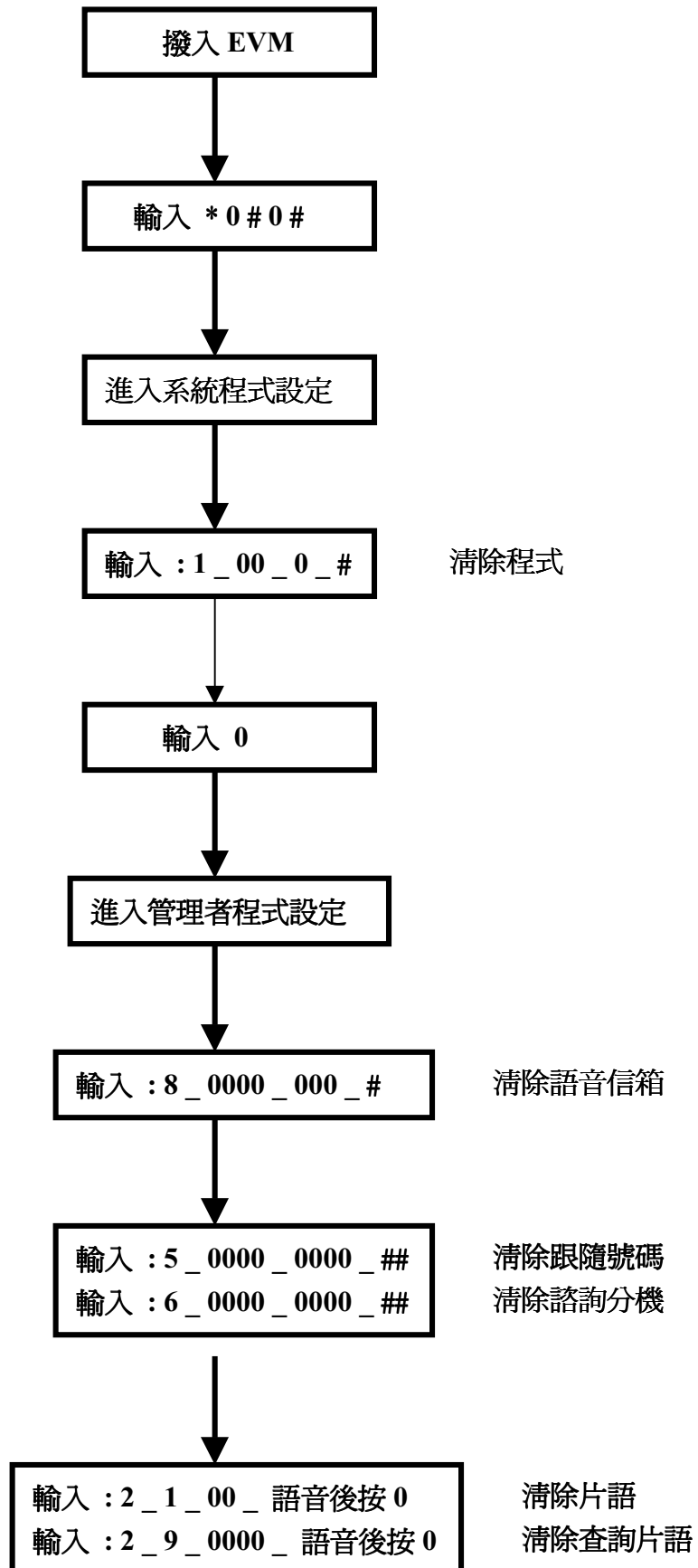


### 遙控設定操作程序:

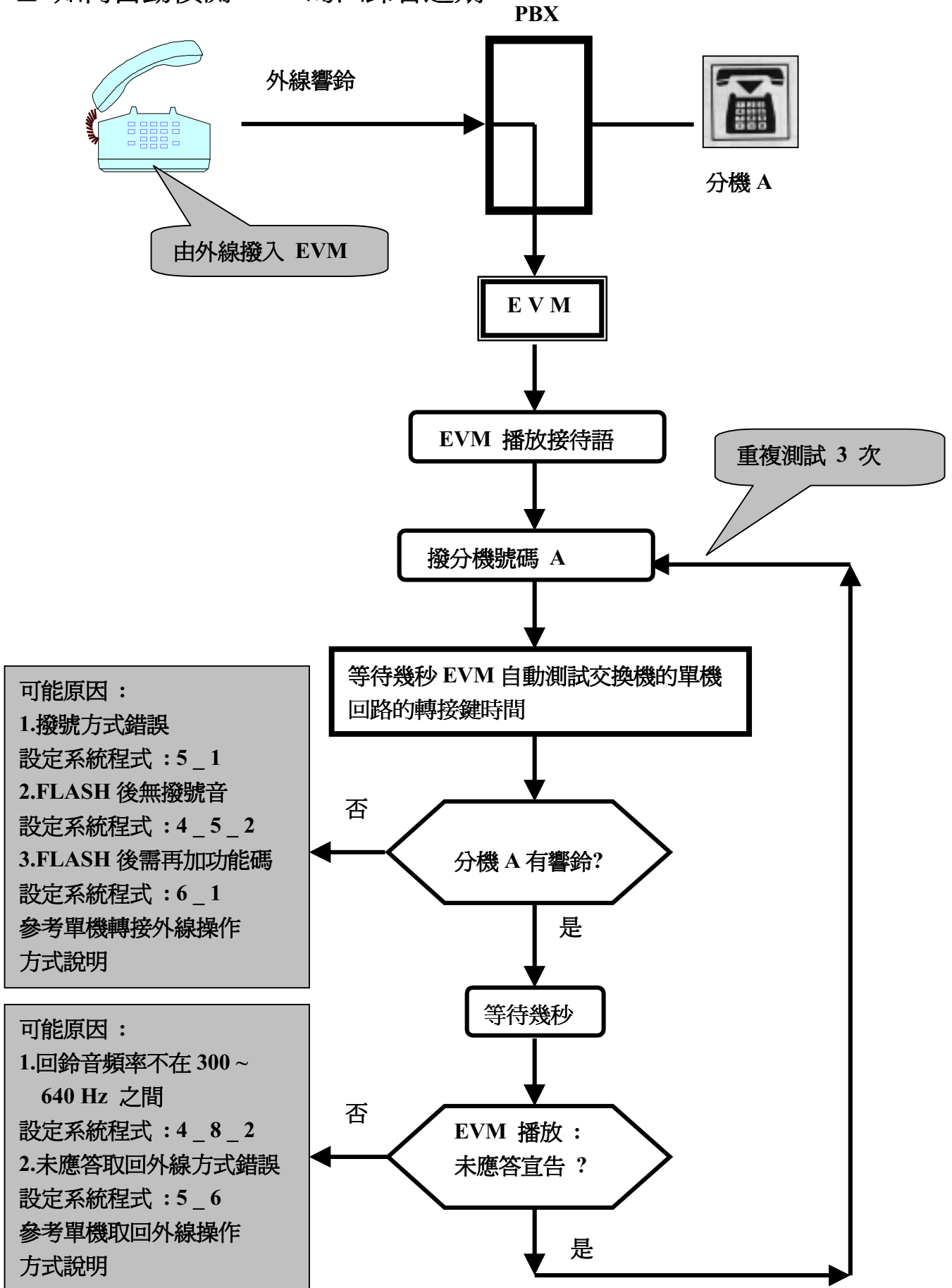
1. 由內線撥入 EVM
2. 聽到 EVM 播放接待語
3. 輸入系統程式密碼：\* \* 0 # 0 #
4. EVM 播放 “ 歡迎進入系統程式..... ”  
由電話機按鍵設定系統程式
5. **按 0**, EVM 播放 “ 歡迎進入管理者程式..... ”  
由電話機按鍵設定管理者程式

■ 交換機的分機內線通話中需可再送出複頻信號

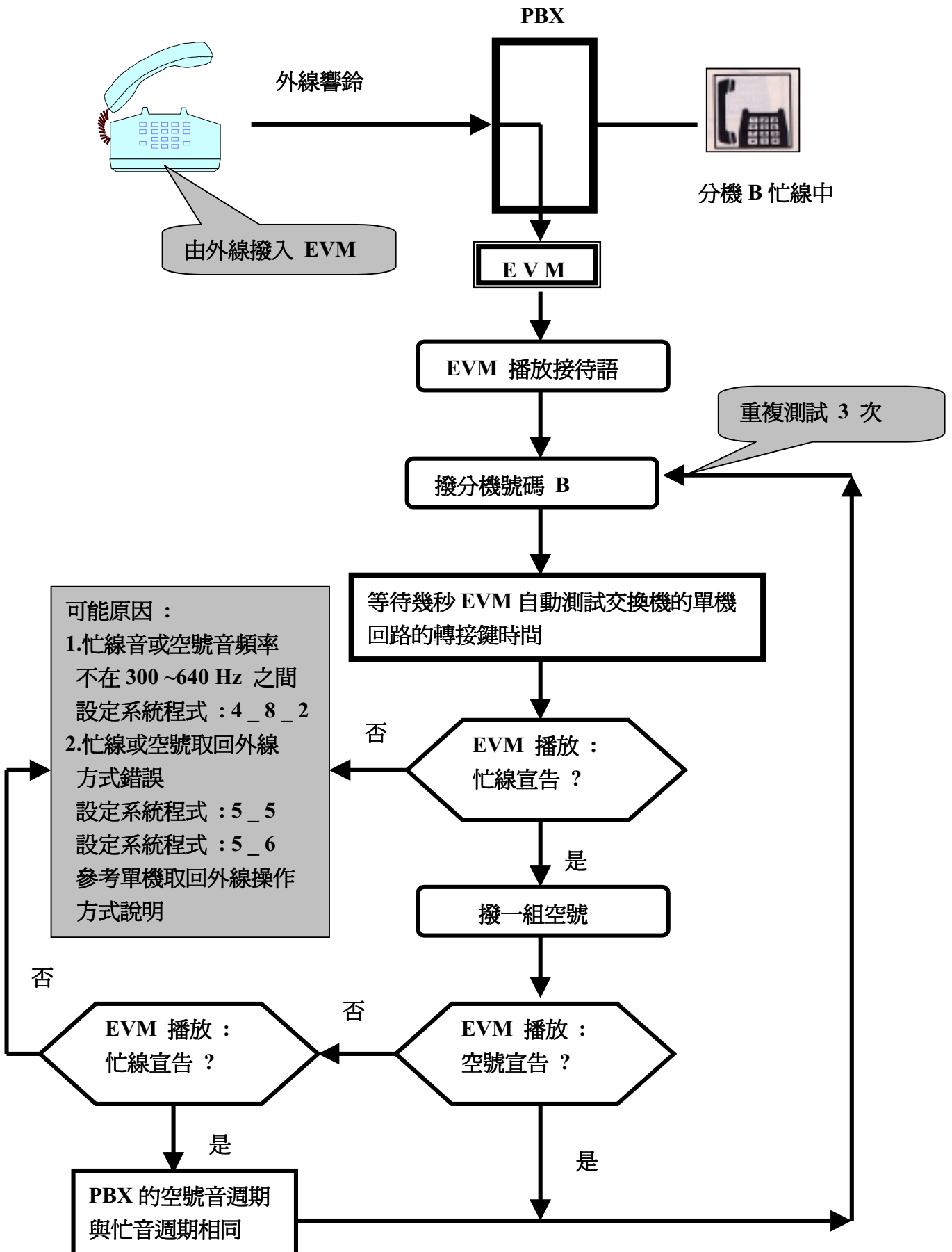
## ■ 裝機之前的程式及語音清除動作流程



## ■ 如何自動偵測 PBX 的回鈴音週期



## ■ 如何自動偵測忙音週期與空號音週期





讀取轉接鍵時間:

系統程式 \_ 7 \_ 1

讀取回鈴音週期時間:

系統程式 \_ 7 \_ 6 \_ 1: 第 1 週期 ON 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 6 \_ 2: 第 1 週期 OFF 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 6 \_ 3: 第 2 週期 ON 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 6 \_ 4: 第 2 週期 OFF 的時間

讀取忙音週期時間:

系統程式 \_ 7 \_ 5 \_ 1: 第 1 週期 ON 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 5 \_ 2: 第 1 週期 OFF 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 5 \_ 3: 第 2 週期 ON 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 5 \_ 4: 第 2 週期 OFF 的時間

讀取空號音週期時間:

系統程式 \_ 7 \_ 4 \_ 1: 第 1 週期 ON 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 4 \_ 2: 第 1 週期 OFF 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 4 \_ 3: 第 2 週期 ON 的時間

系統程式 \_ 7 \_ 4 \_ 4: 第 2 週期 OFF 的時間

## ■ EVM 基本程式設定

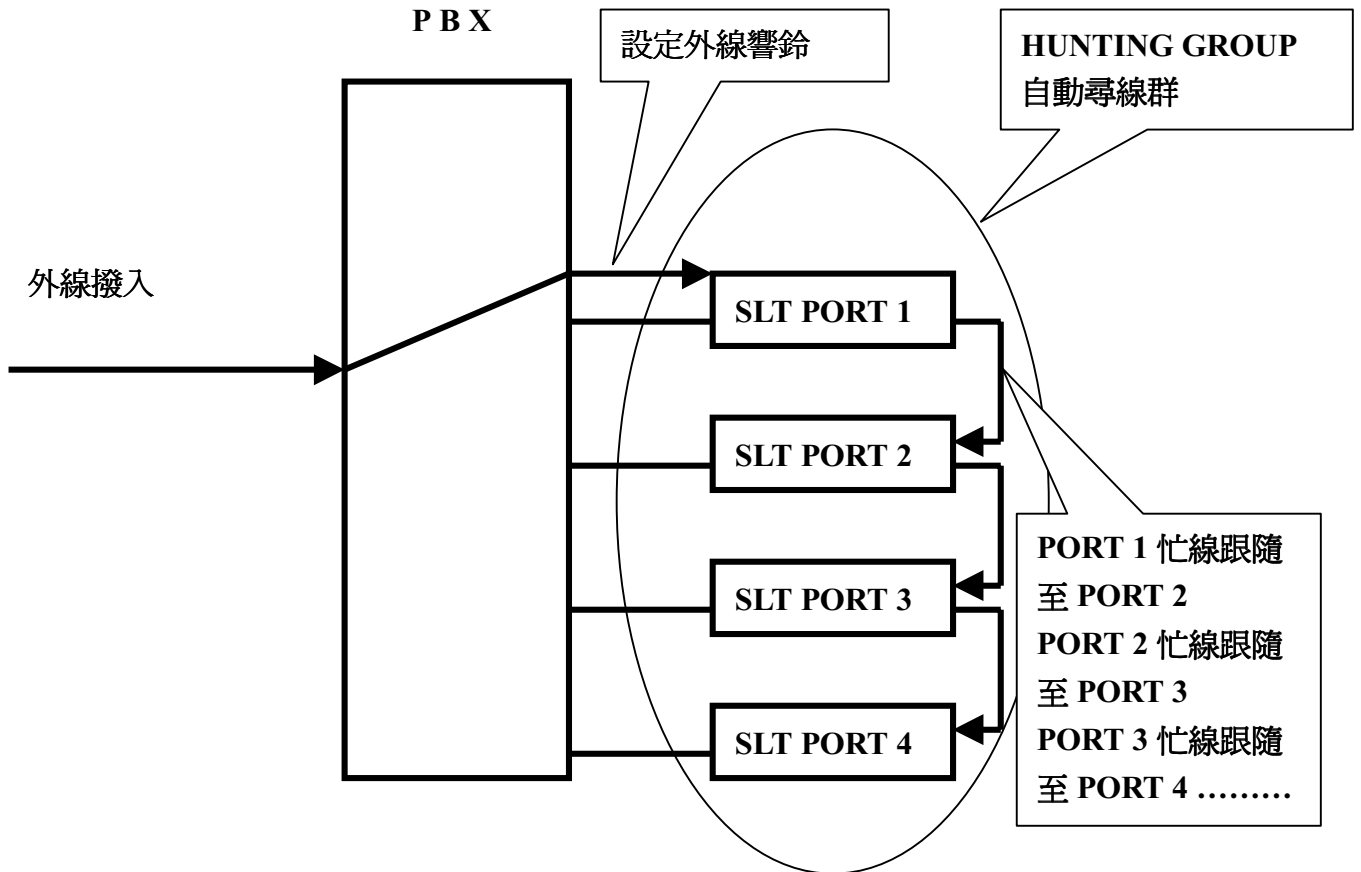
### 基本應用程式

- 系統程式 \_ 1：設定分機號碼群
- 系統程式 \_ 3\_ 5：設定總機代碼
- 系統程式 \_ 5\_ 7：設定開啓留言燈的操作方式
- 系統程式 \_ 5\_ 8：設定關閉留言燈的操作方式
- 系統程式 \_ 6\_ 5：設定 PBX 的外線提取碼
- 系統程式 \_ 6\_ 6：設定開啓留言燈的功能碼
- 系統程式 \_ 6\_ 7：設定關閉留言燈的功能碼
- 管理者程式 \_ 4：設定總機號碼
- 管理者程式 \_ 3：設定上班時間, 午休時間, 系統時間, 系統日期
- 管理者程式 \_ 2：錄製片語 01 上班接待語
  - 錄製片語 02 午休接待語
  - 錄製片語 03 下班接待語
- 管理者程式 \_ 5\_ 9900：設定開啓外出信箱的留言通知順序
- 管理者程式 \_ 5\_ 9901：設定忙線中的留言通知順序
- 管理者程式 \_ 5\_ 9902：設定未應答的留言通知順序

其它應用程式參考第 3 部分程式設定說明

## ■ PBX 基本程式設定

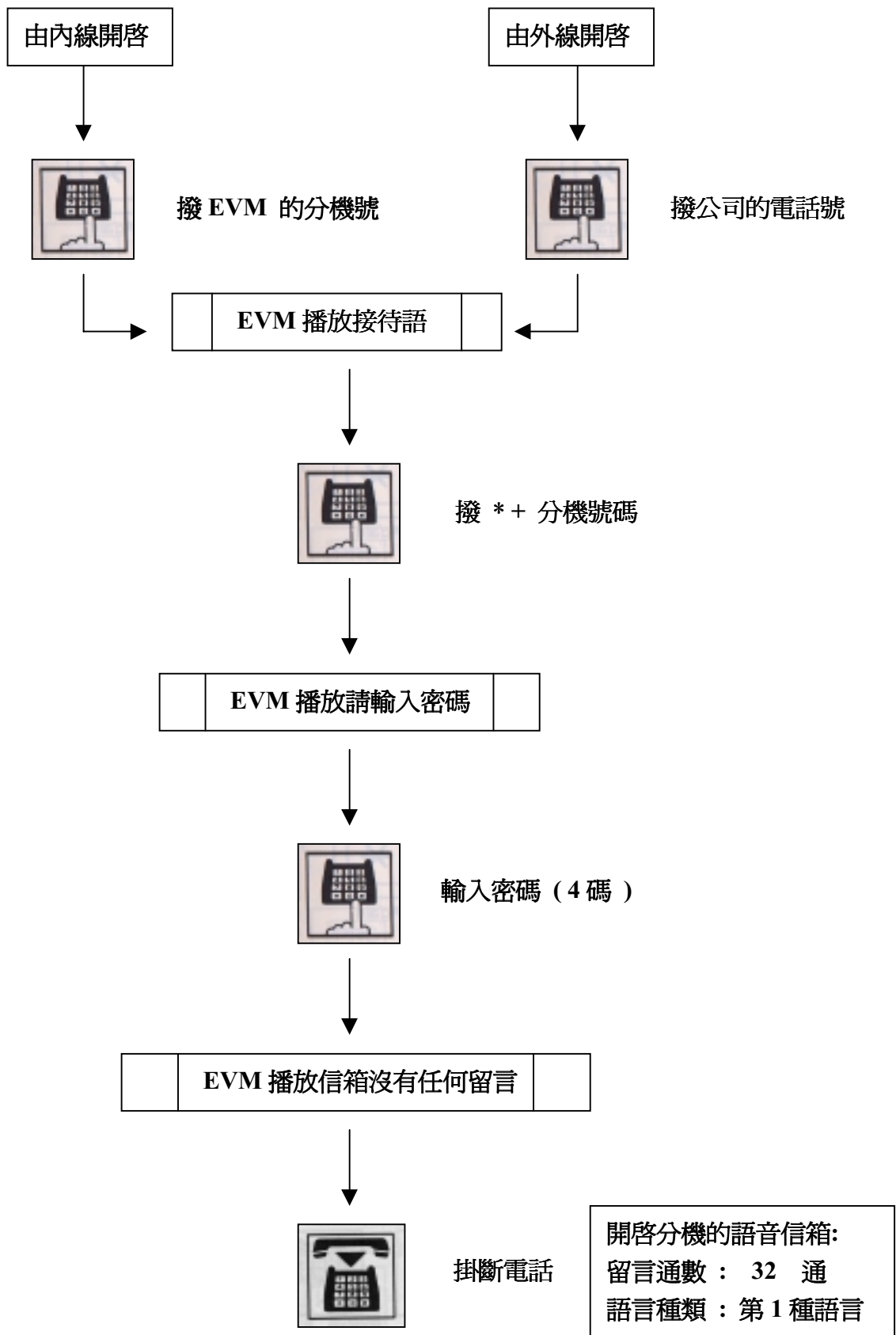
- 1.設定 PBX 連接 EVM 的單機 PORT 為 VOICE MAIL PORT
- 2.設定 PBX 連接 EVM 的單機 PORT 為 HUNTING GROUP
- 3.設定 PBX 的外線響鈴至連接 EVM 的單機 PORT



### 4.若 PBX 有識別碼功能時:

- 1.設定 PBX 可送出識別碼至連接 EVM 的單機 PORT
- 2.PBX 只送出未應答識別碼時,全部分機需設定未應答跟隨至 EVM 的分機號碼
- 3.PBX 只送出忙線識別碼時,全部分機需設定忙線跟隨至 EVM 的分機號碼
- 4.PBX 可送出未應答識別碼及忙線識別碼時,全部分機需設定未應答跟隨與忙線跟隨至 EVM 的分機號碼

## ■ 第一次開啓分機語音信箱的操作方式



## ■ PBX 的單機操作方式說明

### ■ 單機的撥號方式



複頻撥號(DTMF)

EVM 系統程式 : 5 \_ 1 \_ [ 1 ]



脈衝撥號(PULSE)

EVM 系統程式 : 5 \_ 1 \_ [ 3 ]

■ 單機轉接外線的操作方式

1. 按轉接鍵 + 分機號碼



與外線通話中



按轉接鍵

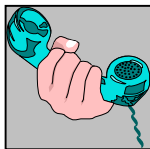


EVM 系統程式：  
7\_1\_[ 轉接鍵時間 ]



撥分機號碼

2. 按轉接鍵 + 功能碼 + 分機號碼



與外線通話中



按轉接鍵



EVM 系統程式：  
7\_1\_[ 轉接鍵時間 ]



撥功能碼



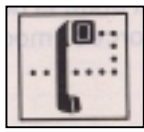
EVM 系統程式：  
6\_1\_[ 功能碼 ]



撥分機號碼

## ■ 單機取回外線的操作方式

### 1. 轉接鍵



轉接外線時聽到回鈴音或忙音或空號音



按轉接鍵



EVM 系統程式：

5 \_ 4 \_ [1]

5 \_ 5 \_ [1]

5 \_ 6 \_ [1]



取回外線通話

### 2. 轉接鍵 + 功能碼



轉接外線時聽到回鈴音或忙音或空號音



按轉接鍵



撥取回外線功能碼



EVM 系統程式：

5 \_ 4 \_ [2]

5 \_ 5 \_ [2]

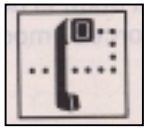
5 \_ 6 \_ [2]

6 \_ 2 \_ [ 取回外線功能碼 ]



取回外線通話

### 3. 按轉接鍵二次



轉接外線時聽到回鈴音或忙音或空號音



按轉接鍵



按轉接鍵

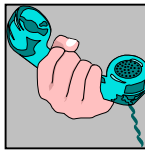


EVM 系統程式：

5\_4\_[3]

5\_5\_[3]

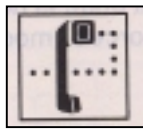
5\_6\_[3]



取回外線通話



#### 4. 轉接鍵 + 掛斷一下



轉接外線時聽到回鈴音或忙音或空號音



按轉接鍵



掛斷電話



提起話筒



EVM 系統程式：

5\_4\_[4]

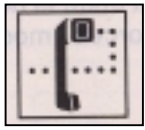
5\_5\_[4]

5\_6\_[4]



取回外線通話

5. 掛斷一下



轉接外線時聽到回鈴音或忙音或空號音



掛斷電話



提起話筒



EVM 系統程式：

5\_4\_[5]

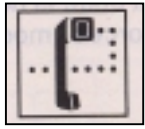
5\_5\_[5]

5\_6\_[5]



取回外線通話

## 6. 掛斷一下+功能碼



轉接外線時聽到回鈴音或忙音或空號音



掛斷電話



提起話筒



撥取回外線功能碼



EVM 系統程式：

5\_4\_[6]

5\_5\_[6]

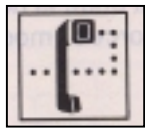
5\_6\_[6]

6\_2\_[取回外線功能碼]



取回外線通話

## 7. 掛斷一下 + 轉接鍵



轉接外線時聽到回鈴音或忙音或空號音



掛斷電話



提起話筒



按轉接鍵



EVM 系統程式：

5\_4\_[7]

5\_5\_[7]

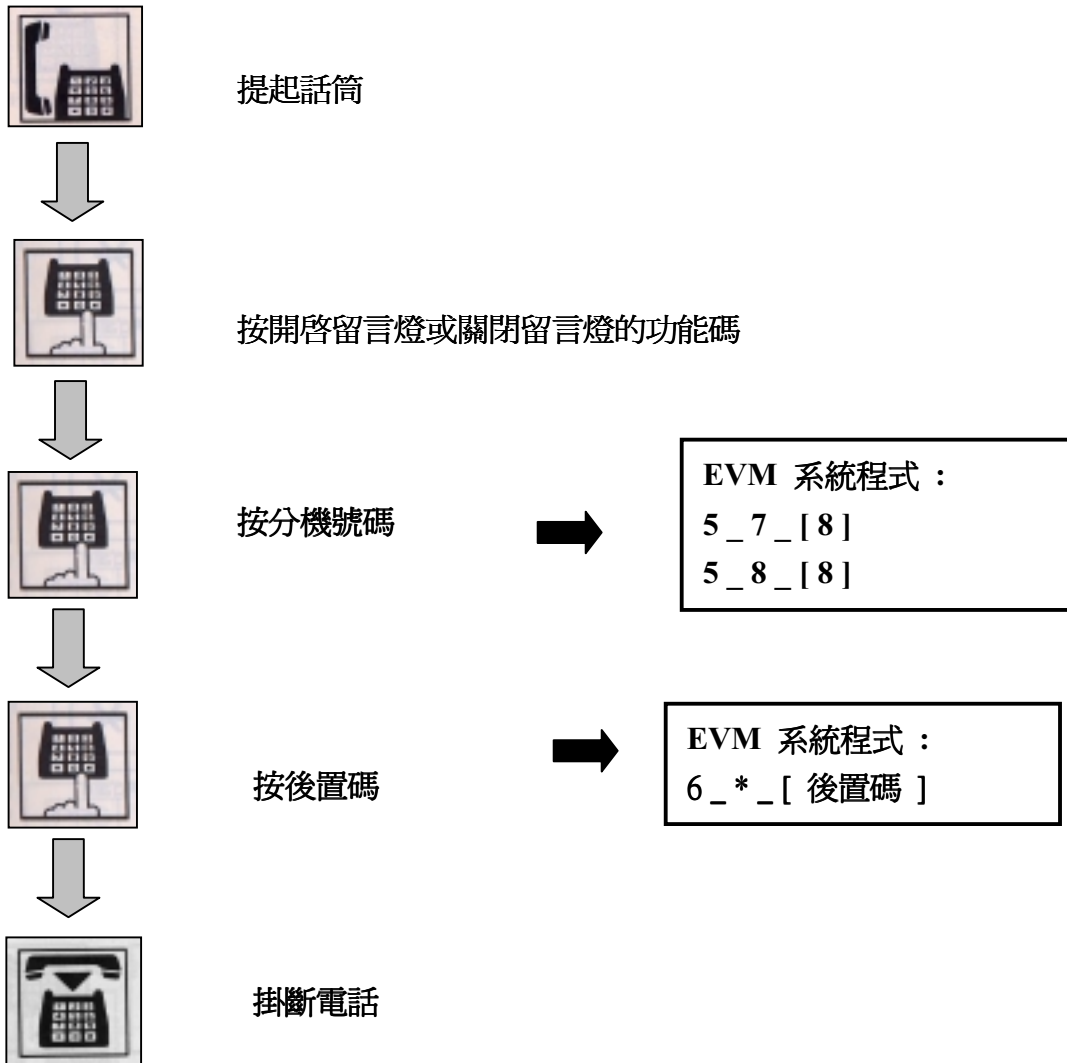
5\_6\_[7]



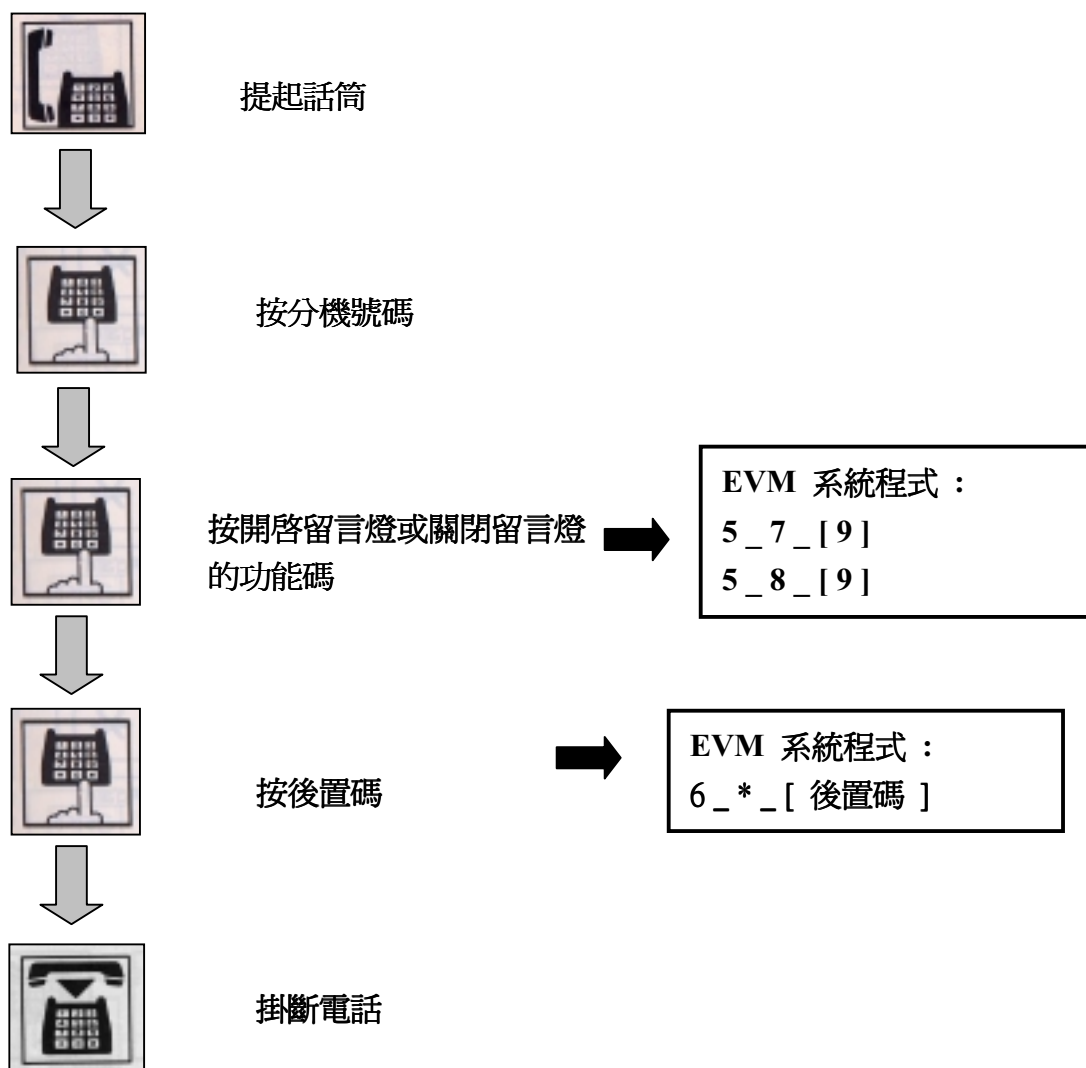
取回外線通話

## ■ 單機開啓或關閉留言燈的操作方式

### 1. 按功能碼 + 分機號碼 + 後置碼



## 2. 分機號碼 + 按功能碼 + 後置碼



[設定項目] 系統程式 \_ 1

[說明] 設定分機號碼群

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 1 \_ [群號] \_ 1 \_ [分機開始號碼] \_ #

系統程式設定引導語 : 1 \_ [群號] \_ 2 \_ [分機結束號碼] \_ #

系統程式設定引導語 : 1 \_ [群號] \_ 3 \_ [分機助理號碼] \_ #

[設定資料]

群號 = 01 ~ 32 必需連續

分機開始號碼 = 1 ~ 9 設定分機號碼為 1 碼時的分機開始號碼

分機開始號碼 = 10 ~ 99 設定分機號碼為 2 碼時的分機開始號碼

分機開始號碼 = 100 ~ 999 設定分機號碼為 3 碼時的分機開始號碼

分機開始號碼 = 1000 ~ 9999 設定分機號碼為 4 碼時的分機開始號碼

分機開始號碼 = 0000 刪除分機號碼群的分機開始號碼

分機開始號碼 = 00X 由分機號碼的第 1 碼 X 設定分機碼數([參考應用範例 2](#))

分機開始號碼 = 00XY 由分機號碼的第 1 碼 X 與第 2 碼 Y

設定分機碼數([參考應用範例 2](#))

分機結束號碼 = 1 ~ 9 設定分機號碼為 1 碼時的分機結束號碼

分機結束號碼 = 10 ~ 99 設定分機號碼為 2 碼時的分機結束號碼

分機結束號碼 = 100 ~ 999 設定分機號碼為 3 碼時的分機結束號碼

分機結束號碼 = 1000 ~ 9999 設定分機號碼為 4 碼時的分機結束號碼

分機結束號碼 = 0000 刪除分機號碼群的分機結束號碼

分機結束號碼 = 0 X Y Z

X: 設定分機碼數, X=1~9 碼 ; X=0 彈性收碼 (最多可接收 15 碼)

([參考應用範例 2](#))

Y: 設定第 1 組 Pause 插入位置([參考應用範例 3](#))

Y= \* 智慧模式偵測信號音

Y= 0 回鈴音不偵測

Z: 設定第 2 組 Pause 插入位置([參考應用範例 3](#))

Z= \* 智慧模式偵測信號音

Z= 0 轉接送碼後立即釋放,不偵測任何信號音

分機助理號碼 = 1 ~ 9 設定分機號碼為 1 碼時的分機助理號碼

分機助理號碼 = 10 ~ 99 設定分機號碼為 2 碼時的分機助理號碼

分機助理號碼 = 100 ~ 999 設定分機號碼為 3 碼時的分機助理號碼

分機助理號碼 = 1000 ~ 9999 設定分機號碼為 4 碼時的分機助理號碼

分機助理號碼 = 0000 刪除分機號碼群的分機助理號碼

助理號碼若有設定,當轉接同一群的分機忙線或未應答時,會再轉接助理分機號碼.

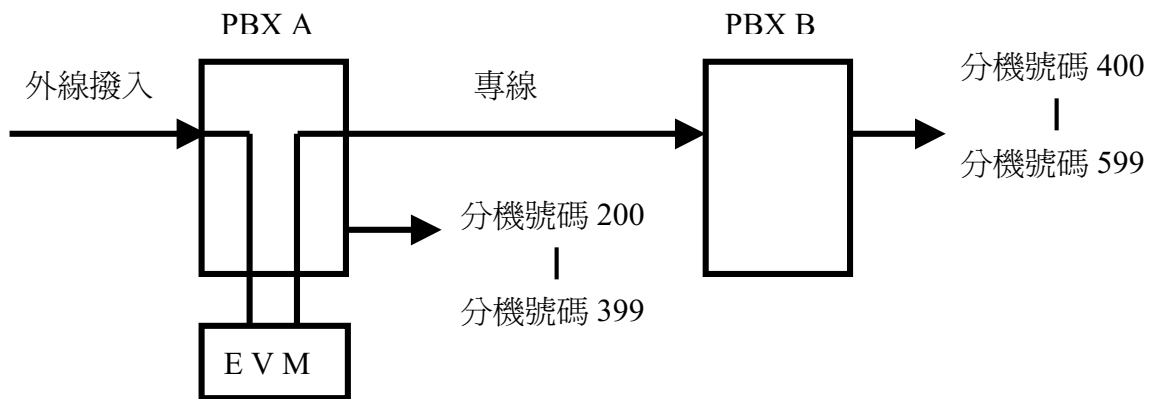
[應用範例 1] PBX 的分機號碼為 10 ~ 19 , 200 ~ 299 , 3000 ~ 3999

設定 1 \_ [01] \_ 1 \_ 10 \_ #  
設定 1 \_ [01] \_ 2 \_ 19 \_ #  
設定 1 \_ [02] \_ 1 \_ 200 \_ #  
設定 1 \_ [02] \_ 2 \_ 299 \_ #  
設定 1 \_ [03] \_ 1 \_ 3000 \_ #  
設定 1 \_ [03] \_ 2 \_ 3999 \_ #

[應用範例 2] PBX 的分機號碼為 50000 ~ 59999 , 610000 ~ 619999 , 6200000 ~ 6299999

設定 1 \_ [01] \_ 1 \_ 005 \_ #  
設定 1 \_ [01] \_ 2 \_ 05 \_ #  
設定 1 \_ [02] \_ 1 \_ 0061 \_ #  
設定 1 \_ [02] \_ 2 \_ 06 \_ #  
設定 1 \_ [03] \_ 1 \_ 0062 \_ #  
設定 1 \_ [03] \_ 2 \_ 07 \_ #

[應用範例 3] 2 套 PBX 彙接連線如下圖示:



設定 1 \_ [01] \_ 1 \_ 200 \_ #  
設定 1 \_ [01] \_ 2 \_ 399 \_ #

設定 EVM 轉接至 PBX A 的  
分機號碼群為 200 ~ 399

設定 1 \_ [02] \_ 1 \_ 004 \_ #  
設定 1 \_ [02] \_ 2 \_ 033\* \_ #  
設定 1 \_ [03] \_ 1 \_ 005 \_ #  
設定 1 \_ [03] \_ 2 \_ 033\* \_ #

設定 EVM 轉接至 PBX B 的分機號碼群為 400 ~ 599  
在送分機號碼第 3 碼後,插入 1 組 Pause 時間,以智慧模式偵測 PBX B 送出的信號音

[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 0

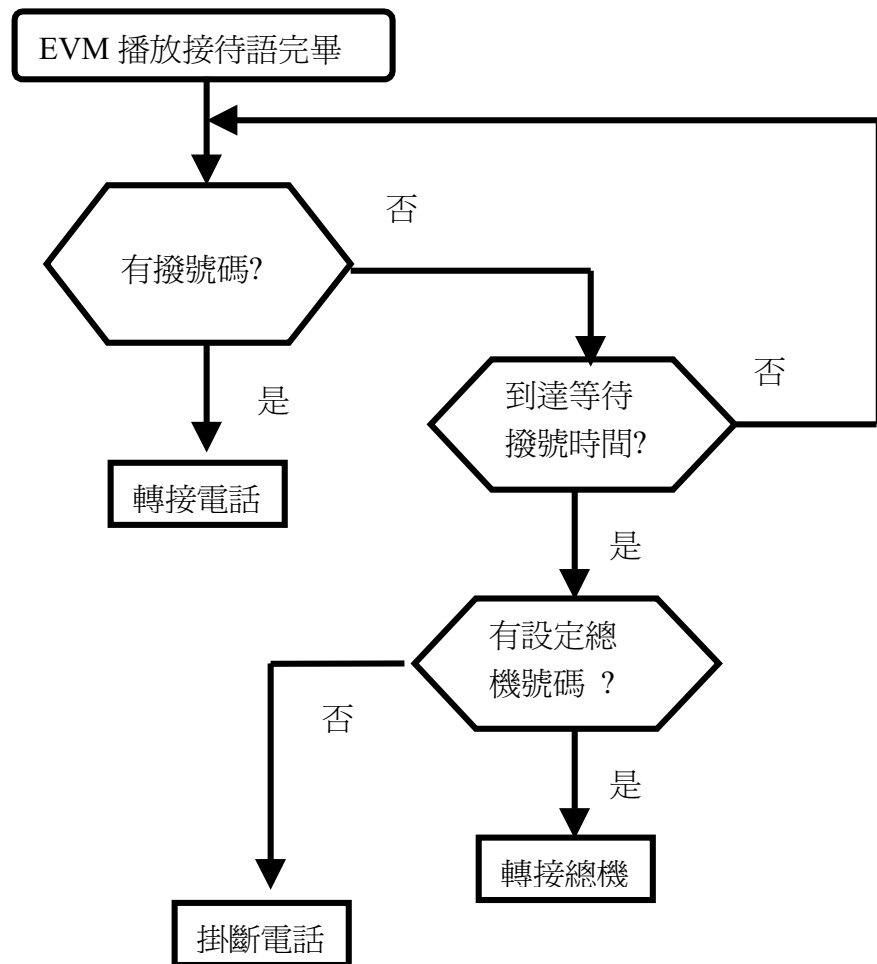


設定項目] 系統程式 \_2\_1  
[說明] 設定等待撥號時間  
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 2\_1\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 00\_99 秒 ( 初始值: 3 秒 )



[設定項目] 系統程式 \_2\_2

[說明] 設定上班時轉接總機的回鈴音監視時間

[設定方式]

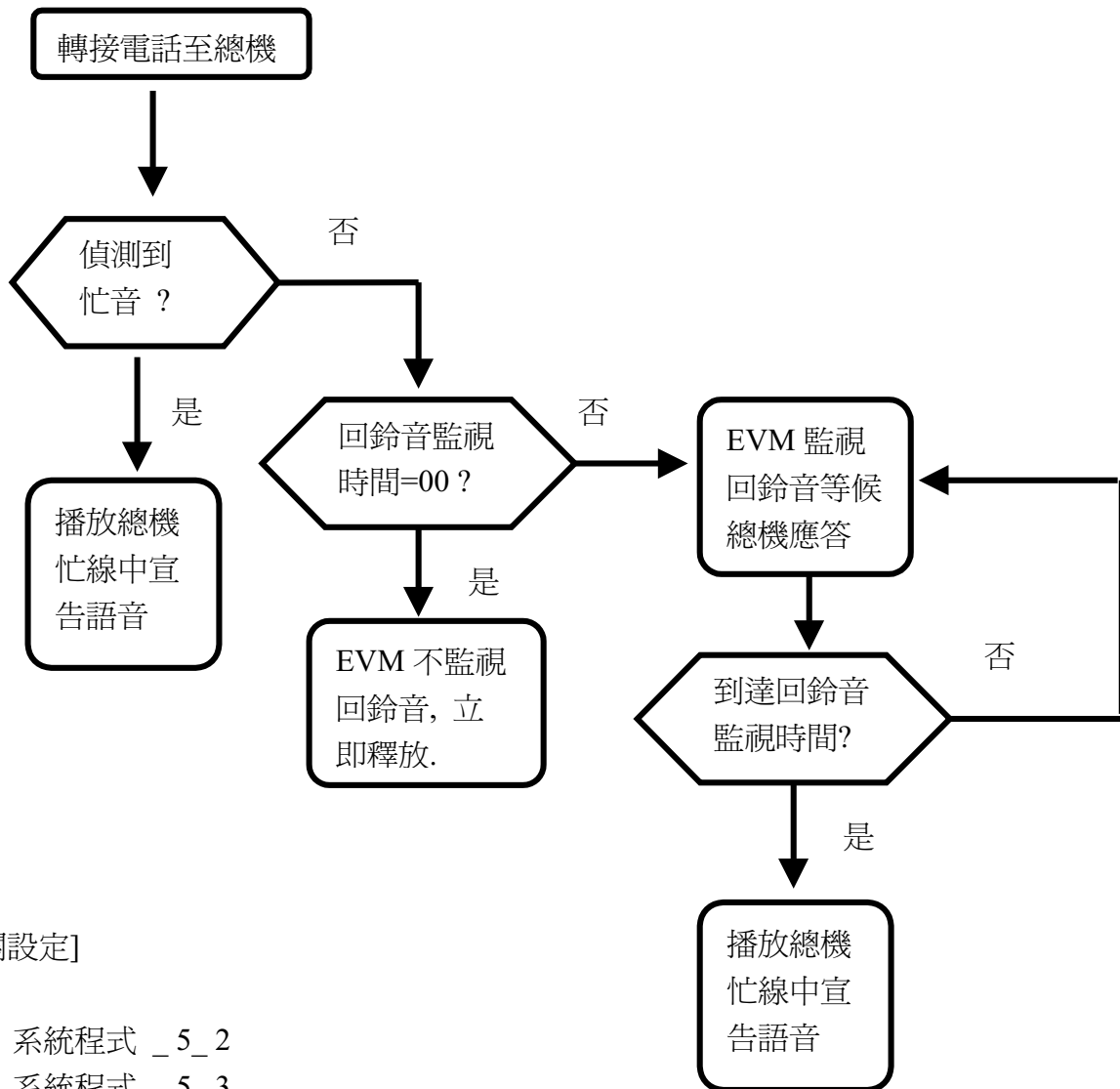
系統程式設定引導語 : 2\_2\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 00\_99 秒 ( 初始值: 20 秒 )

設定資料 = 00 : 不監視回鈴音

■ EVM 動作流程



[相關設定]

系統程式 \_5\_2

系統程式 \_5\_3

系統程式 \_5\_5

系統程式 \_5\_6

系統程式 \_7\_6

[設定項目] 系統程式 \_ 2 \_ 3

[說明] 設定下班時轉接總機的回鈴音監視時間

[設定方式]

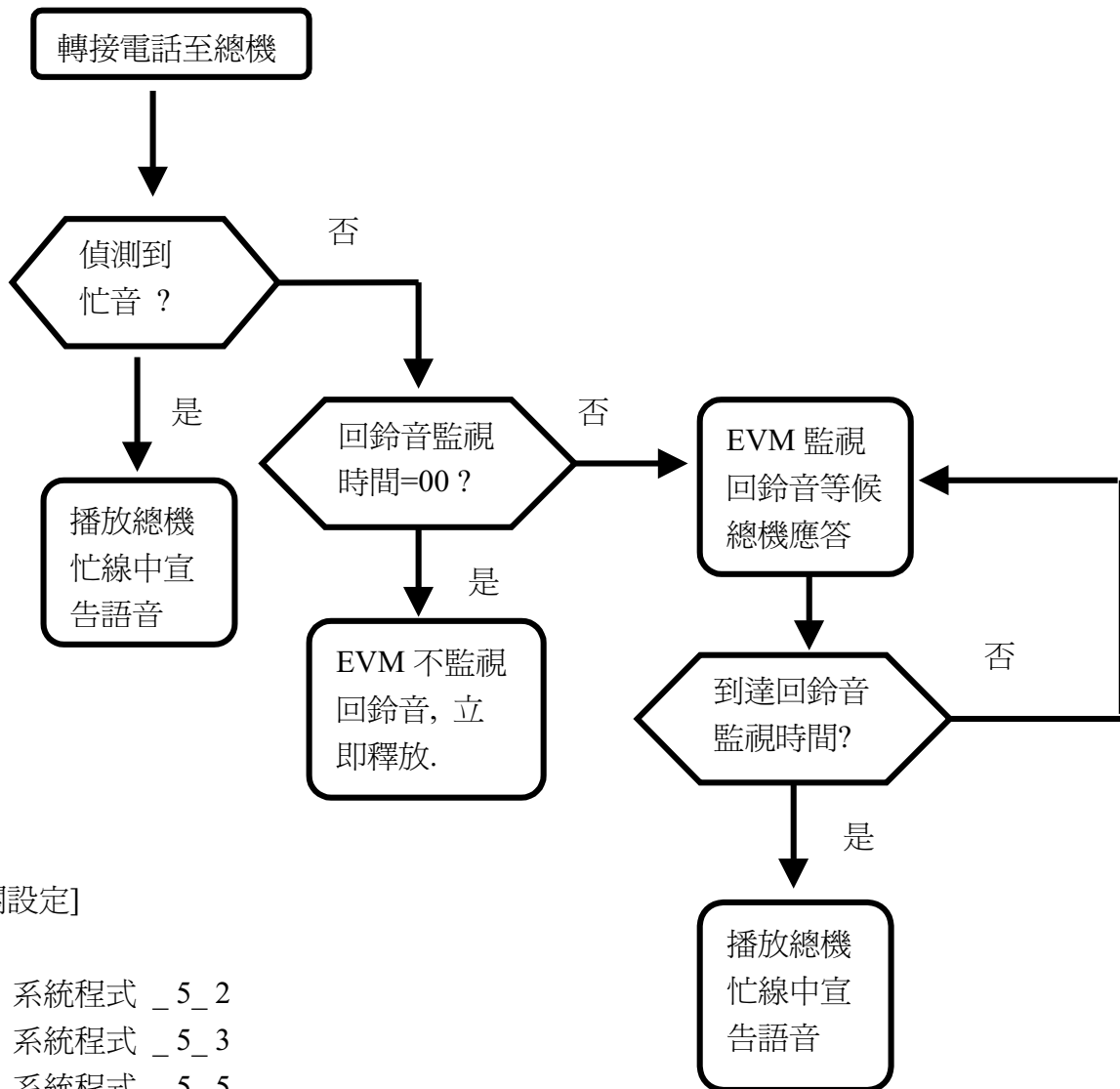
系統程式設定引導語 : 2 \_ 3 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 00 \_ 99 秒 ( 初始值: 20 秒 )

設定資料 = 00 : 不監視回鈴音

■ EVM 動作流程



[相關設定]

系統程式 \_ 5\_ 2

系統程式 \_ 5\_ 3

系統程式 \_ 5\_ 5

系統程式 \_ 5\_ 6

系統程式 \_ 7\_ 6

[設定項目] 系統程式 \_ 2 \_ 4

[說明] 設定上班時轉接分機的回鈴音監視時間

[設定方式]

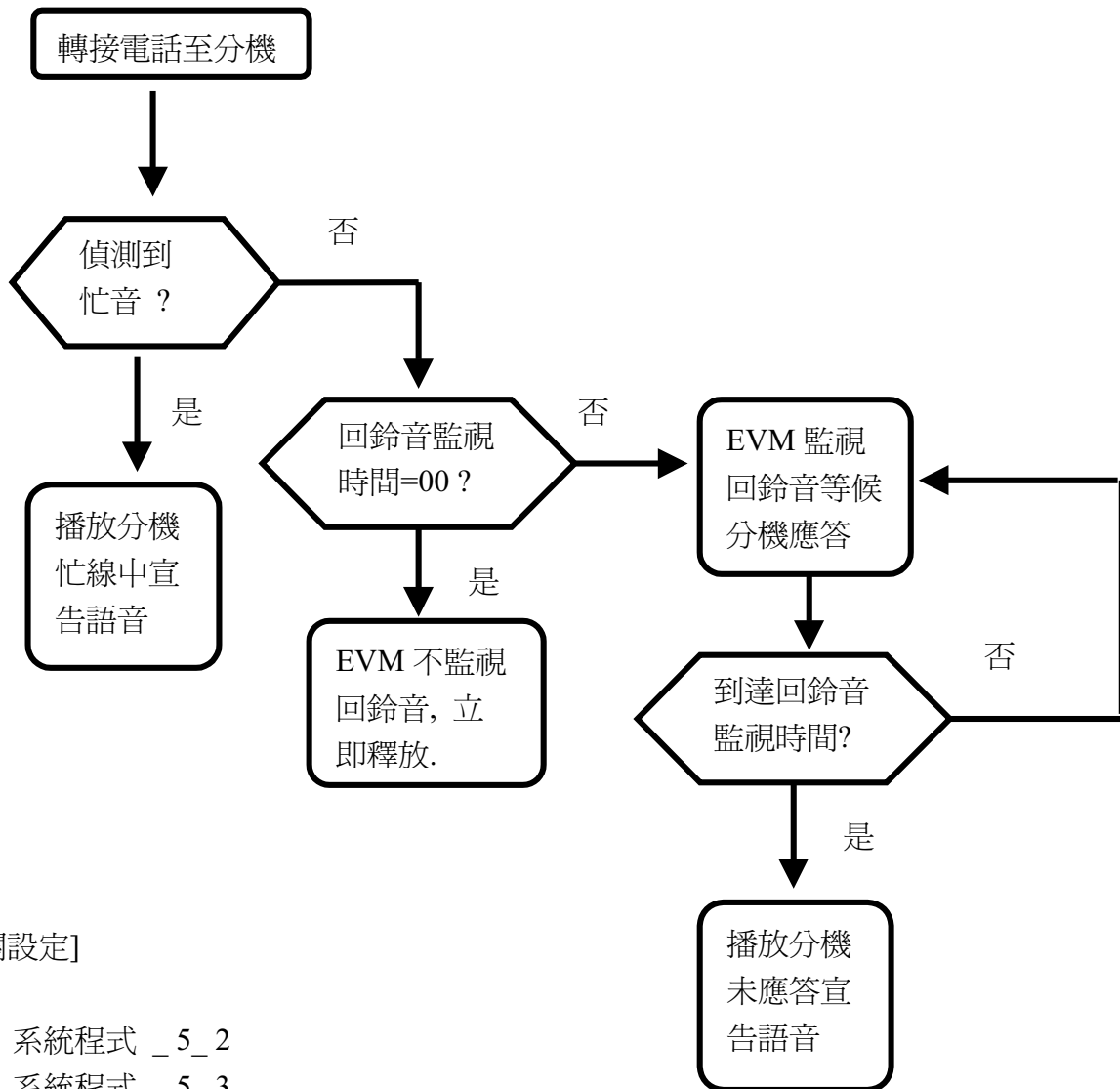
系統程式設定引導語 : 2 \_ 4 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 00 \_ 99 秒 ( 初始值: 20 秒 )

設定資料 = 00 : 不監視回鈴音

### ■ EVM 動作流程



[相關設定]

系統程式 \_ 5\_ 2

系統程式 \_ 5\_ 3

系統程式 \_ 5\_ 5

系統程式 \_ 5\_ 6

系統程式 \_ 7\_ 6

[設定項目] 系統程式 \_ 2 \_ 5

[說明] 設定下班時轉接分機的回鈴音監視時間

[設定方式]

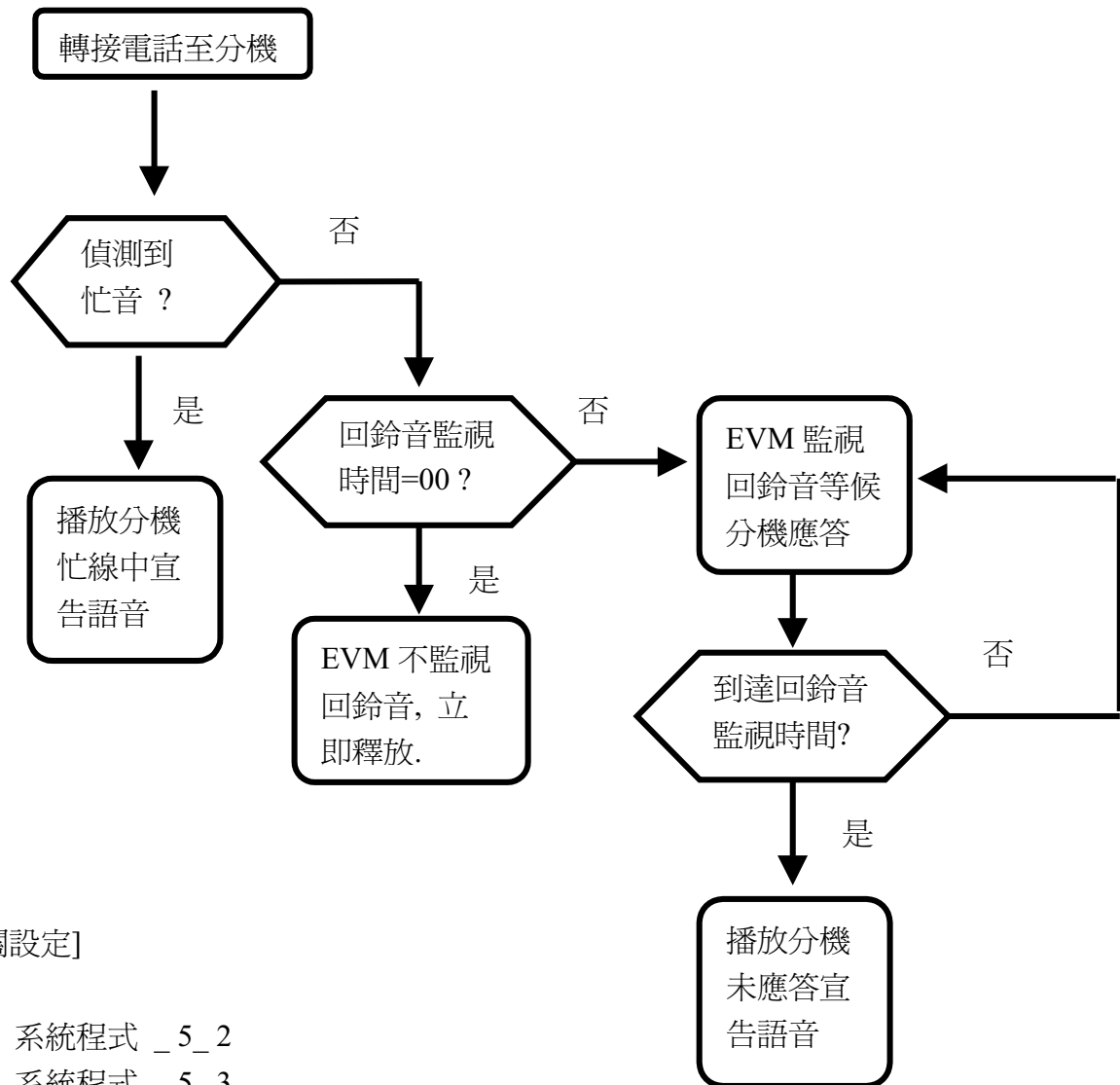
系統程式設定引導語 : 2 \_ 5 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 00 \_ 99 秒 ( 初始值: 20 秒 )

設定資料 = 00 : 不監視回鈴音

■ EVM 動作流程



[相關設定]

系統程式 \_ 5 \_ 2

系統程式 \_ 5 \_ 3

系統程式 \_ 5 \_ 5

系統程式 \_ 5 \_ 6

系統程式 \_ 7 \_ 6

[設定項目] 系統程式 \_2\_6

[說明] 設定每一通留言的最長時間

[設定方式]

[設定資料]

00 = 每一通留言的最長時間為 270 秒

20 = 每一通留言的最長時間為 20 秒

40 = 每一通留言的最長時間為 40 秒

60 = 每一通留言的最長時間為 60 秒 ( 初始值: 60 秒 )

80 = 每一通留言的最長時間為 80 秒

[設定項目] 系統程式 \_2\_7

[說明] 設定指定代接取回外線的時間

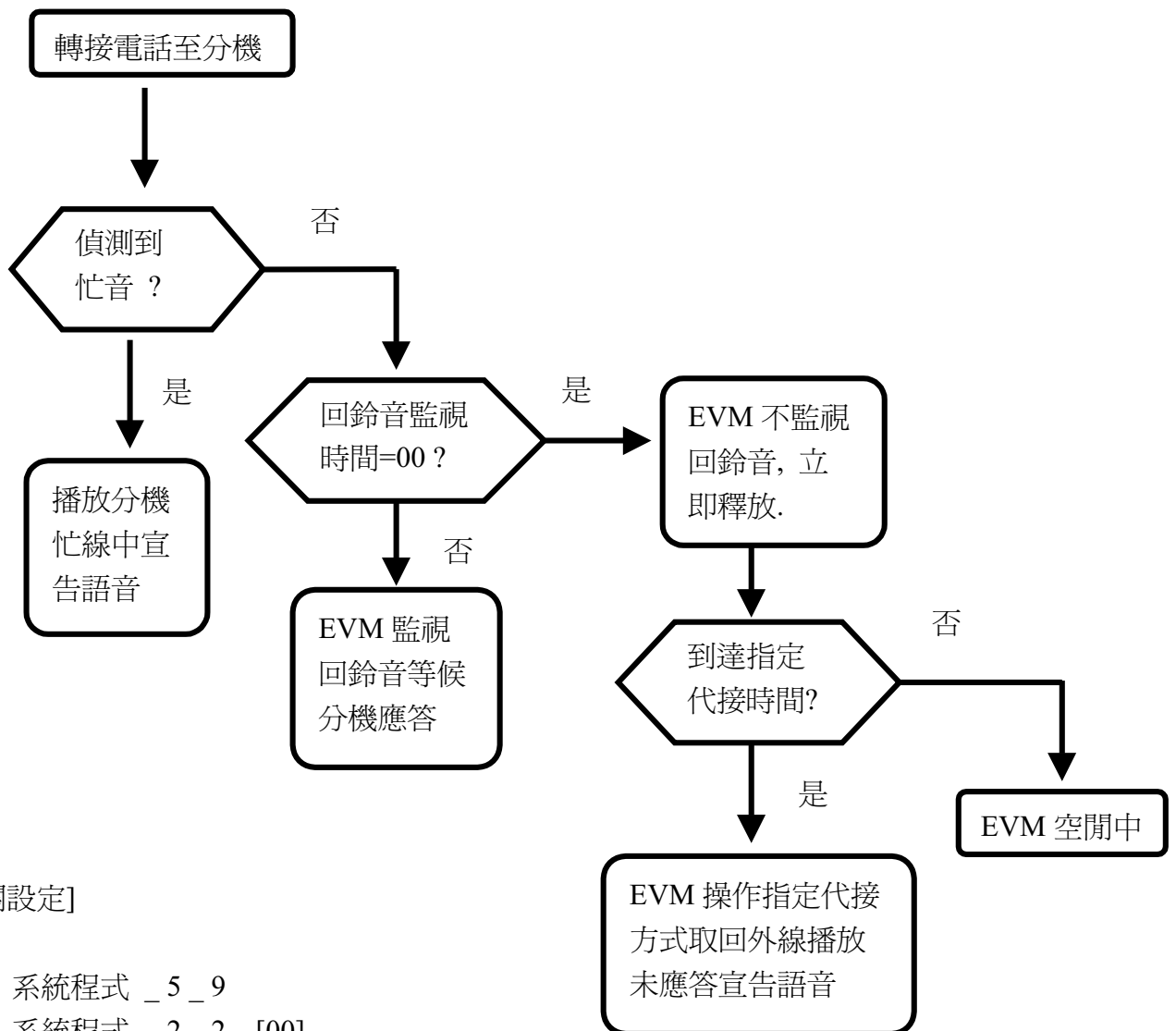
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 2\_7\_[設定資料] + #

[設定資料]

設定資料 = 00\_99 秒 ( 初始值: 20 秒 )

### ■ EVM 動作流程



[相關設定]

系統程式 \_5\_9

系統程式 \_2\_2\_[00]

系統程式 \_2\_3\_[00]

系統程式 \_2\_4\_[00]

系統程式 \_2\_5\_[00]

管理者程式 \_5\_9907

[設定項目] 系統程式 \_2\_8

[說明] 設定信箱留言通知分機響鈴的間隔時間

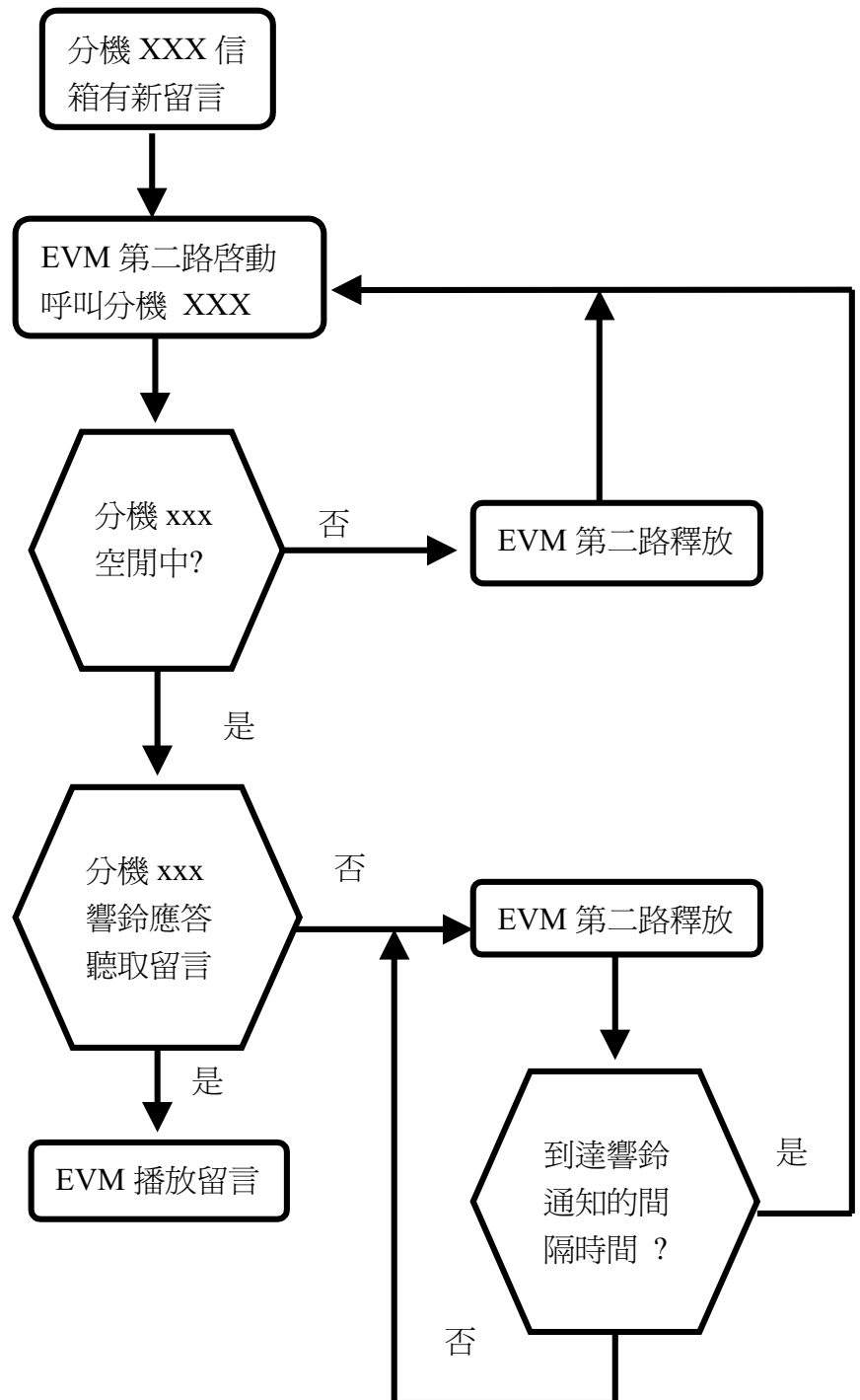
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 2\_8\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 00\_99 分鐘 ( 初始值: 30 分鐘 )

■ EVM 通知流程



[相關設定]

系統程式 \_3\_9

管理者程式 \_5\_9900

管理者程式 \_5\_9901

管理者程式 \_5\_9902



[設定項目] 系統程式 \_2\_0

[說明] 設定 EVM 送碼時延遲 Pause 的時間

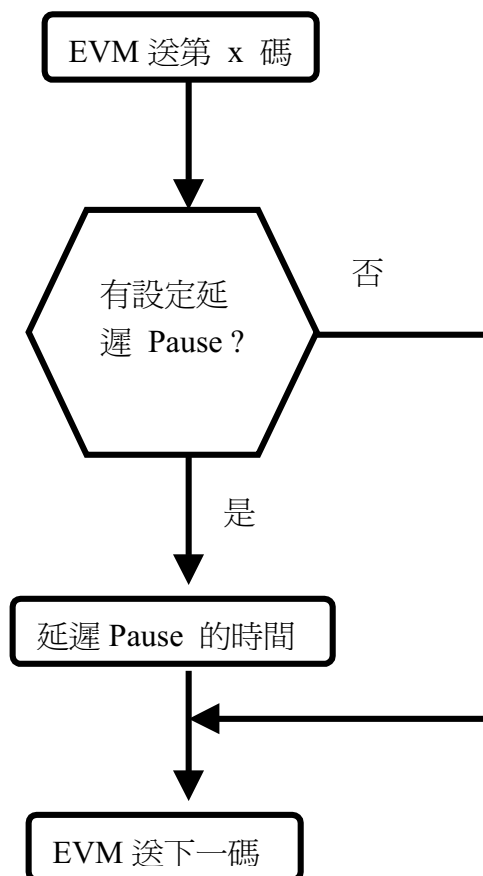
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 2\_0\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 00\_99 秒 (初始值: 3 秒)

### ■ EVM 動作流程



[相關設定]

系統程式 \_1

[設定項目] 系統程式 \_3\_1

[說明] 設定第 1 路,第 3 路, 第 5 路,第 7 路應答前的響鈴次數

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 \_ 1 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 ~ 9 次 ( 初始值: 1 次 )

[設定項目] 系統程式 \_3\_2

[說明] 設定第2路,第4路,第6路,第8路應答前的響鈴次數

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3\_2\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1~9 次 ( 初始值: 1 次 )

[設定項目] 系統程式 \_ 3 \_ 3

[說明] 設定留言後通知外線電話或行動電話的次數

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 \_ 3 \_ [設定資料] \_ #

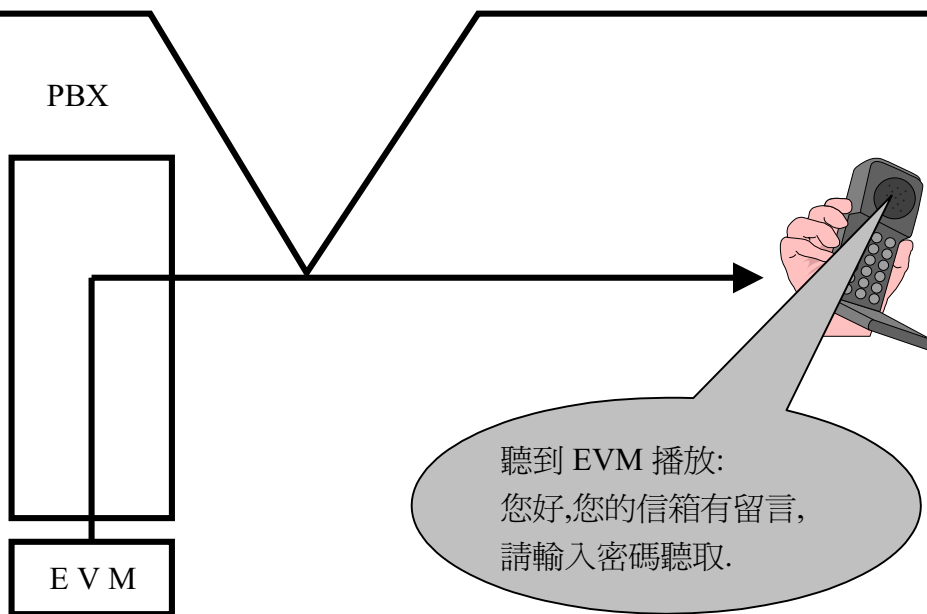
[設定資料]

設定資料 = 1 ~ 9 次 ( 初始值: 2 次 )

( 通知次數的間隔時間為 7.5 分鐘 )

EVM 啟動第 2 路撥號 :

系統程式\_6\_5\_[外線提取碼]+系統程式\_2\_0\_[Pause 時間]+信箱使用者程式\_6\_[電話號碼]



[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 0

系統程式 \_ 6 \_ 5

管理者程式 \_ 5 \_ 9900

管理者程式 \_ 5 \_ 9901

管理者程式 \_ 5 \_ 9902

語音信箱使用者程式 \_ 6

[設定項目] 系統程式 \_ 3 \_ 4

[說明] 設定留言後通知呼叫器的次數

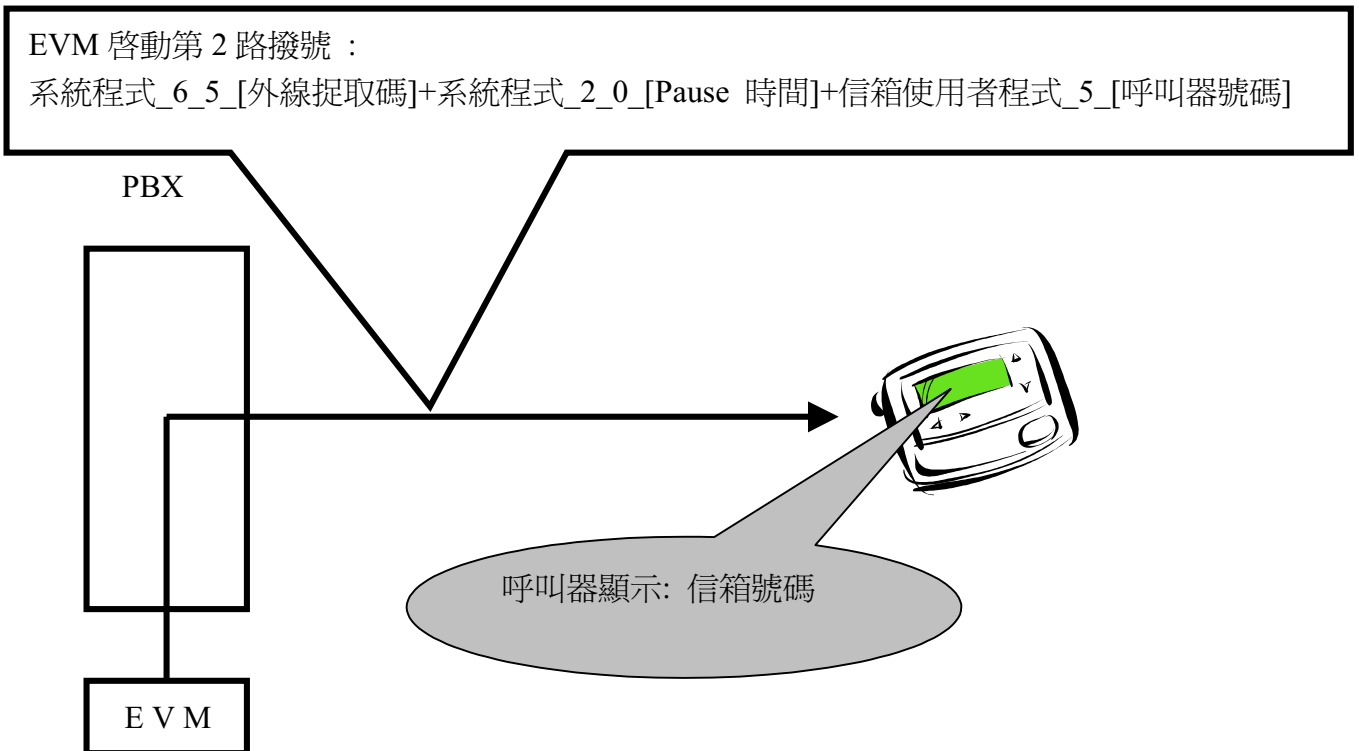
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 + 4 + [設定資料] + #

[設定資料]

設定資料 = 1 \_ 9 次 ( 初始值: 2 次 )

( 通知次數的間隔時間為 7.5 分鐘 )



[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 0

系統程式 \_ 6 \_ 5

管理者程式 \_ 5 \_ 9900

管理者程式 \_ 5 \_ 9901

管理者程式 \_ 5 \_ 9902

語音信箱使用者程式 \_ 5

[設定項目] 系統程式 \_3\_5

[說明] 設定總機代碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3\_5\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 0~9, 不可與分機號碼的第 1 碼相同 ( 初始值 : 0 )

設定資料 = \* 刪除總機代碼

[相關設定]

系統程式 \_3\_0

管理者程式 \_4

[設定項目] 系統程式 \_ 3 \_ 6

[說明] 設定宣告第 2 種語言的轉換代碼

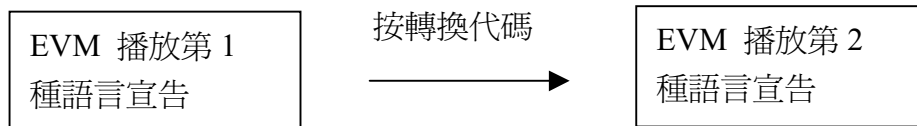
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 \_ 6 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 0 ~ 9, 不可與分機號碼的第 1 碼相同

設定資料 = \* 刪除第 2 語的轉換代碼



[相關設定]

管理者程式 \_ 2 \_ 2

[設定項目] 系統程式 \_ 3 \_ 7

[說明] 設定宣告第 3 種語言的轉換代碼

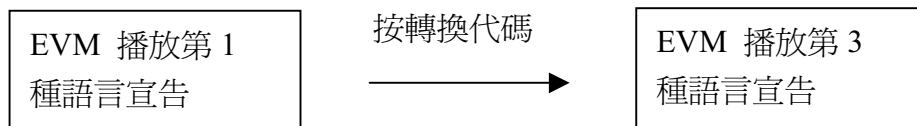
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 \_ 7 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 0 ~ 9, 不可與分機號碼的第 1 碼相同

設定資料 = \* 刪除第 3 語的轉換代碼



[相關設定]

管理者程式 \_ 2 \_ 3



[設定項目] 系統程式 \_ 3 \_ 8

[說明] 設定宣告第 4 種語言的轉換代碼

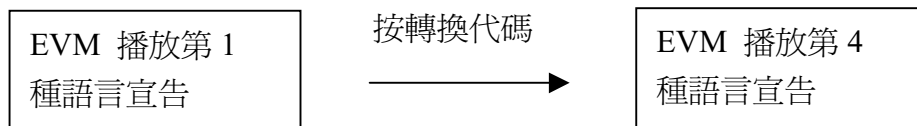
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 \_ 8 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 0 ~ 9, 不可與分機號碼的第 1 碼相同

設定資料 = \* 刪除第 4 語的轉換代碼



[相關設定]

管理者程式 \_ 2 \_ 4

[設定項目] 系統程式 \_ 3 \_ 9

[說明] 設定留言通知內線分機的次數(響鈴方式通知)

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 \_ 9 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 ~ 9 次 ( 初始值: 2 次 )

[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 8

管理者程式 \_ 5 \_ 9900

管理者程式 \_ 5 \_ 9901

管理者程式 \_ 5 \_ 9902

[設定項目] 系統程式 \_ 3 \_ 0

[說明] 設定轉接總機的次數

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 3 \_ 0 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 ~ 9 次 ( 初始值: 1 次 )

設定資料 = 0 接待語播放完畢後,若仍未撥號,EVM 掛斷電話.

[相關設定]

系統程式 \_ 3 \_ 5

管理者程式 \_ 4

[設定項目] 系統程式 \_4\_1  
 [說明] 設定號碼回應功能  
 [設定方式]

系統程式設定引導語 : 4\_1\_[設定資料]\_#

[設定資料]

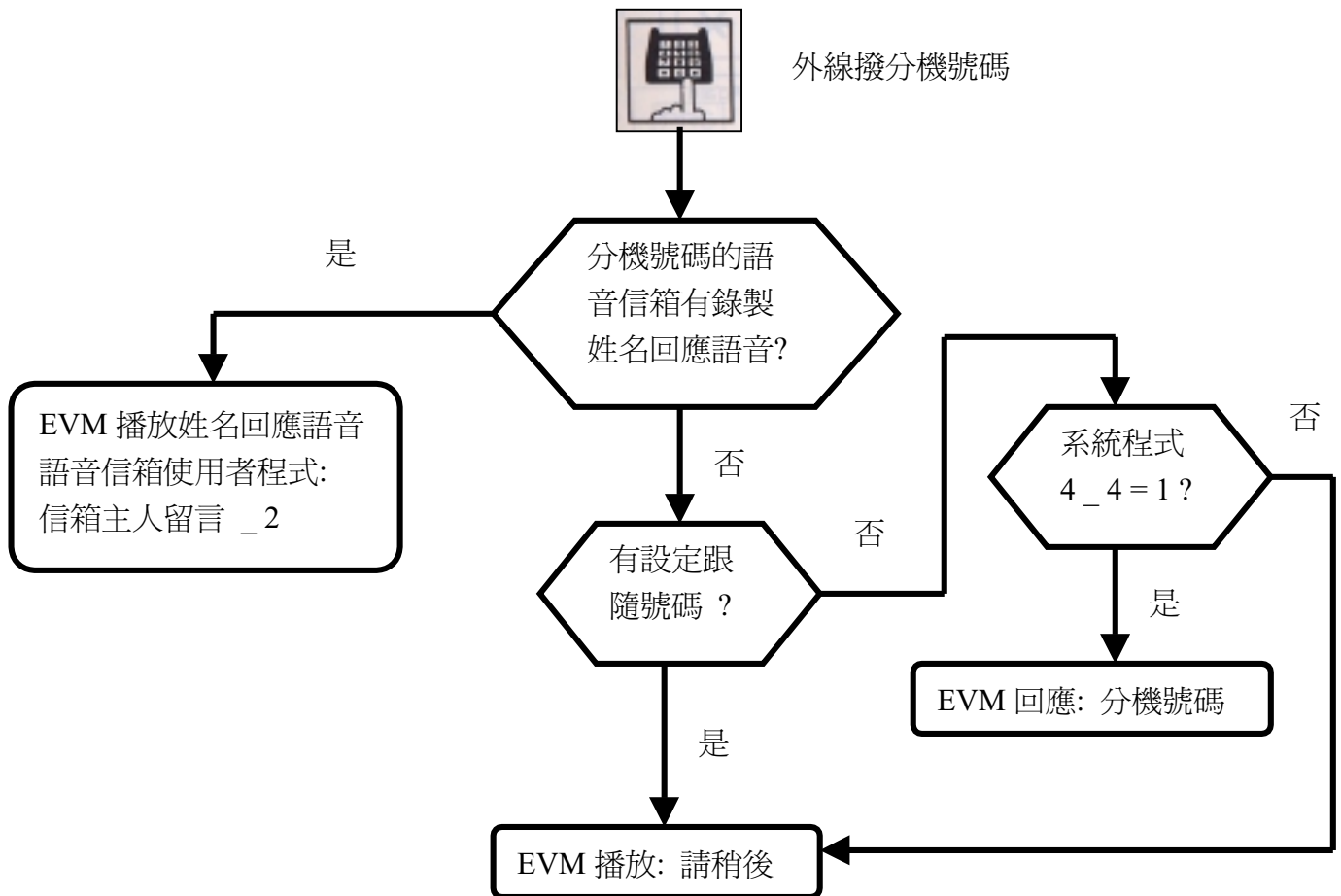
設定資料 = 1 有號碼回應功能,EVM 會回應來話所撥的號碼後,  
 再做轉接.( 初始值 : 1)

設定資料 = 2 沒有號碼回應功能,EVM 不會回應來話所撥的號碼,  
 播放 " 請稍候 " 再做轉接.

■ 若有設定跟隨號碼, EVM 沒有號碼回應功能

例 : 設定系統程式 \_5\_100\_[ 101 ]

當撥分機號碼 100 時,EVM 不會回應號碼 " 100 ",  
 只播放 " 請稍候 " 即轉接至分機號碼 101.



[設定項目] 系統程式 \_4\_2

[說明] 設定每個月第二週的星期六與第四週的星期六為休假日.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4\_2\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 設定為修假日

設定資料 = 2 參考管理者程式 \_3\_6 的設定時間 ( 初始值 : 2 )

[相關設定]

管理者程式 \_3\_6

[設定項目] 系統程式 \_4\_3

[説明] 設定接待語音量放大

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4\_3\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 接待語音量放大

設定資料 = 2 接待語音量不放大 ( 初始値 : 2 )

[設定項目] 系統程式 \_4\_4

[說明] 設定播放宣告語 2 次後,若仍未撥號,EVM 掛斷電話.

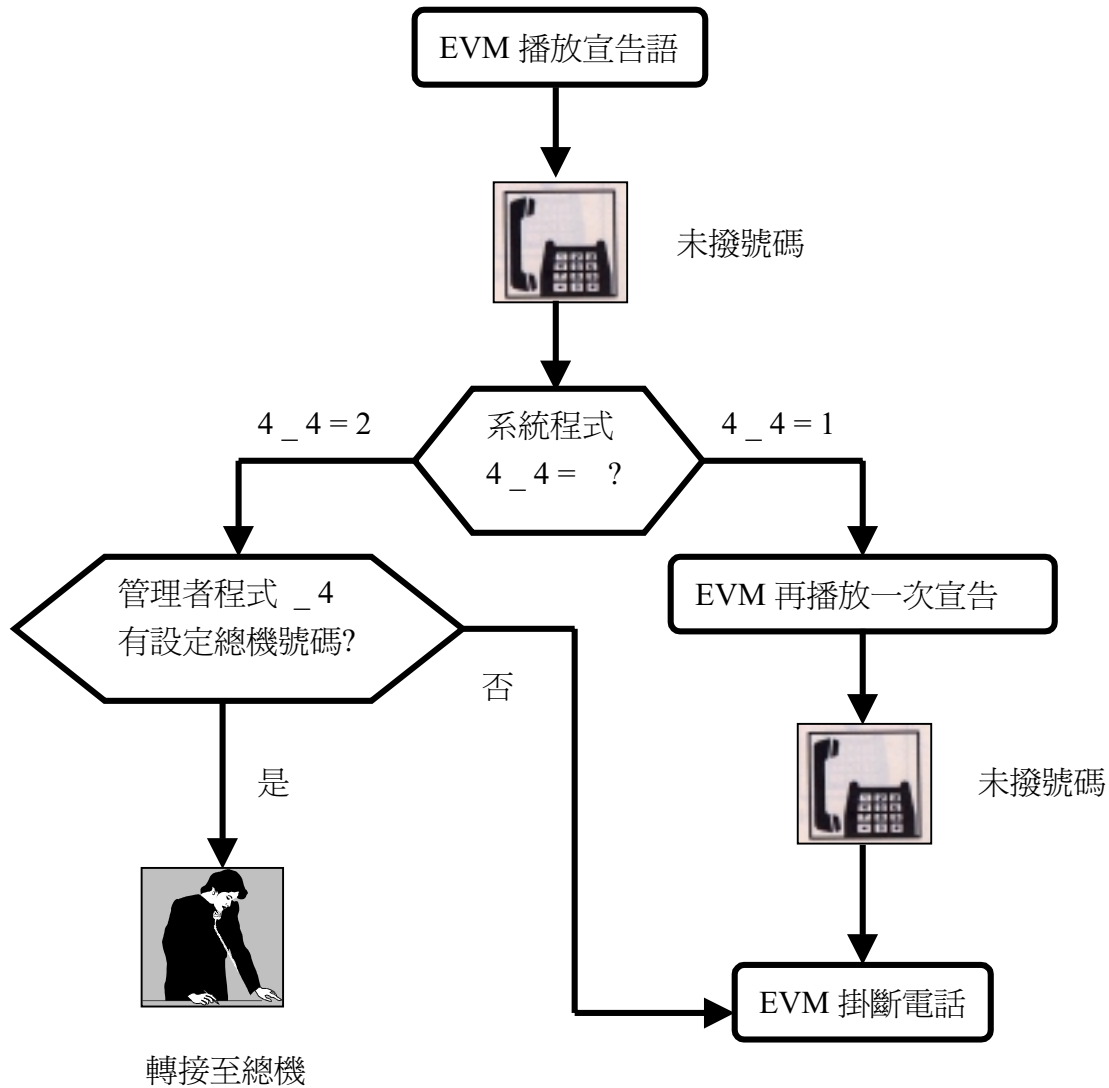
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4\_4\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 播放宣告語 2 次後,若仍未撥號,EVM 掛斷電話. ( 初始值 : 1 )

設定資料 = 2 播放宣告語 1 次後,若仍未撥號,EVM 轉接電話至總機  
( 管理者程式 \_4 需設定總機號碼,若未設定總機號碼,  
EVM 掛斷電話.)



[設定項目] 系統程式 \_ 4 \_ 5

[說明] 設定 EVM 操作 FLASH 保留外線後,需先偵測交換機的撥號音再送出分機號碼.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4 \_ 5 \_ [設定資料] \_ #

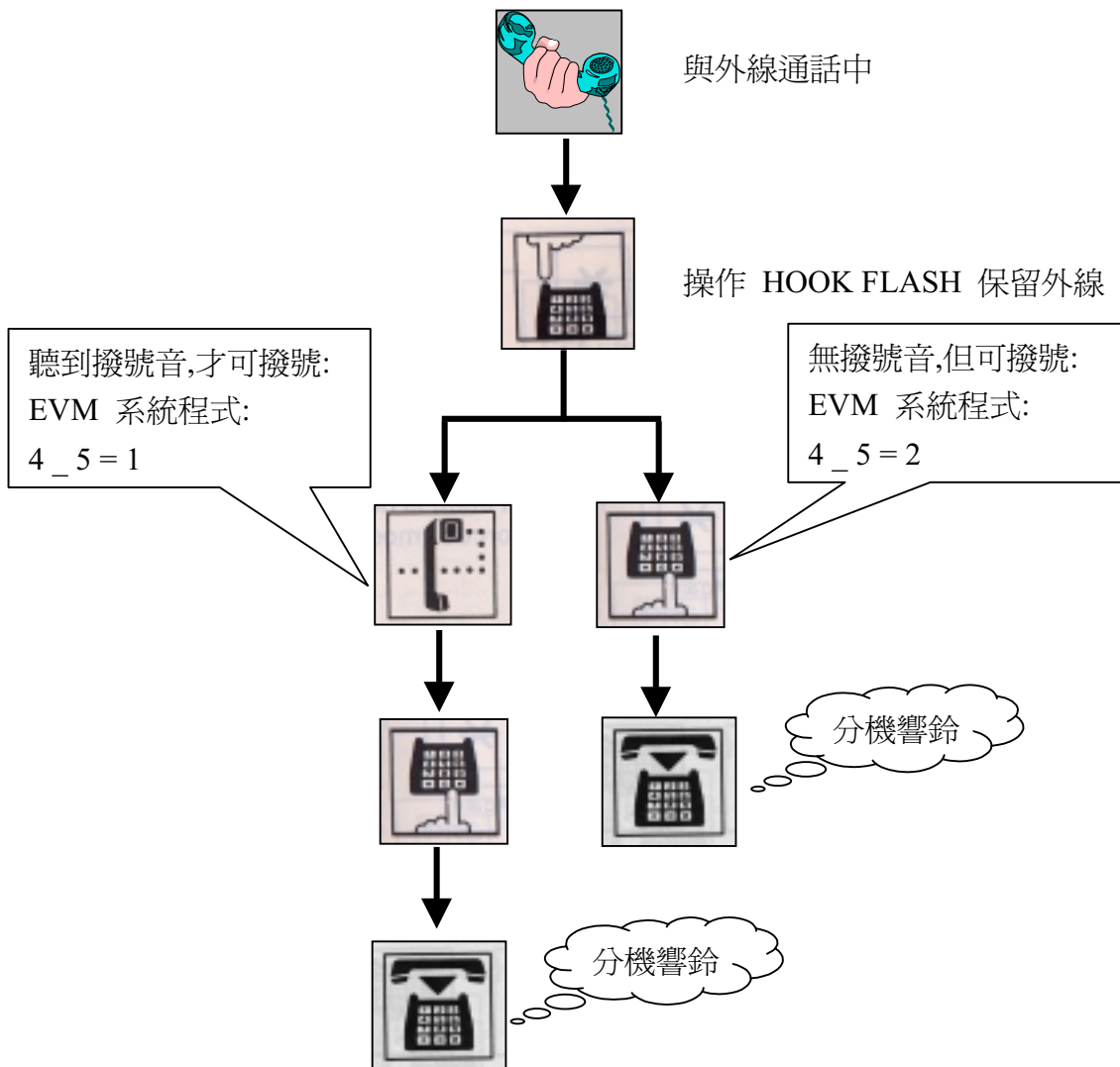
[設定資料]

設定資料 = 1 需偵測交換機的撥號音後,再送出分機號碼. ( 初始值 : 1 )

設定資料 = 2 不需偵測交換機的撥號音,即送出分機號碼.

■ 若交換機撥號音的頻率不在 300 ~ 640 Hz 之間,需設定 = 2

PBX 的單機轉接動做流程





[設定項目] 系統程式 \_ 4 \_ 6

[說明] 設定偵測交換機信號音的誤差值

[設定方式]

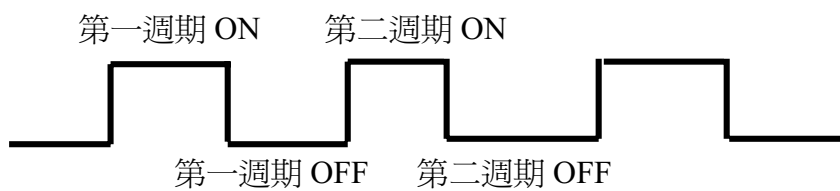
系統程式設定引導語 : 4 \_ 6 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 偵測交換機信號音的誤差值為  $\pm 130$  ms

設定資料 = 2 偵測交換機信號音的誤差值為  $\pm 100$  ms ( 初始值 : 2 )

PBX 的信號音週期如下:



若信號音第一週期 ON 與第二週期 ON 不相同或信號音第一週期 OFF 與第二週期 OFF 不相同時,可設定適當誤差值,以利 EVM 偵測信號音.

[設定項目] 系統程式 \_4\_7

[說明] 設定 EVM 的回路每隔 27.5 分鐘自行啓動一次, 防止交換機的單機回路閉鎖.

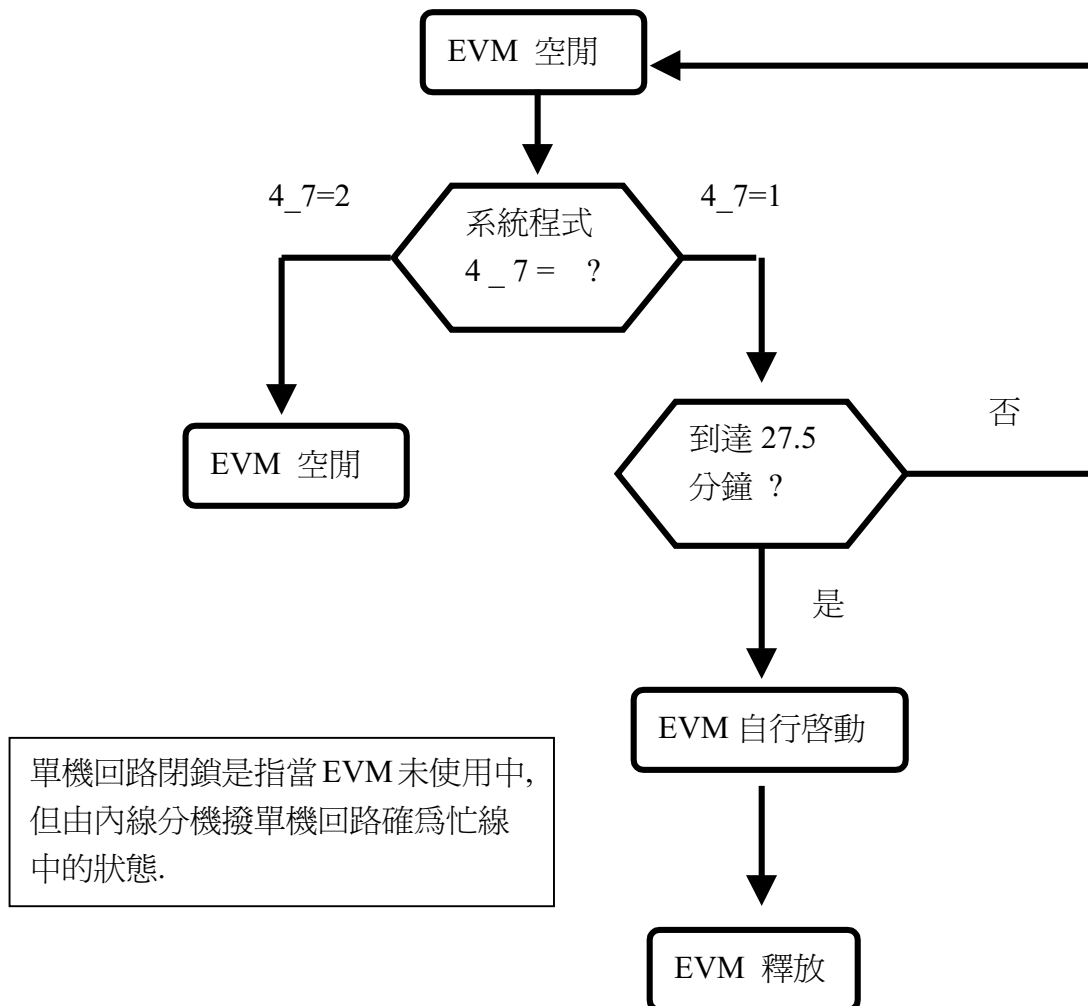
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4\_7\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 EVM 的回路每隔 27.5 分鐘自行啓動一次, 防止交換機的單機回路閉鎖

設定資料 = 2 EVM 的回路不自行啓動 ( 初始值 : 1 )



[設定項目] 系統程式 \_ 4 \_ 8

[說明] 設定 EVM 偵測交換機的信號音頻率需介於 300 ~ 640 Hz 之間

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4 \_ 8 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 EVM 偵測交換機的信號音頻率必需介於 300 ~ 640 Hz 之間

設定資料 = 2 EVM 偵測交換機的信號音頻率不需介於 300 ~ 640 Hz 之間

(初始值 : 1)

■ 若交換機信號音的頻率不在 300 ~ 640 Hz 之間,需設定 = 2

[相關設定]

系統程式 \_ 7 \_ 4

系統程式 \_ 7 \_ 5

系統程式 \_ 7 \_ 6

[設定項目] 系統程式 \_4\_9

[說明] 設定鬧鈴時間到時,若信箱中有新留言,通知分機響鈴聽取留言.

[設定方式]

系統程式設定引導語 :4\_9\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 當鬧鈴時間到時,若信箱中有新留言,通知分機聽取留言.

設定資料 = 2 當鬧鈴時間到時,若信箱中有新留言,不通知分機聽取留言.

( 初始值 :2 )

[相關設定]

語音信箱使用者程式 \_7

[設定項目] 系統程式 \_4\_0

[說明] 設定語音靜音壓縮功能

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4\_0\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 有靜音壓縮功能 ( 初始值 : 1 )

設定資料 = 2 無靜音壓縮功能

[設定項目] 系統程式 \_ 4 \_ \*

[說明] 設定連接外部開關,操作日間 / 夜間切換

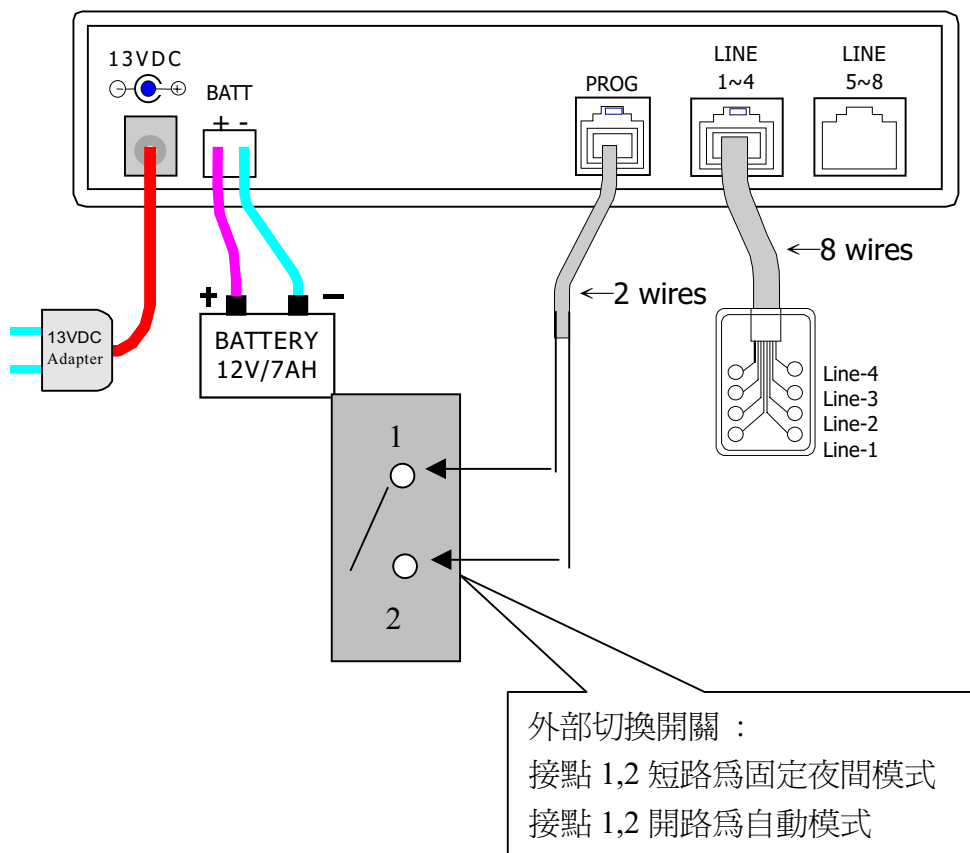
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 4 \_ \* \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 可連接外部開關,操作日間 / 夜間切換

設定資料 = 2 不可連接外部開關,操作日間 / 夜間切換 ( 初始值 : 2 )



[相關設定]

管理者程式 \_ 3 \_ 1 \_ [00:01~23:59]

管理者程式 \_ 3 \_ 2 \_ [00:01~23:59]

管理者程式 \_ 3 \_ 3 \_ [00:01~23:59]

管理者程式 \_ 3 \_ 4 \_ [00:01~23:59]

管理者程式 \_ 3 \_ 5 \_ [00:01~23:59]

管理者程式 \_ 3 \_ 6 \_ [00:01~23:59]

管理者程式 \_ 3 \_ 7 \_ [00:01~23:59]

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 1

[說明] 設定 EVM 的撥碼方式

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 1 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 DTMF 複頻信號撥碼 ( 碼長 100ms , 間隔 100ms )

設定資料 = 2 DTMF 長複頻信號撥碼 ( 碼長 300ms , 間隔 300ms )

設定資料 = 3 Pulse 脈衝信號撥碼

( 初始值 : 1 )

■ 若 PBX 單機回路撥號方式為 Pulse , 需設定 = 3.

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 2

[說明] 設定轉接外線等候被叫分機應答時, EVM 釋放的操作方式.

[設定方式]

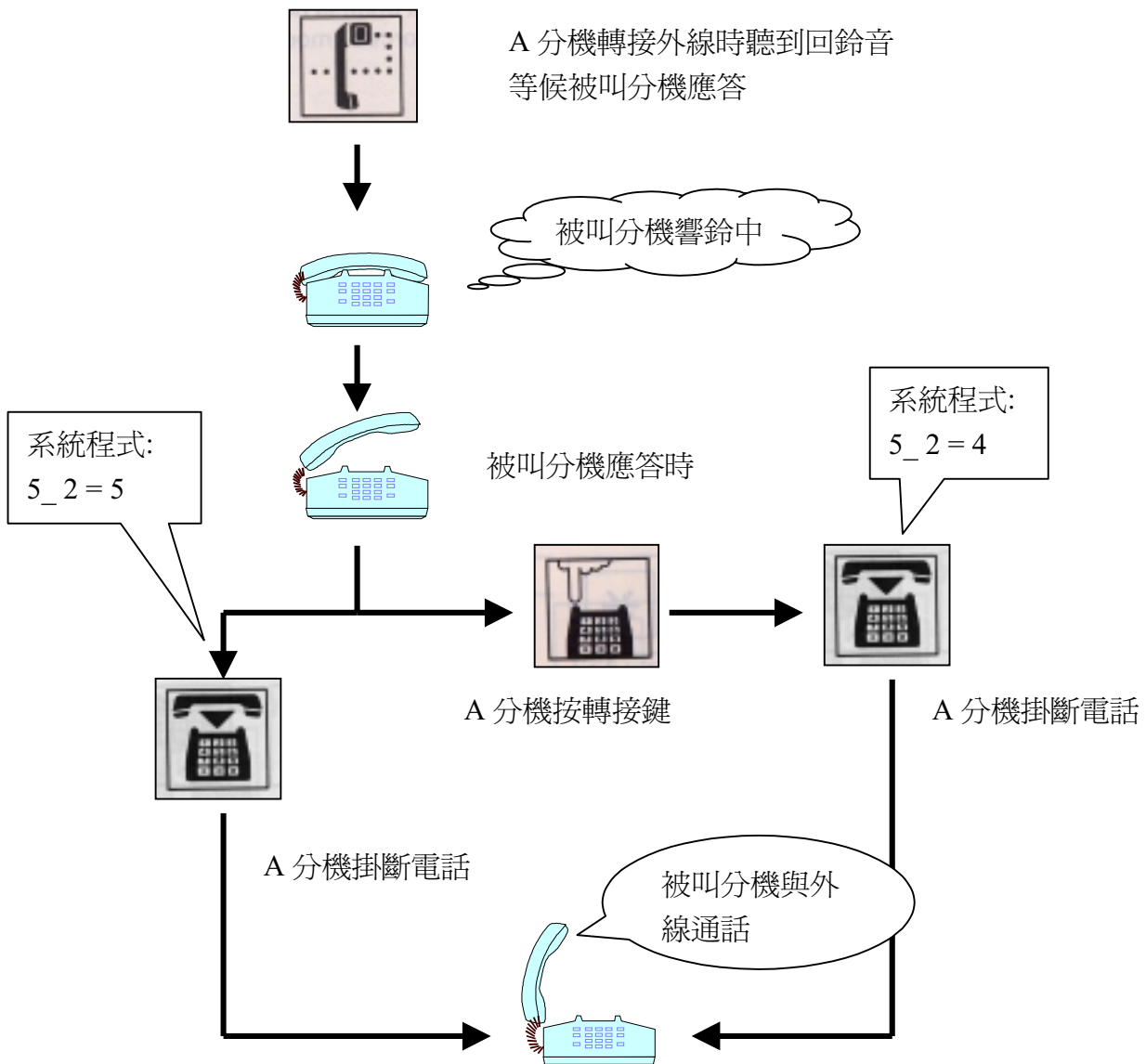
系統程式設定引導語 : 5 \_ 2 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 4 EVM 操作 轉接鍵 + 掛斷一下 方式轉出外線

設定資料 = 5 EVM 操作 掛斷一下 方式轉出外線 ( 初始值 : 5 )

■ PBX 的單機轉接外線釋放的操作方式





[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 3

[說明] 設定轉接外線不等候被叫分機應答時, EVM 釋放的操作方式.

[設定方式]

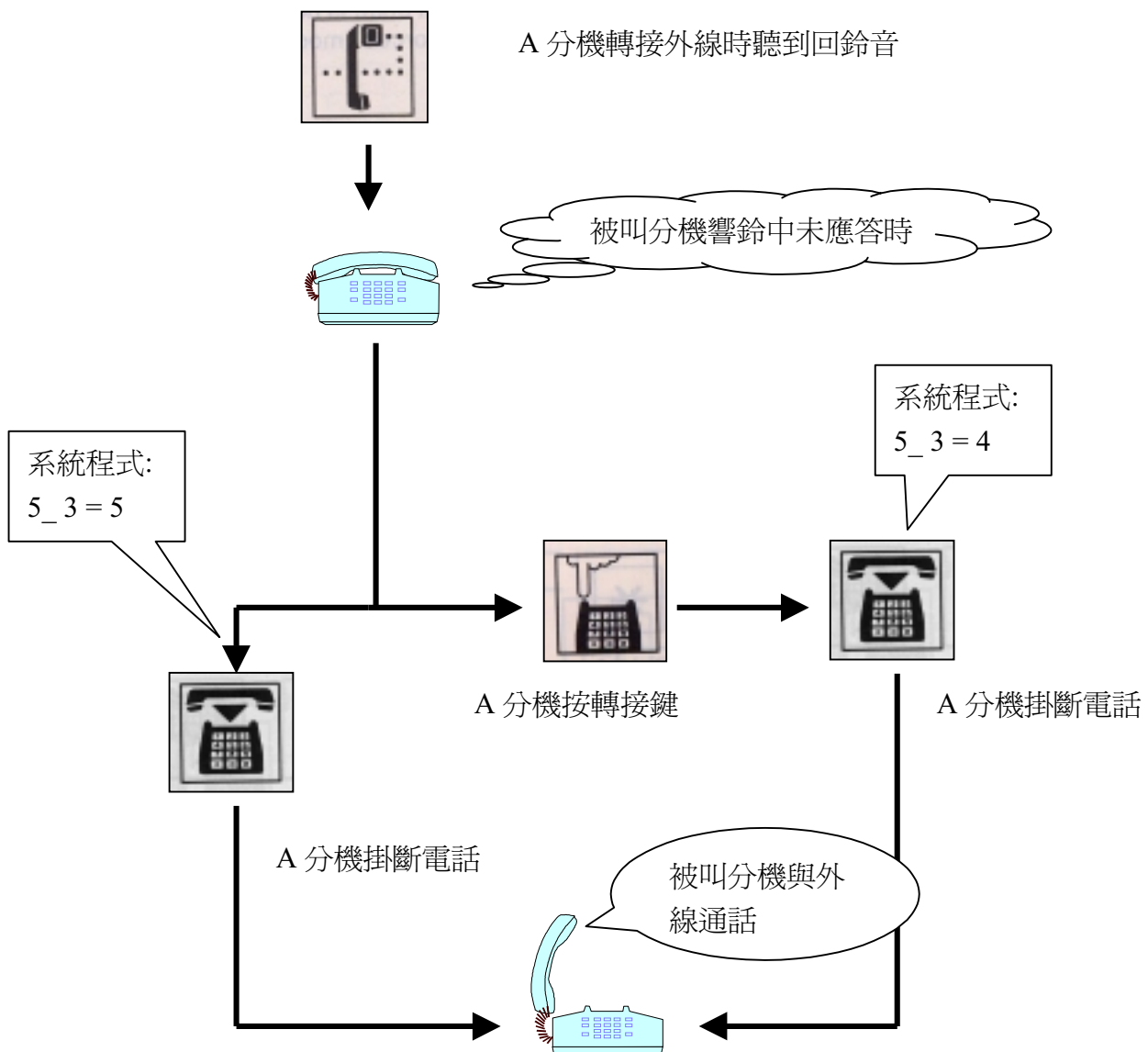
系統程式設定引導語 : 5 \_ 3 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 4 EVM 操作 轉接鍵 + 掛斷一下 方式轉出外線

設定資料 = 5 EVM 操作 掛斷一下 方式轉出外線 ( 初始值 : 5 )

### ■ PBX 的單機轉接外線釋放的操作方式



[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 4

[說明] 設定轉接外線時,EVM 偵測到空號音後,取回外線的操作方式.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 4 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 EVM 操作 按轉接鍵 方式取回外線 ( 初始值 : 1 )

設定資料 = 2 EVM 操作 按轉接鍵 + 功能碼 方式取回外線

設定資料 = 3 EVM 操作 按轉接鍵二次 方式取回外線

設定資料 = 4 EVM 操作 按轉接鍵 + 掛斷一下 方式取回外線

設定資料 = 5 EVM 操作 掛斷一下 方式取回外線

設定資料 = 6 EVM 操作 掛斷一下 + 功能碼方式取回外線

設定資料 = 7 EVM 操作 掛斷一下 + 按轉接鍵方式取回外線

設定資料 = 0 EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9930  
的設定方式取回外線

設定資料 = \* EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9933  
的設定方式取回外線

#### ■ 參考單機取回外線的操作方式說明

[相關設定]

系統程式 \_ 6 \_ 2

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 5

[說明] 設定轉接外線時,EVM 偵測到忙音後,取回外線的操作方式.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 5 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 EVM 操作 按轉接鍵 方式取回外線 ( 初始值 : 1 )

設定資料 = 2 EVM 操作 按轉接鍵 + 功能碼 方式取回外線

設定資料 = 3 EVM 操作 按轉接鍵二次 方式取回外線

設定資料 = 4 EVM 操作 按轉接鍵 + 掛斷一下 方式取回外線

設定資料 = 5 EVM 操作 掛斷一下 方式取回外線

設定資料 = 6 EVM 操作 掛斷一下 + 功能碼方式取回外線

設定資料 = 7 EVM 操作 掛斷一下 + 按轉接鍵方式取回外線

設定資料 = 0 EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9930  
的設定方式取回外線

設定資料 = \* EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9933  
的設定方式取回外線

#### ■ 參考單機取回外線的操作方式說明

[相關設定]

系統程式 \_ 6 \_ 2

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 6

[說明] 設定轉接外線時,EVM 偵測到回鈴音後,取回外線的操作方式.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 6 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 EVM 操作 按轉接鍵 方式取回外線 ( 初始值 : 1 )

設定資料 = 2 EVM 操作 按轉接鍵 + 功能碼 方式取回外線

設定資料 = 3 EVM 操作 按轉接鍵二次 方式取回外線

設定資料 = 4 EVM 操作 按轉接鍵 + 掛斷一下 方式取回外線

設定資料 = 5 EVM 操作 掛斷一下 方式取回外線

設定資料 = 6 EVM 操作 掛斷一下 + 功能碼方式取回外線

設定資料 = 7 EVM 操作 掛斷一下 + 按轉接鍵方式取回外線

設定資料 = 0 EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9930  
的設定方式取回外線

設定資料 = \* EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9933  
的設定方式取回外線

#### ■ 參考單機取回外線的操作方式說明

[相關設定]

系統程式 \_ 6 \_ 2

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 7

[說明] 設定分機信箱有留言時,EVM 開啓分機留言燈的操作方式.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 7 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 8 EVM 送出:

功能碼 + 分機號碼 + 後置碼  
的方式開啓分機留言燈

設定資料 = 9 EVM 送出:

分機號碼 + 功能碼 + 後置碼  
的方式開啓分機留言燈

設定資料 = 0 EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9930

的設定方式開啓分機留言燈

設定資料 = \* EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9933

的設定方式開啓分機留言燈

( 初始值 : 8 )

■ 參考單機開啓分機留言燈的操作方式說明

[相關設定]

系統程式 \_ 6 \_ 6

管理者程式 \_ 5 \_ 9900

管理者程式 \_ 5 \_ 9901

管理者程式 \_ 5 \_ 9902

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 8

[說明] 設定分機信箱有留言時,EVM 關閉分機留言燈的操作方式.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 8 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 8 EVM 送出:

功能碼 + 分機號碼 + 後置碼  
的方式關閉分機留言燈

設定資料 = 9 EVM 送出:

分機號碼 + 功能碼 + 後置碼  
的方式關閉分機留言燈

設定資料 = 0 EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9930

的設定方式關閉分機留言燈

設定資料 = \* EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9933

的設定方式關閉分機留言燈

( 初始值 : 8 )

■ 參考單機關閉分機留言燈的操作方式說明

[相關設定]

系統程式 \_ 6 \_ 7

管理者程式 \_ 5 \_ 9900

管理者程式 \_ 5 \_ 9901

管理者程式 \_ 5 \_ 9902

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 9

[說明] 設定指定代接取回外線的操作方式.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 9 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 2 EVM 操作:

按轉接鍵 + 功能碼 + 分機號碼 方式取回外線

設定資料 = 8 EVM 操作:

功能碼 + 分機號碼 + 後置碼 方式取回外線

設定資料 = 9 EVM 操作:

分機號碼 + 功能碼 + 後置碼 方式取回外線

設定資料 = 0 EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9930

的設定方式取回外線

設定資料 = \* EVM 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9933

的設定方式取回外線

( 初始值 : 8 )

[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 2 \_ [ 00 ]

系統程式 \_ 2 \_ 3 \_ [ 00 ]

系統程式 \_ 2 \_ 4 \_ [ 00 ]

系統程式 \_ 2 \_ 5 \_ [ 00 ]

管理者程式 \_ 5 \_ 9907

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[設定項目] 系統程式 \_ 5 \_ 0

[說明] 設定 PBX 的單機已保留一通外線,再撥另一通外線後,  
操作 2 外線與 1 內線三方會談的方式.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 5 \_ 0 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 操作 按轉接鍵 的方式三方會談 ( 初始值 : 1 )

設定資料 = 2 操作 按轉接鍵 + 功能碼 的方式三方會談

設定資料 = 3 操作 按轉接鍵二次的方式三方會談

設定資料 = 4 操作 按轉接鍵 + 掛斷一下 的方式三方會談

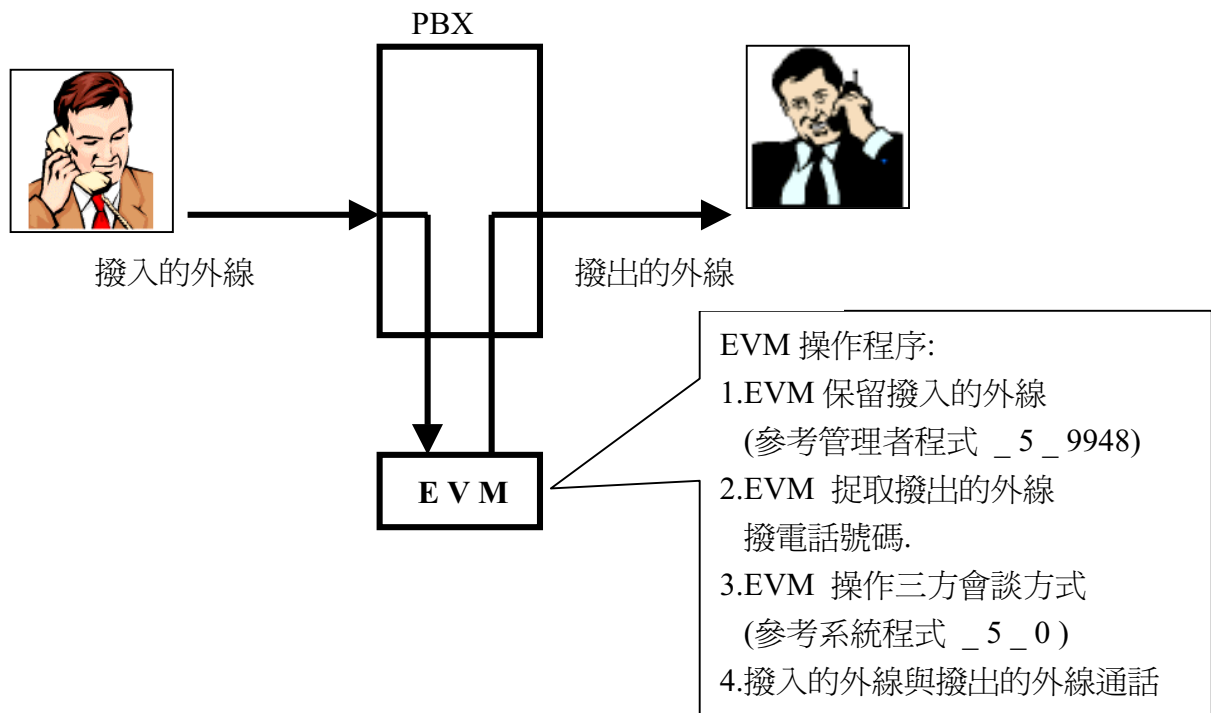
設定資料 = 5 操作 掛斷一下 的方式三方會談

設定資料 = 6 操作 掛斷一下 + 功能碼 的方式三方會談

設定資料 = 7 操作 掛斷一下 + 按轉接鍵 的方式三方會談

設定資料 = 0 操作方式需參考管理者程式 \_ 5 \_ 9930

的設定方式三方會談



■ EVM 操作三方會談後, 通話時固定為 270 秒.

[相關設定]

系統程式 \_ 6 \_ 2

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

管理者程式 \_ 5 \_ 9948



[設定項目] 系統程式 \_ 6 \_ 1  
[說明] 設定轉接外線的功能碼  
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6 \_ 1 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 4 碼  
設定資料 = 0000 刪除轉接功能碼

### ■ PBX 的單機轉接外線操作方式



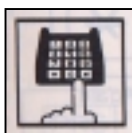
與外線通話中



按轉接鍵



EVM 系統程式:  
7 \_ 1 = [ 轉接鍵時間 ]



按功能碼



EVM 系統程式:  
6 \_ 1 = [ 轉接功能碼 ]



按分機號碼

[設定項目] 系統程式 \_ 6 \_ 2

[說明] 設定取回外線的功能碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6 \_ 2 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 4 碼

設定資料 = 0000 刪除轉接功能碼

■ 參考 PBX 的單機取回外線操作方式說明

[相關設定]

系統程式 \_ 5 \_ 4

系統程式 \_ 5 \_ 5

系統程式 \_ 5 \_ 6

[設定項目] 系統程式 \_ 6 \_ 3

[說明] 設定 EVM 播放未應答宣告語的第 1 組識別碼。

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6 \_ 3 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

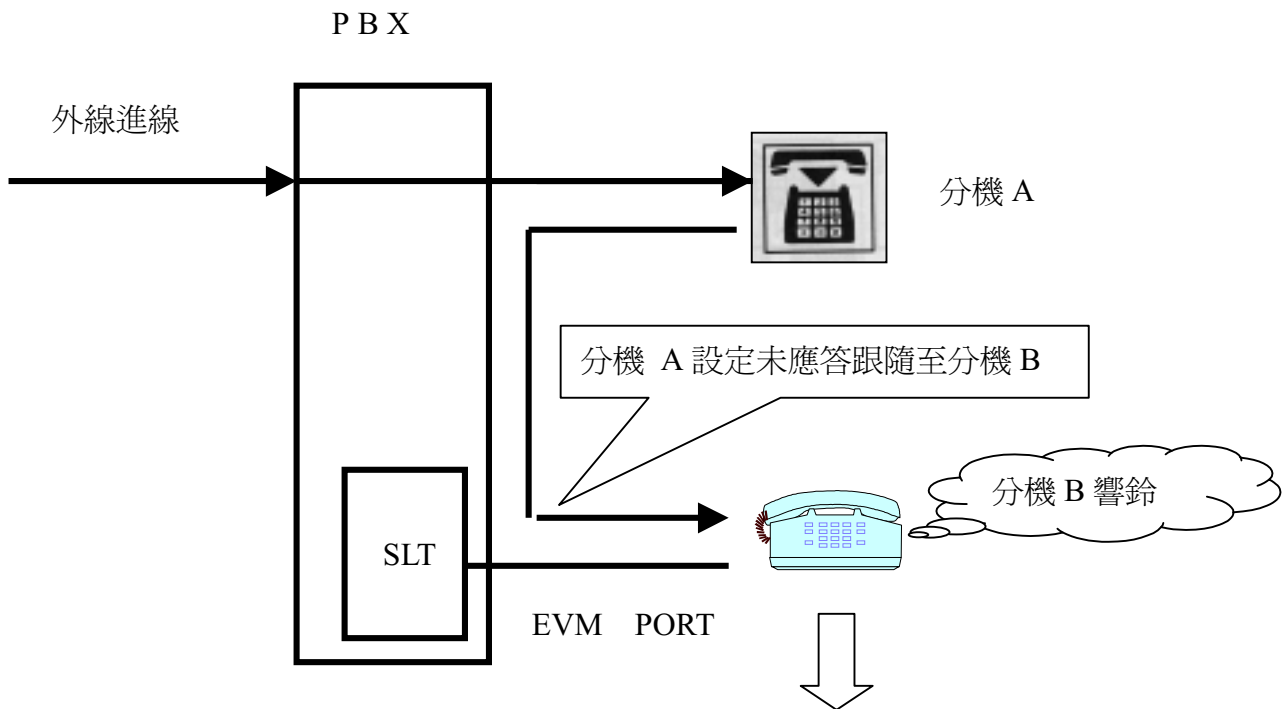
設定資料 = 4 碼 ( 0 ~ 9 , \* , # , A , B , C )

輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C

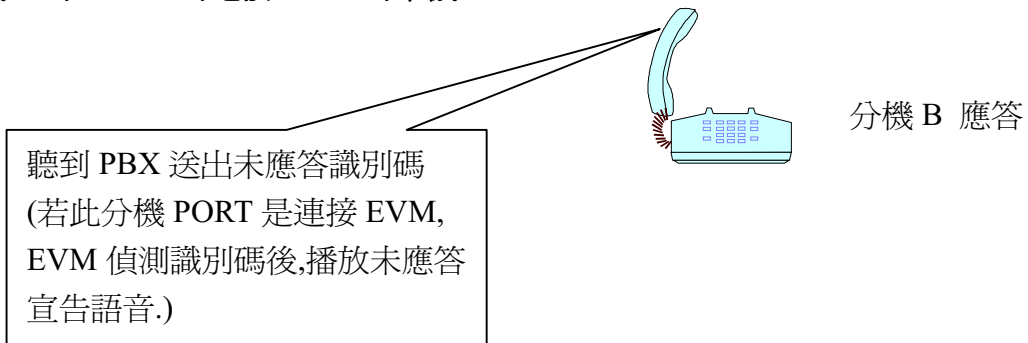
( 參考識別碼設定資料說明 )

設定資料 = 0000 刪除未應答宣告識別合碼

■ 應用圖示 1

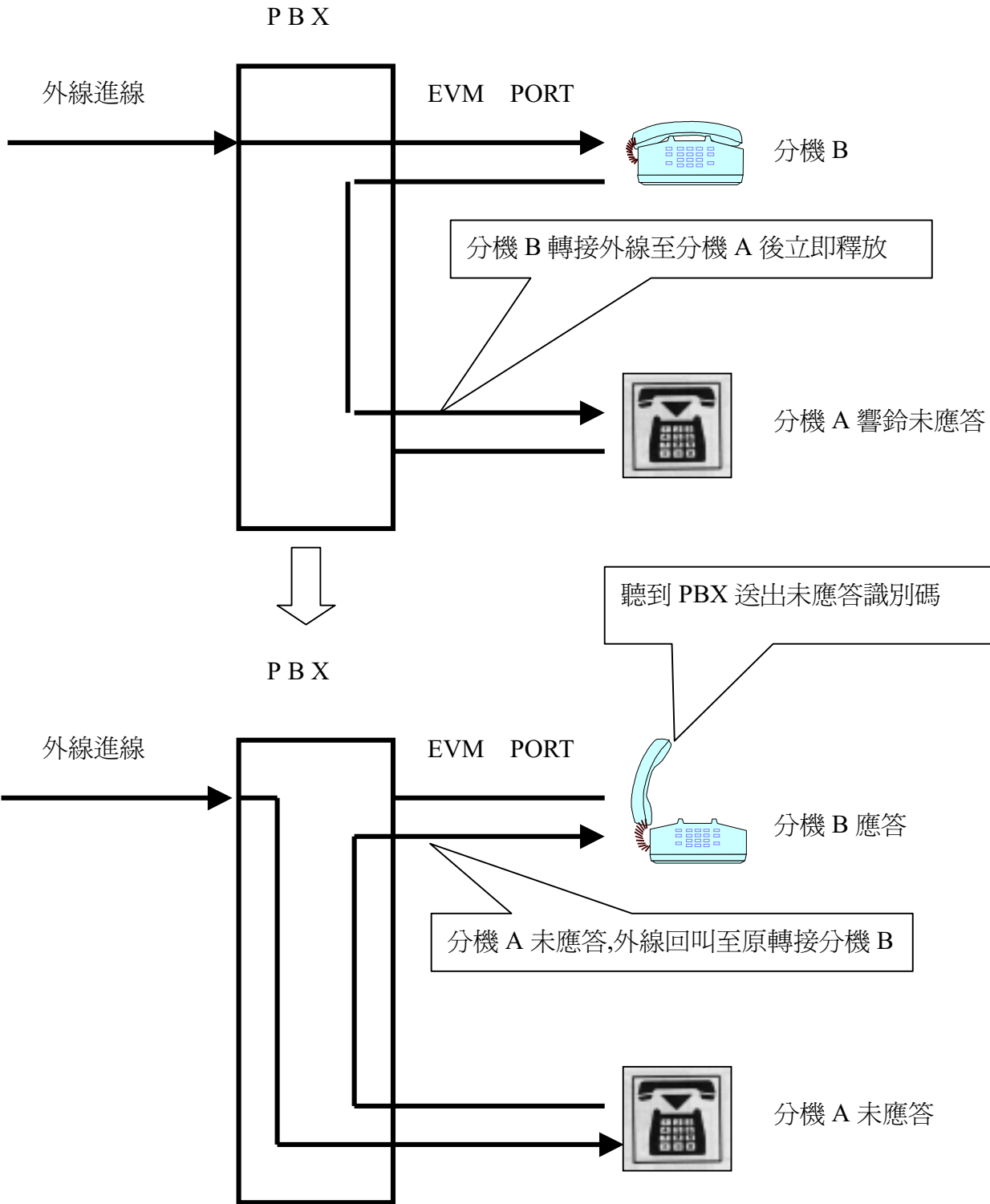


■ 分機 B 的 PORT 為連接 EVM 的單機 PORT



聽到 PBX 送出未應答識別碼  
(若此分機 PORT 是連接 EVM,  
EVM 偵測識別碼後,播放未應答  
宣告語音.)

■ 應用圖示 2



[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9908

管理者程式 \_ 5 \_ 9924

[設定項目] 系統程式 \_ 6 \_ 4

[說明] 設定 EVM 播放忙線宣告語的第 1 組識別碼.

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6 \_ 4 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

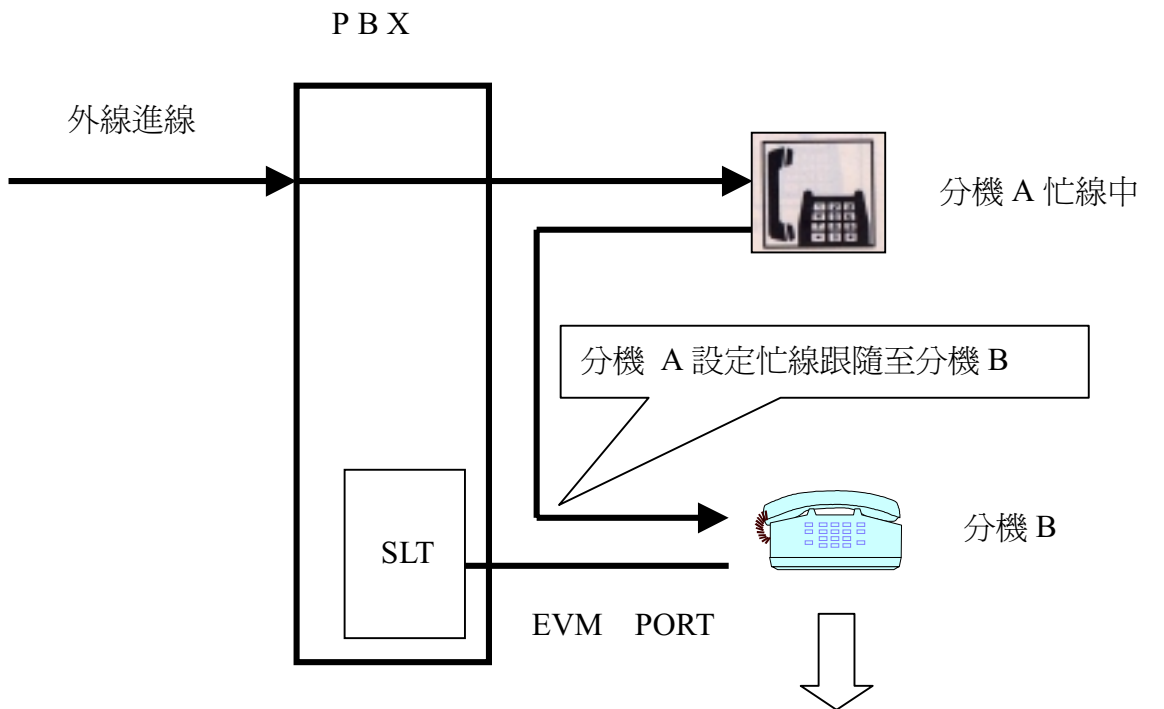
設定資料 = 4 碼 ( 0 ~ 9 , \* , # , A , B , C )

輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C

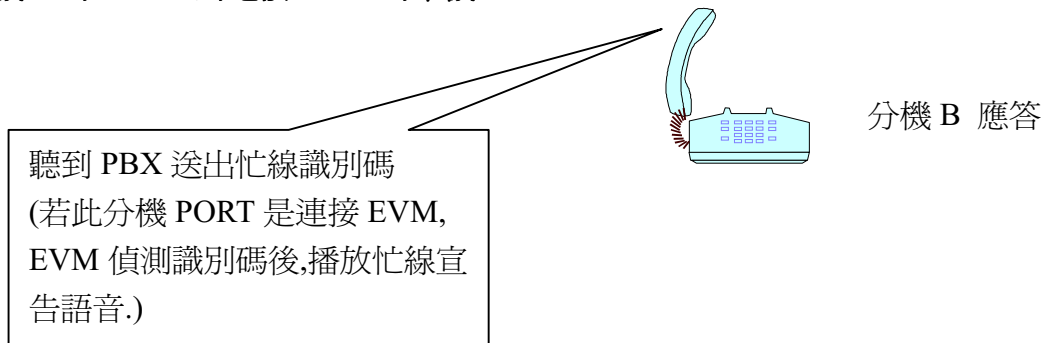
( 參考識別碼設定資料說明 )

設定資料 = 0000 刪除忙線宣告識別碼

■ 應用圖示



■ 分機 B 的 PORT 為連接 EVM 的單機 PORT



[相關設定]

系統程式 \_ 1

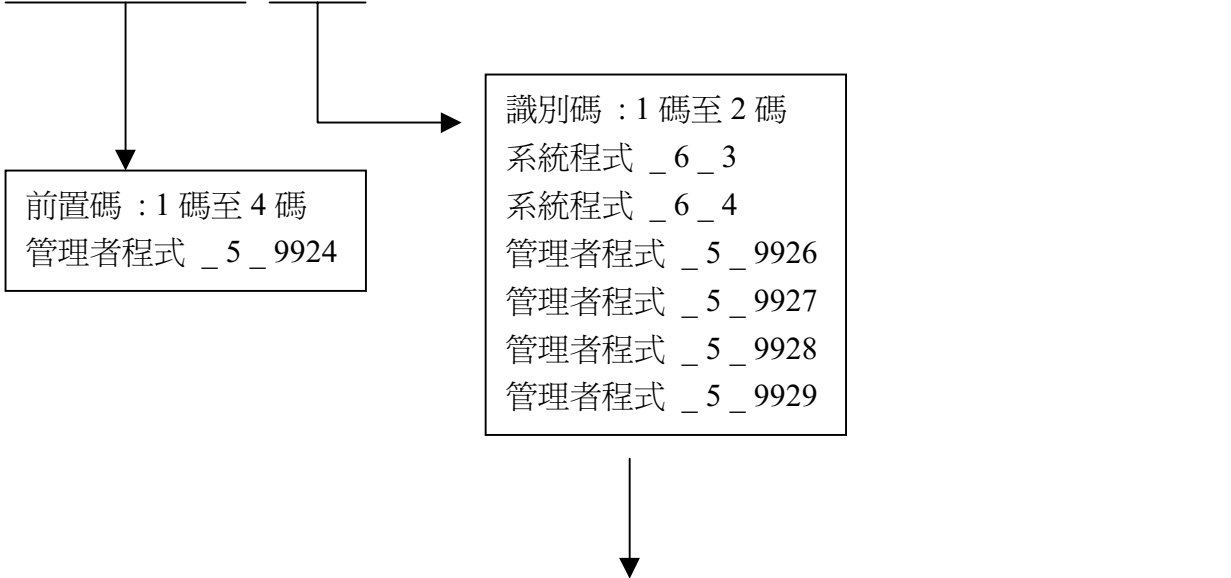
管理者程式 \_ 5 \_ 9908

管理者程式 \_ 5 \_ 9924

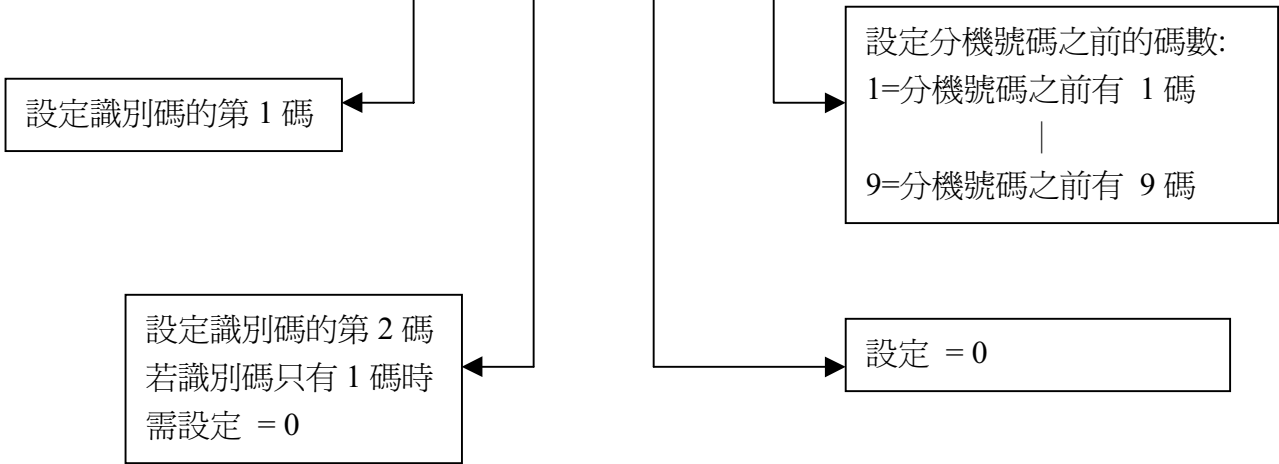
■ 識別碼設定資料說明

識別碼格式 1:

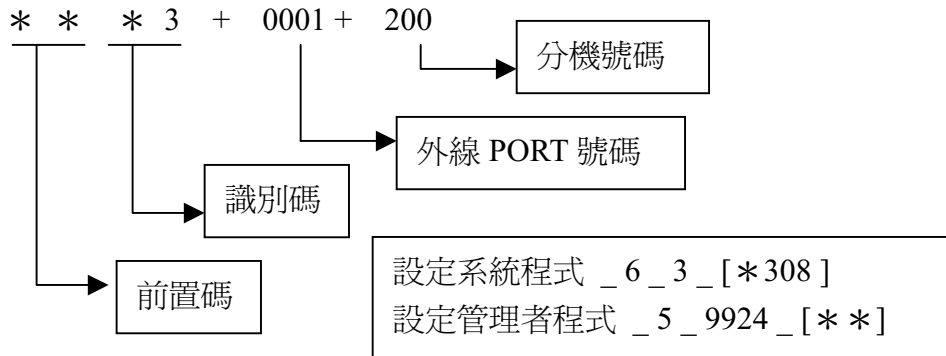
[ ][ ][ ][ ]+[ ][ ]+ 外線 PORT 號碼 + 分機號碼 + 後置碼



設定資料 = [ ] [ ] [ ] [ ]

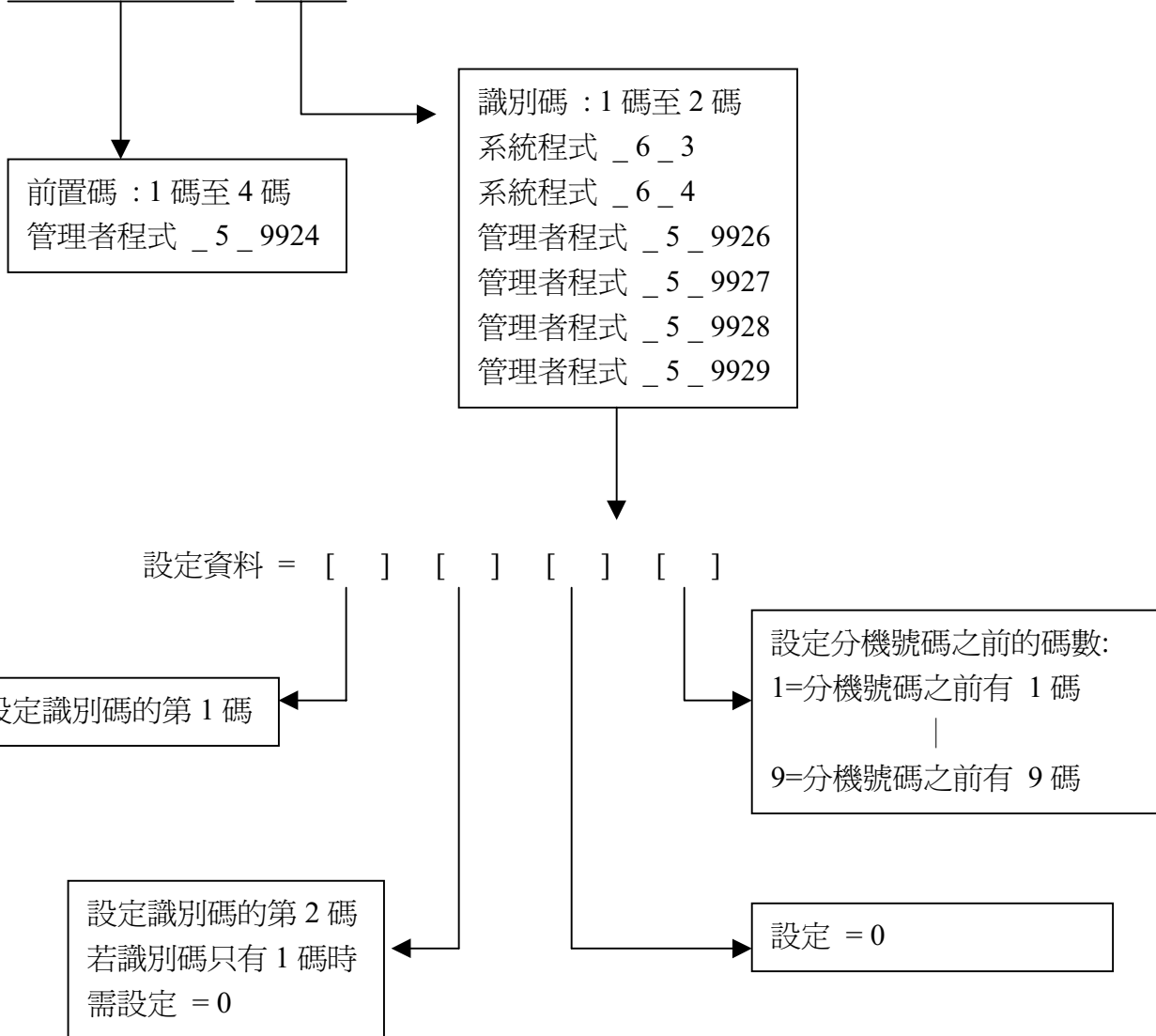


例 : PBX 送出的未應答識別碼為 :

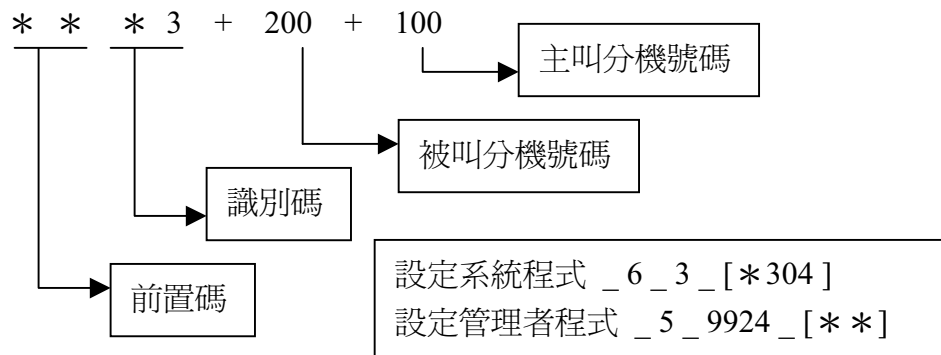


識別碼格式 2 :

[ ][ ][ ][ ] + [ ][ ] + 被叫分機號碼 + 主叫分機號碼



例 : PBX 送出的未應答識別碼為 :

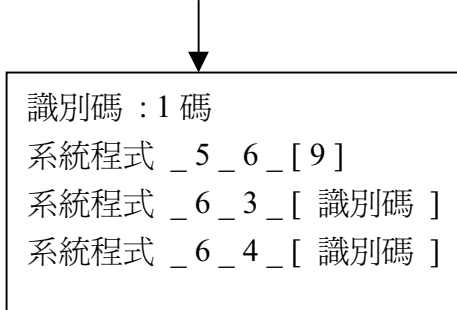


■ 被叫分機號碼是 EVM 需判別的分機號碼

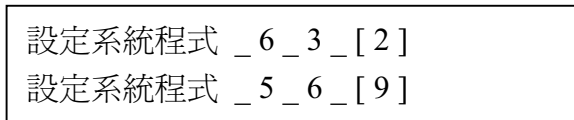
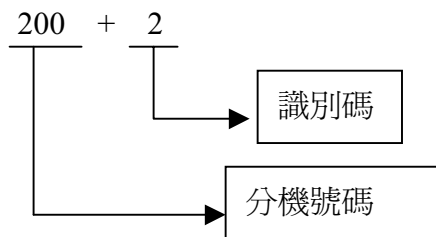
識別碼格式 3 :

分機號碼 + 識別碼

設定資料 = [    ]



例 : PBX 送出的未應答識別碼為 :





識別碼格式 4 :

PBX 只送出 [ 分機號碼 ]

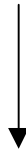
設定資料 = [ # ] [ # ] [ 0 ] [ 0 ]

例 : PBX 送出的未應答識別碼為 : 200 (只有分機號碼)

設定系統程式 _6_3_[# #00] 設定系統程式 _5_6_[9]
--

識別碼格式 5 :

分機忙線中時 PBX 送出的忙音為 : [ 識別碼 ] + 忙音信號



設定系統程式 _6_4_[ 識別碼 + 99 ] 識別碼 : 1 碼至 2 碼 99 : EVM 只判別識別碼,不偵測忙音週期
---

[設定項目] 系統程式 \_ 6 \_ 5

[說明] 設定信箱有新留言通知行動電話或呼叫器時,EVM 提取  
PBX 外線的接取碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6 \_ 5 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 4 碼

設定資料 = 0000 刪除外線的接取碼

[相關設定]

管理者程式 \_ 5 \_ 9900

[設定項目] 系統程式 \_6\_6

[說明] 設定開啓分機留言燈的功能碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6\_6\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 4 碼 (0~9, \*, #, A, B, C)

輸入 \*\* = \*, \* 1 = #, \* 2 = A, \* 3 = B, \* 4 = C

設定資料 = 0000 刪除開啓分機留言燈的功能碼

[相關設定]

系統程式 \_5\_7

[設定項目] 系統程式 \_6\_7

[說明] 設定關閉分機留言燈的功能碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6\_7\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 4 碼 (0~9, \*, #, A, B, C)

輸入 \*\* = \*, \* 1 = #, \* 2 = A, \* 3 = B, \* 4 = C

設定資料 = 0000 刪除關閉分機留言燈的功能碼

[相關設定]

系統程式 \_5\_8

[設定項目] 系統程式 \_6\_8

[說明] 設定進入 EVM 系統程式的密碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6\_8\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 4 碼 (初值 0#0#)

[設定項目] 系統程式 \_6\_9

[說明] 設定進入 EVM 管理者程式的密碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6\_9\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 4 碼

[設定項目] 系統程式 \_ 6 \_ 0

- [說明] 1.設定信箱號碼 > 4 碼時,進入信箱的前置碼  
2.設定總機號碼 > 4 碼時,轉接總機的前置碼  
3.設定跟隨號碼 > 4 碼時,轉接跟隨號碼的前置碼

[設定方式]

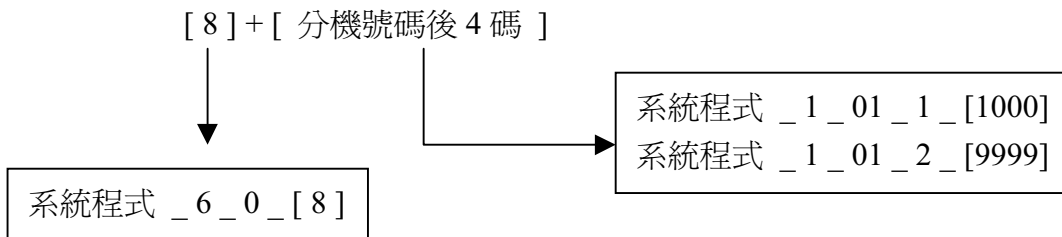
系統程式設定引導語 : 6 \_ 0 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 2 碼 (0~9)

設定資料 = 0000 刪除信箱號碼的前置碼

例 1 : PBX 的分機號碼為 81000 ~ 89999



■ 開啓信箱方式 :

撥入 EVM → 輸入 [ \* ] + [ 分機號碼後 4 碼 ]

或由管理者程式 \_ 8 \_ [ 分機號碼後 4 碼 ] + [留言通數] + [語言種類]

■ 聽取留言方式 :

撥入 EVM → 輸入 [ \* ] + [ 8 ] + [ 分機號碼後 4 碼 ]

例 2 : 撥號碼 1 跟隨至分機號碼 81000

設定系統程式 \_ 6 \_ 0 \_ [ 8 ]

設定管理者程式 \_ 5 \_ 1 \_ [ 1000 ] → 輸入分機號碼後 4 碼

例 3 : 轉接總機號碼為 81000

設定系統程式 \_ 6 \_ 0 \_ [ 8 ]

設定管理者程式 \_ 4 \_ 1 \_ [ 1000 ] → 輸入總機號碼後 4 碼

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 4

管理者程式 \_ 5

[設定項目] 系統程式 \_ 6 \_ \*

[說明] 設定系統程式 \_ 5 \_ 7 與系統程式 \_ 5 \_ 8 操作方式中的後置碼

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 6 \_ \* \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼 至 2 碼 ( 0 ~ 9 , \* , # , A , B , C )

輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C

設定資料 = 0000 刪除操作方式中的後置碼

[相關設定]

系統程式 - 5



[設定項目] 系統程式 \_7\_1

[說明] 設定 EVM 操作 HOOK FLASH 的時間

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 7\_1\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 000 ~ 790 ( 0.00 秒 ~ 7.90 秒)

■ EVM 可自動偵測 PBX 的單機操作 HOOK FLASH 的時間.

[設定項目] 系統程式 \_ 7 \_ 2

[說明] 設定 PBX 的單機轉接外線釋放後,分機未應答回叫原單機的響鈴音週期 ON 的時間

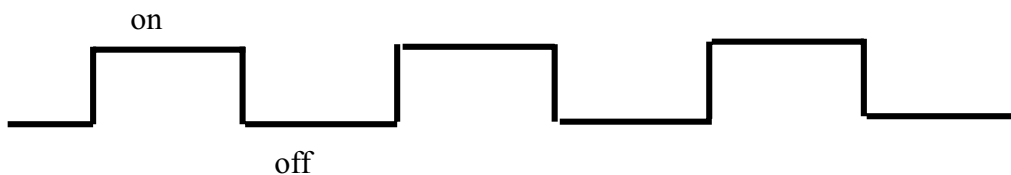
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 7 \_ 2 \_ [設定資料] \_ #

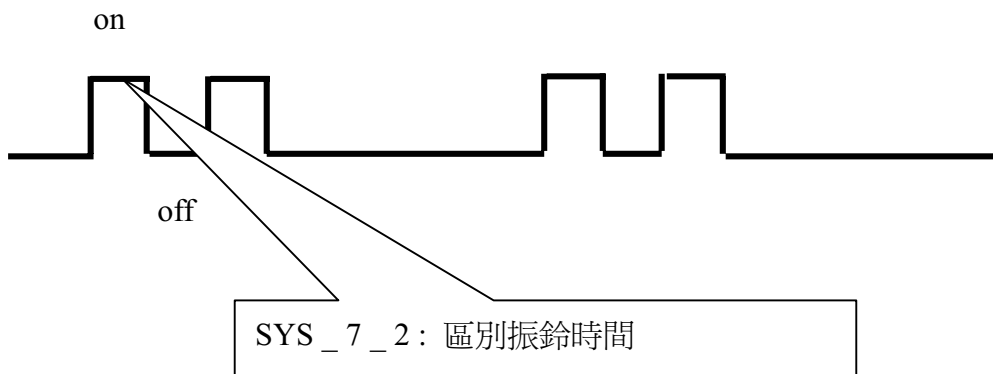
[設定資料]

設定資料 = 000 ~ 790 ( 0.00 秒 ~ 7.90 秒)

單機外線響鈴音週期



單機轉接外線後分機無應答回叫原單機的響鈴音週期



當單機外線響鈴音週期不同於單機轉接外線後分機無應答回叫原單機的響鈴音週期時:

設定系統程式 \_ 2 \_ 2 \_ [ 00 ]

設定系統程式 \_ 2 \_ 3 \_ [ 00 ]

設定系統程式 \_ 2 \_ 4 \_ [ 00 ]

設定系統程式 \_ 2 \_ 5 \_ [ 00 ]

設定系統程式 \_ 7 \_ 2 \_ [ 區別振鈴時間 ]

EVM 轉接後可立即釋放,當分機未應答回叫響鈴至 EVM

EVM 偵測到區別振鈴後會播放未應答宣告語音.

■ EVM – 2004 , EVM – 2008 適用

[設定項目] 系統程式 \_7\_3

[說明] 設定 EVM 偵測信號音前的延遲時間

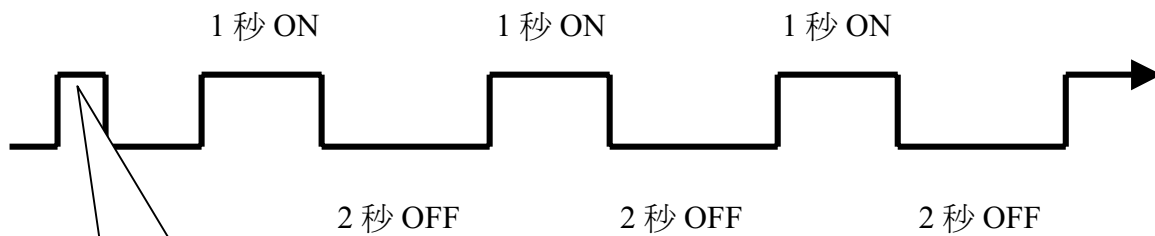
[設定方式]

系統程式設定引導語 : 7\_3\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 000 ~ 790 ( 0.00 秒 ~ 7.90 秒)

若 PBX 的回鈴音週期如下圖示 :



不正確的週期 ON = 0.5 秒  
設定系統程式 \_7\_3\_[050]  
延遲 0.5 秒後再偵測正確的週期

[設定項目] 系統程式 \_ 7 \_ 4

[說明] 設定 EVM 偵測空號音的週期時間

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 7 \_ 4 \_ 1 \_ [設定資料] \_ #

系統程式設定引導語 : 7 \_ 4 \_ 2 \_ [設定資料] \_ #

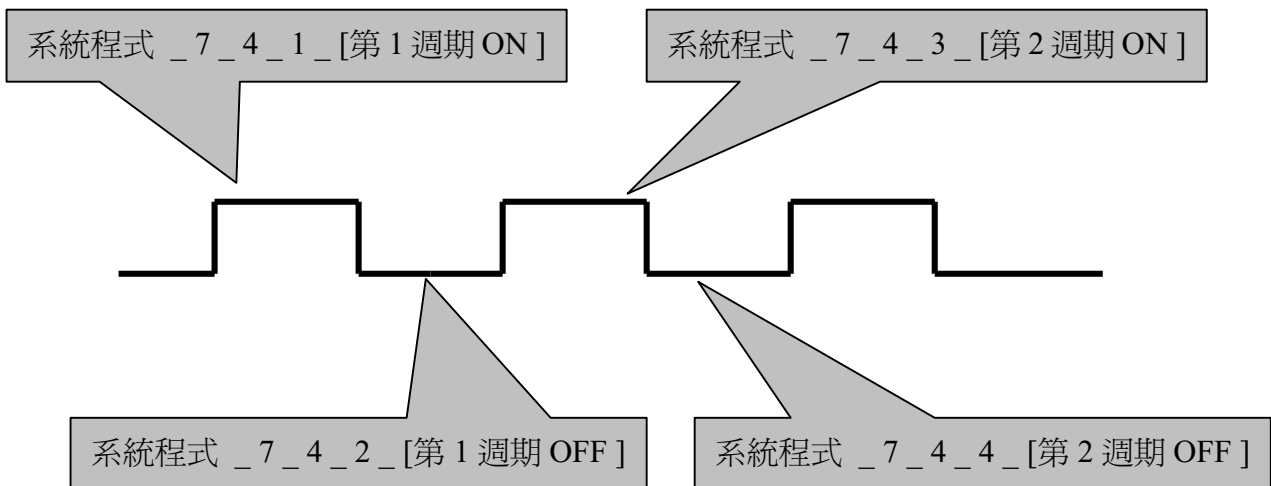
系統程式設定引導語 : 7 \_ 4 \_ 3 \_ [設定資料] \_ #

系統程式設定引導語 : 7 \_ 4 \_ 4 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 000 ~ 790 ( 0.00 秒 ~ 7.90 秒)

PBX 的空號音週期如下圖示 :



- 參考 EVM 自動偵測空號音的週期時間說明
- 設定系統程式 \_ 7 \_ 4 \_ 1 \_ [ 000 ], EVM 智慧模式偵測空號音.

[相關設定]

系統程式 \_ 5 \_ 4

[設定項目] 系統程式 \_7\_5

[說明] 設定 EVM 偵測忙音的週期時間

[設定方式]

系統程式設定引導語 :7\_5\_1\_[設定資料]\_#

系統程式設定引導語 :7\_5\_2\_[設定資料]\_#

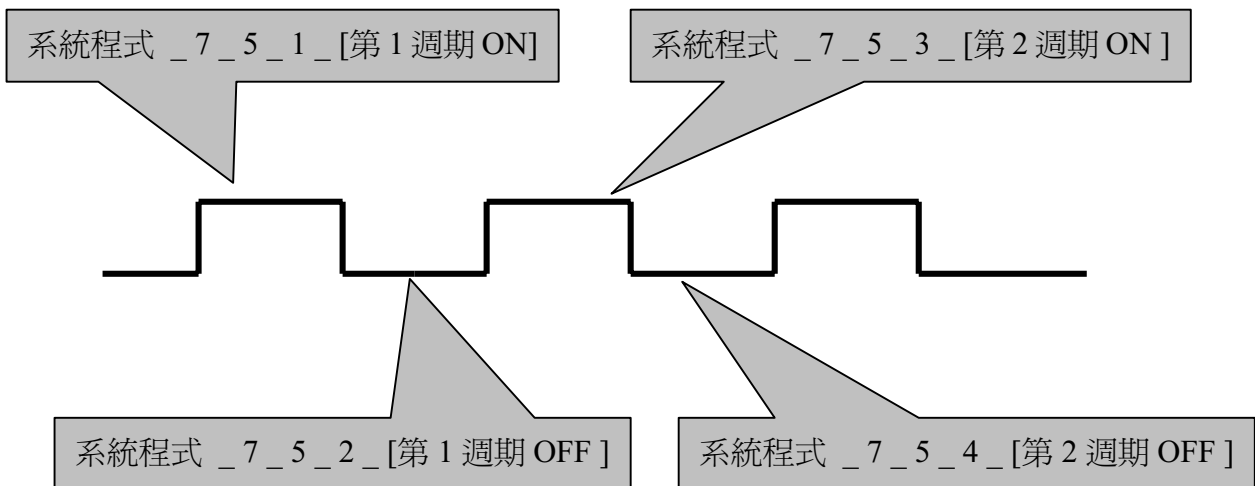
系統程式設定引導語 :7\_5\_3\_[設定資料]\_#

系統程式設定引導語 :7\_5\_4\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 000 ~ 790 (0.00 秒 ~ 7.90 秒)

PBX 的忙音週期如下圖示：



- 參考 EVM 自動偵測忙音的週期時間說明
- 設定系統程式 \_7\_5\_1\_[000], EVM 智慧模式偵測忙音.

[相關設定]

系統程式 \_5\_5

[設定項目] 系統程式 \_ 7 \_ 6

[說明] 設定 EVM 偵測回鈴音的週期時間

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 7 \_ 6 \_ 1 \_ [設定資料] \_ #

系統程式設定引導語 : 7 \_ 6 \_ 2 \_ [設定資料] \_ #

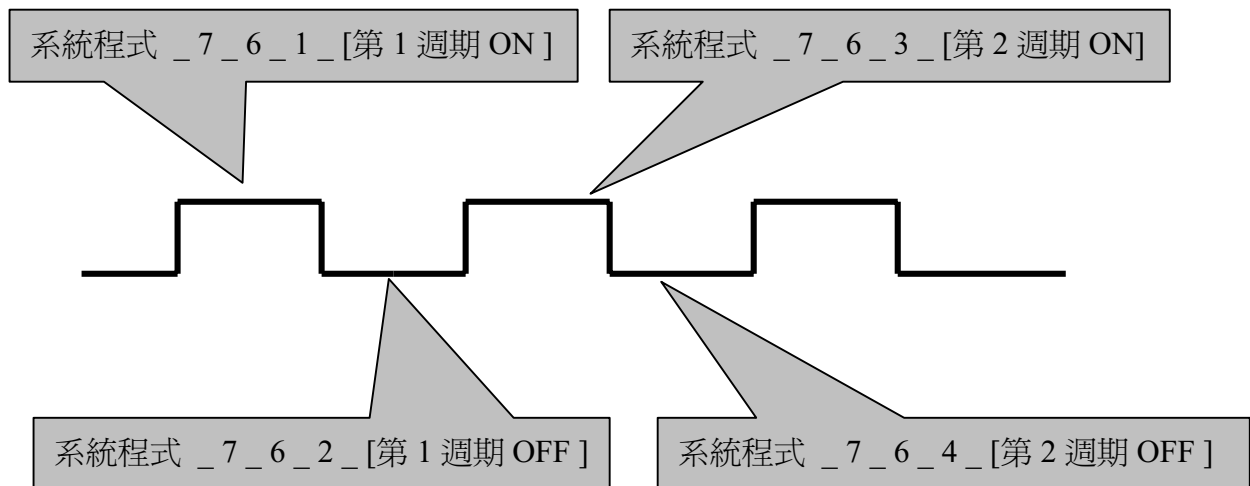
系統程式設定引導語 : 7 \_ 6 \_ 3 \_ [設定資料] \_ #

系統程式設定引導語 : 7 \_ 6 \_ 4 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 000 ~ 790 ( 0.00 秒 ~ 7.90 秒)

PBX 的回鈴音週期如下圖示 :



■ 參考 EVM 自動偵測回鈴音的週期時間說明

■ 設定系統程式 \_ 7 \_ 6 \_ 1 \_ [ 000 ], EVM 智慧模式偵測回鈴音,轉接時固定為

[相關設定]

系統程式 \_ 5 \_ 6

[設定項目] 系統程式 \_7\_7

[說明] 讀取 EVM 最後 1 次偵測信號音的週期時間

[設定方式]

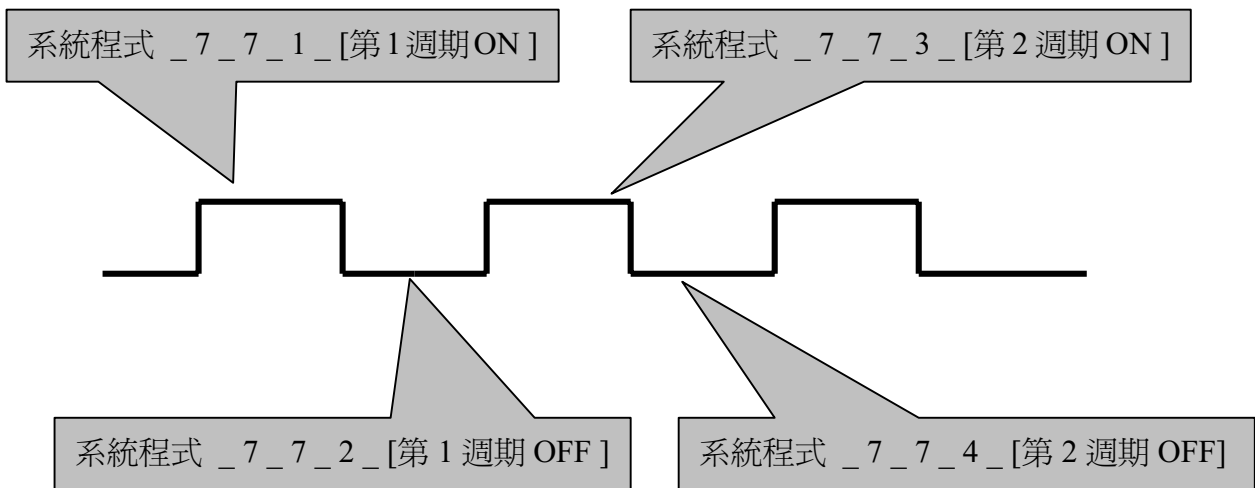
系統程式設定引導語 :7\_7\_1\_[回應偵測資料]\_#

系統程式設定引導語 :7\_7\_2\_[回應偵測資料]\_#

系統程式設定引導語 :7\_7\_3\_[回應偵測資料]\_#

系統程式設定引導語 :7\_7\_4\_[回應偵測資料]\_#

EVM 最後 1 次偵測信號音的週期如下圖示：



[設定項目] 系統程式 \_7\_8\_1

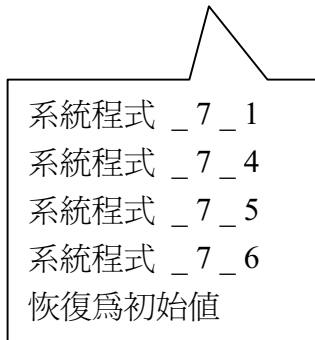
[說明] 設定 EVM 重新自動偵測轉接鍵時間間信號音的週期時間

[設定方式]

系統程式設定引導語 : 7\_8\_1\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 000 EVM 重新自動偵測轉接鍵時間間信號音的週期時間



■ 參考 EVM 自動偵測轉接鍵時間間信號音的週期時間說明



[設定項目] 系統程式 \_9

[說明] 確認 EVM 的系統版本

[設定方式]

系統程式設定引導語 :9

[回應版本]

回應版本 = [Y] [Y] [M] [M] [D] [D] [ ] [ ]

EVM 版本日期:  
YY: 西元年份的後 2 位數  
MM: 月份 01 ~ 12  
DD: 日期 01 ~ 31

EVM 機型:  
8\* : EVM-8100  
25 : EVM-2045  
22 : EVM-2020  
18 : EVM-2008  
14 : EVM-2004

[設定項目] 管理者程式 \_ 1

[說明] 設定 EVM 工作時段

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 1 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 設定 EVM 為上班時段

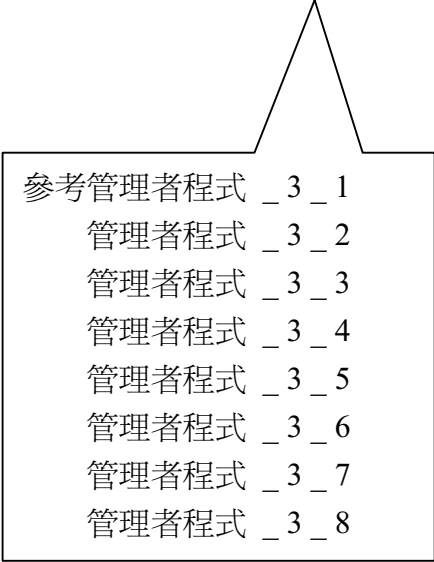
設定資料 = 2 設定 EVM 為午休時段

設定資料 = 3 設定 EVM 為下班時段

設定資料 = 4 設定 EVM 為假日時段

設定資料 = 5 設定 EVM 為臨時宣告語時段 ( 片語 23 需有錄音 )

設定資料 = 6 設定 EVM 為自動切換模式



參考管理者程式 \_ 3 \_ 1

管理者程式 \_ 3 \_ 2

管理者程式 \_ 3 \_ 3

管理者程式 \_ 3 \_ 4

管理者程式 \_ 3 \_ 5

管理者程式 \_ 3 \_ 6

管理者程式 \_ 3 \_ 7

管理者程式 \_ 3 \_ 8

[設定項目] 管理者程式 \_ 2

[說明] 錄製 EVM 的各段片語語音

[試聽語音]

管理者程式設定引導語 : 2 \_ [ 語言種類代碼 ] \_ [ 片語代碼 ] \_ [ 1 ]

[錄製語音]

管理者程式設定引導語 : 2 \_ [ 語言種類代碼 ] \_ [ 片語代碼 ] \_ [ 2 ]

\_ 聽到嗶一聲 \_ 開始錄音 \_ 按 # 結束

[刪除語音]

管理者程式設定引導語 : 2 \_ [ 語言種類代碼 ] \_ [ 片語代碼 ] \_ [ 3 ]

語言種類代碼 = 1 選擇第 1 種語言

語言種類代碼 = 2 選擇第 2 種語言

語言種類代碼 = 3 選擇第 3 種語言

語言種類代碼 = 4 選擇第 4 種語言

語言種類代碼 = 9 選擇查詢片語 (參考管理者程式 \_ 6)

片語代碼說明

片語代碼	說 明	內 藏 語 音
01	上班時間接待語	請按分機號碼或稍後由總機為您服務
02	午休時間接待語	現在是午休時間請按分機號碼
03	上班時間接待語	現在是下班時間請按分機號碼
04	假日時間接待語	現在是下班時間請按分機號碼
05	轉接前宣告	請稍後
06	上班時間分機未應答 宣告(分機無語音信箱)	對不起!電話無人接聽,要繼續等候請按*或稍後由總機為您服務
07	上班時間分機忙線中 宣告(分機無語音信箱)	對不起!電話忙線中,要繼續等候請按*或稍後由總機為您服務
08	上班時間總機忙線中 宣告	對不起!總機忙線中,要繼續等候請按*或改按其他分機號碼
09	下班時間分機未應答 宣告(分機無語音信箱)	對不起!電話無人接聽,要繼續等候請按*或改按其他分機號碼
10	下班時間分機忙線中 宣告(分機無語音信箱)	對不起!電話忙線中,要繼續等候請按*或改按其他分機號碼
11	下班時間總機忙線中 宣告	對不起!總機忙線中,要繼續等候請按*或改按其他分機號碼
12	上班時間分機未應答 宣告(分機有語音信箱)	對不起!電話無人接聽,要繼續等候請按*若要留言請按 # 或稍後由總機為您服務
13	上班時間分機忙線中 宣告(分機有語音信箱)	對不起!電話忙線中,要繼續等候請按*若要留言請按 # 或稍後由總機為您服務
15	下班時間分機未應答 宣告(分機有語音信箱)	對不起!電話無人接聽,要繼續等候請按*若要留言請按 #
16	下班時間分機忙線中 宣告(分機有語音信箱)	對不起!電話忙線中,要繼續等候請按*若要留言請按 #
18	上班時間空號宣告	對不起!您按的號碼是空號,請重新輸入分機號碼
19	下班時間空號宣告	對不起!您按的號碼是空號,請重新輸入分機號碼
20	掛斷宣告語音	對不起!電話將被掛斷,請在來電,再見.
21	查詢後引導語	重聽請按*,回上一階請按#,或按 0 由總機為您服務.
22	留言通知宣告	您好!您的信箱有留言,請輸入密碼聽取.
23	臨時宣告語	
24	留言提示宣告	請在”嗶”聲後開始留言,語音後按#結束.
25	留言播放完畢宣告	所有留言已全部播放完畢
26	密碼輸入錯誤	對不起!您輸入的密碼錯誤,請重新輸入.
27	留言確認	試聽請按 1,重錄請按 2,離開請按 3.
28	輸入密碼宣告	請輸入密碼
29	信箱使用者程式引導語	聽取留言請按 1,主人留言請按 2,外出信箱請按 3 更改密碼請按 4,設定呼叫器號碼請按 5, 設定 行動電話號碼請按 6,設定鬧鈴及留言通知時段請按 7 離位跟隨請按 8,或按 # 離開.

30	聽取留言宣告	重聽請按 1,聽取下一通留言請按 2,刪除留言並跳至下一通請按 3,音量放大請按 4, 留言轉送請按 5 或按 # 回主目錄
31	主人留言宣告	外出問候語請按 1,姓名回應請按 2,忙線宣告請按 3,未應答宣告請按 4, 留言分佈請按 5, 或按 # 離開.
32	外出信箱已開啓宣告	外出信箱已開啓
33	外出信箱已關閉宣告	外出信箱已關閉
34	留言轉送宣告	請輸入您要轉送的分機號碼然後按 # 結束,或在嗶聲後加註留言.
35	設定時間宣告	第 1 組鬧鈴時間請按 1, 第 2 組鬧鈴時間請按 2, 留言分佈時間請按 3,留言通知開始時間請按 4, 留言通知結束時間請按 5, 或按 # 回主目錄.
36	鬧鈴時間已到	您好! 鬧鈴時間已到.
37	試聽 / 錄音 / 刪除	試聽請按 1,錄音請按 2,刪除請按 3.
38	信箱沒有留言	信箱沒有任何留言
39	信箱已滿宣告	對不起!信箱已滿不再接受留言.
40	設定留言分佈	試聽請按 1,分佈群號碼請按 2, 留言分佈時間請按 3.
41	片語未錄音提示宣告	沒有錄音
43	按 # 留言提示宣告	若要留言請按 # .

[設定項目] 管理者程式 \_ 3

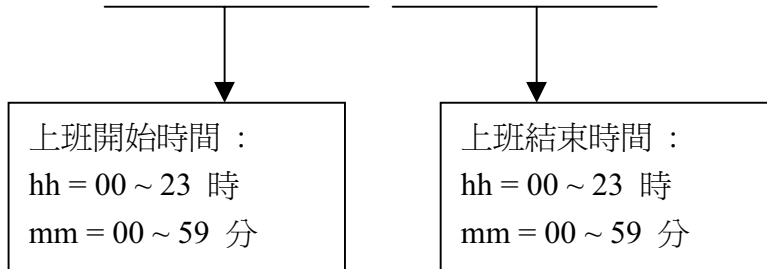
[說明] 設定上班時間,午休時間,下班時間,系統日期,系統時間.

[設定方式]

- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 1 \_ [ 星期一上班時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 2 \_ [ 星期二上班時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 3 \_ [ 星期三上班時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 4 \_ [ 星期四上班時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 5 \_ [ 星期五上班時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 6 \_ [ 星期六上班時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 7 \_ [ 星期日上班時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 8 \_ [ 午休時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 9 \_ [ 系統日期 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ 0 \_ [ 系統時間 ] \_ #
- 管理者程式設定引導語 : 3 \_ \* \_ [ 時間調整 ] \_ #

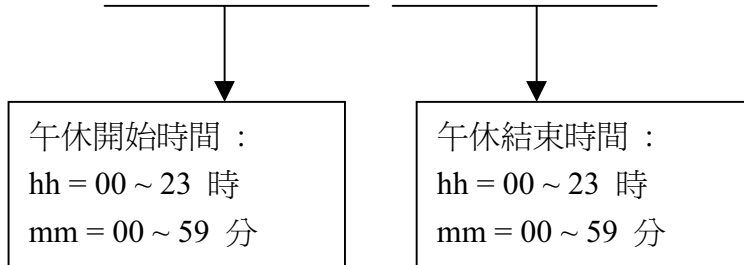
[設定資料]

上班時間 = [ h ] [ h ] [ m ] [ m ] [ h ] [ h ] [ m ] [ m ]



■ 上班時間 = 00000000 設定今天為休假日

午休時間 = [ h ] [ h ] [ m ] [ m ] [ h ] [ h ] [ m ] [ m ]



■ 午休時間 = 00000000 設定沒有午休時段

系統日期 = [Y][Y][Y][Y] [M][M][D][D]

YYYY = 西元年份

MM = 01 ~ 12 月  
DD = 01 ~ 31 日

系統時間 = [h][h][m][m][s][s][W]

hh = 00 ~ 23 時  
mm = 00 ~ 59 分  
ss = 00 ~ 59 秒

W = 1 星期一  
W = 2 星期二  
W = 3 星期三  
W = 4 星期四  
W = 5 星期五  
W = 6 星期六  
W = 7 星期日

時間調整 = 1 設定每日調快 ( 每輸入一次 1 即調快 1 秒鐘 )

時間調整 = 2 設定每日調慢 ( 每輸入一次 2 即調慢 1 秒鐘 )

[設定項目] 管理者程式 \_ 4

[說明] 設定總機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 1 \_ [ 上班時間第 1 台總機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 2 \_ [ 上班時間第 2 台總機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 3 \_ [ 午休時間第 1 台總機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 4 \_ [ 午休時間第 2 台總機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 5 \_ [ 下班時間第 1 台總機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 6 \_ [ 下班時間第 2 台總機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 7 \_ [ 休假時間第 1 台總機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 4 \_ 8 \_ [ 休假時間第 2 台總機號碼 ] \_ #

[設定資料]

總機號碼 = 1 碼至 4 碼

- EVM 轉接至第 1 台總機號碼忙線中或未應答時,播放總機忙線中宣告語後,若未撥號 EVM 轉接至第 2 台總機號碼.

[相關設定]

系統程式 \_ 3 \_ 5

系統程式 \_ 3 \_ 0



[設定項目] 管理者程式 \_ 5

[說明] 設定外線撥號碼後 EVM 轉接的跟隨號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ [ 分機號碼 ] \_ [ 跟隨號碼 ] \_ #

[設定資料]

1. 分機號碼 = 1 碼至 4 碼      跟隨號碼 = 1 碼至 4 碼

例 1 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 1 ] \_ [ 300 ]  
          外線撥號碼 [ 1 ] → EVM 轉接至號碼 [ 300 ]

例 2 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 200 ] \_ [ 300 ]  
          外線撥號碼 [ 200 ] → EVM 轉接至號碼 [ 300 ]

2. 跟隨號碼 = 0000 ,刪除跟隨號碼.
3. 跟隨號碼 = 9000 ,設定分機號碼為空號.

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 200 ] \_ [ 9000 ]  
          外線撥號碼 [ 200 ] → EVM 播放片語[18] : 空號宣告語音

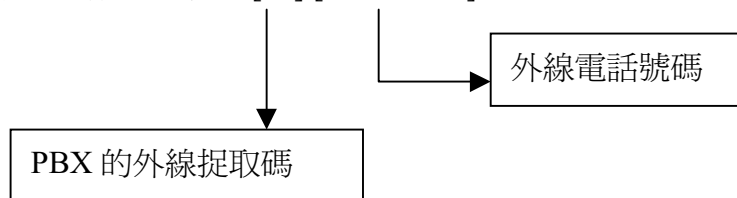
4. 跟隨號碼 = \* 001 , 設定撥分機號碼轉接至第 1 組分機尋線群  
(參考管理者程式 \_ 5 \_ 9950 至管理者程式 \_ 5 \_ 9954)
5. 跟隨號碼 = \* 002 , 設定撥分機號碼轉接至第 2 組分機尋線群  
(參考管理者程式 \_ 5 \_ 9955 至管理者程式 \_ 5 \_ 9959)
6. 跟隨號碼 = \* 003 , 設定撥分機號碼轉接至第 3 組分機尋線群  
(參考管理者程式 \_ 5 \_ 9960 至管理者程式 \_ 5 \_ 9964)
7. 跟隨號碼 = \* 004 , 設定撥分機號碼轉接至第 4 組分機尋線群  
(參考管理者程式 \_ 5 \_ 9965 至管理者程式 \_ 5 \_ 9969)
8. 跟隨號碼 = \* 005 , 設定撥分機號碼轉接至第 5 組分機尋線群  
(參考管理者程式 \_ 5 \_ 9970 至管理者程式 \_ 5 \_ 9974)
9. 跟隨號碼 = \* 006 , 設定撥分機號碼轉接至第 6 組分機尋線群  
(參考管理者程式 \_ 5 \_ 9974 至管理者程式 \_ 5 \_ 9979)
10. 跟隨號碼 = 9900 , 設定撥分機號碼轉接至第 1 組外線電話

|

跟隨號碼 = 9983 , 設定撥分機號碼轉接至第 84 組外線電話

例： 設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 1 ] \_ [ 9900 ]  
設定管理者程式 \_ 8 \_ [ 9900 ] \_ [ 011 ]  
設定語音信箱使用者程式：

1. EVM 播放接待語時輸入 \* + 9900
2. 輸入信箱密碼 0000 (初值)
3. 按 6 選擇輸入外線電話號碼
4. 輸入電話號碼 例 : [ 0 ] [ 27913911 ]



5. 按 [ # ]  
當外線撥號碼 [ 1 ], EVM 操作三方會談方式轉接至外線電話 27913911  
(參考系統程式 \_ 5 \_ 0)

■ 設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 0000 ] \_ [ 0000 ], 刪除全部跟隨號碼.

[相關設定]

系統程式 \_ 1

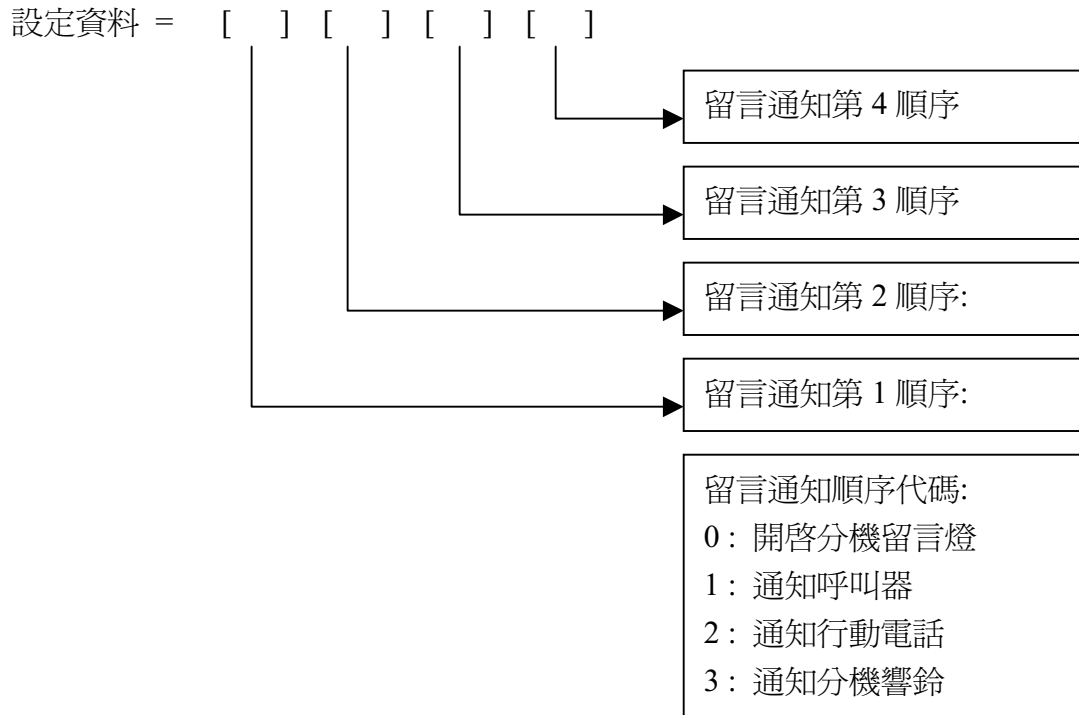
[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9900

[說明] 設定信箱開啓外出功能後,留言的通知順序.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9900 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



- EVM 由第 2 路操作開啓或關閉分機留言燈
- EVM 由第 2 路與第 4 路操作通知呼叫器,行動電話,分機響鈴.
- 通知呼叫器與行動電話的間隔時間約為 7.5 分鐘

[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 8

系統程式 \_ 3 \_ 3

系統程式 \_ 3 \_ 4

系統程式 \_ 3 \_ 9

系統程式 \_ 5 \_ 7

系統程式 \_ 5 \_ 8

系統程式 \_ 6 \_ 5

系統程式 \_ 6 \_ 6

系統程式 \_ 6 \_ 7

信箱操作 \_ 3

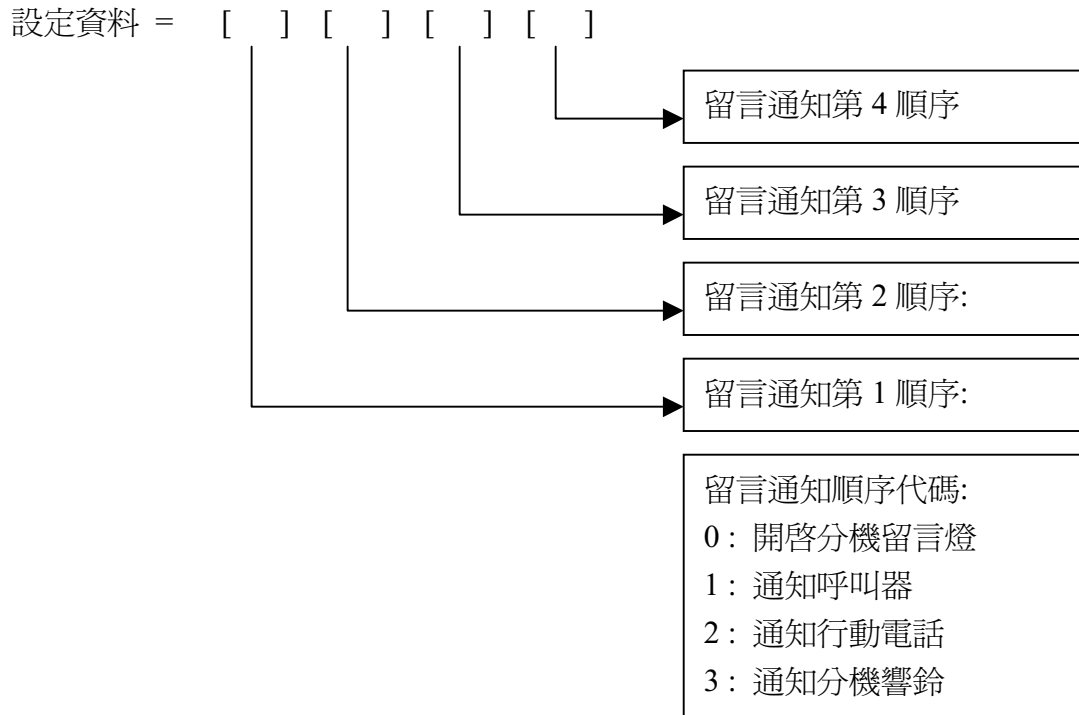
[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9901

[說明] 設定分機忙線中,信箱留言的通知順序.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9901 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



- EVM 由第 2 路操作開啓或關閉分機留言燈
- EVM 由第 2 路與第 4 路操作通知呼叫器,行動電話,分機響鈴.
- 通知呼叫器與行動電話的間隔時間約為 7.5 分鐘

[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 8

系統程式 \_ 3 \_ 3

系統程式 \_ 3 \_ 4

系統程式 \_ 3 \_ 9

系統程式 \_ 5 \_ 7

系統程式 \_ 5 \_ 8

系統程式 \_ 6 \_ 5

系統程式 \_ 6 \_ 6

系統程式 \_ 6 \_ 7

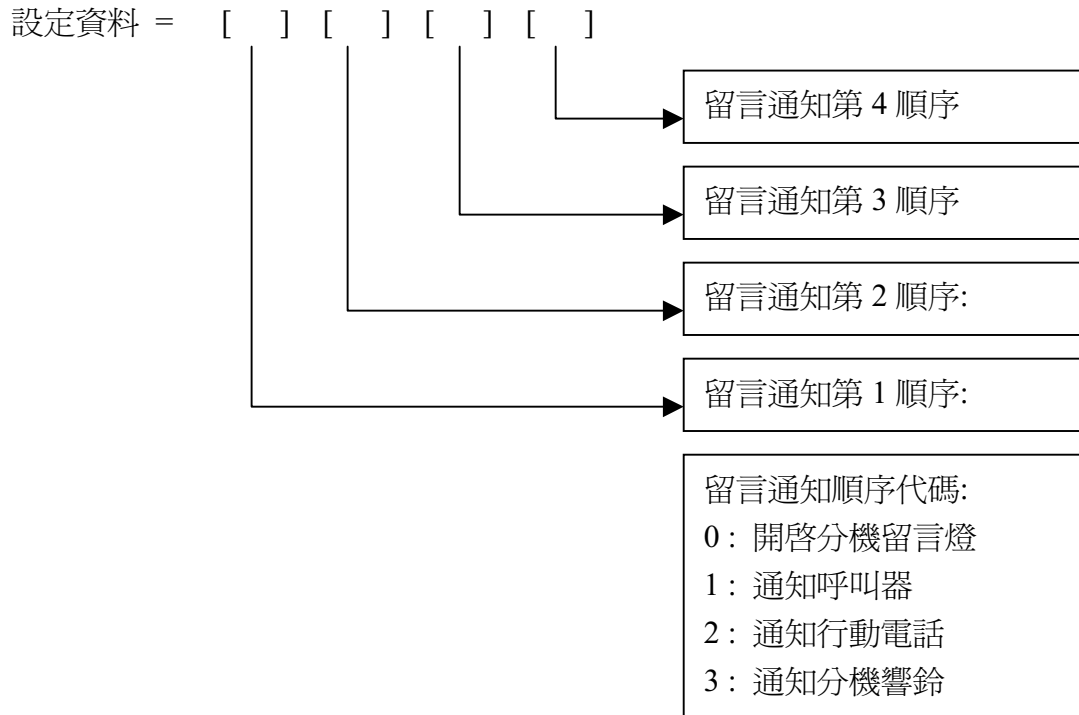
[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9902

[說明] 設定分機未應答,信箱留言的通知順序.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9902 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



- EVM 由第 2 路操作開啓或關閉分機留言燈
- EVM 由第 2 路與第 4 路操作通知呼叫器,行動電話,分機響鈴.
- 通知呼叫器與行動電話的間隔時間約為 7.5 分鐘

[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 8

系統程式 \_ 3 \_ 3

系統程式 \_ 3 \_ 4

系統程式 \_ 3 \_ 9

系統程式 \_ 5 \_ 7

系統程式 \_ 5 \_ 8

系統程式 \_ 6 \_ 5

系統程式 \_ 6 \_ 6

系統程式 \_ 6 \_ 7

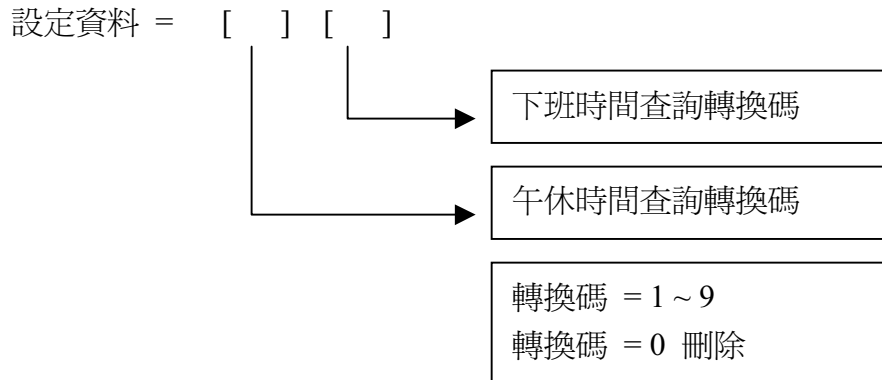
[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9904

[說明] 設定午休時間與下班時間查詢片語的轉換碼.

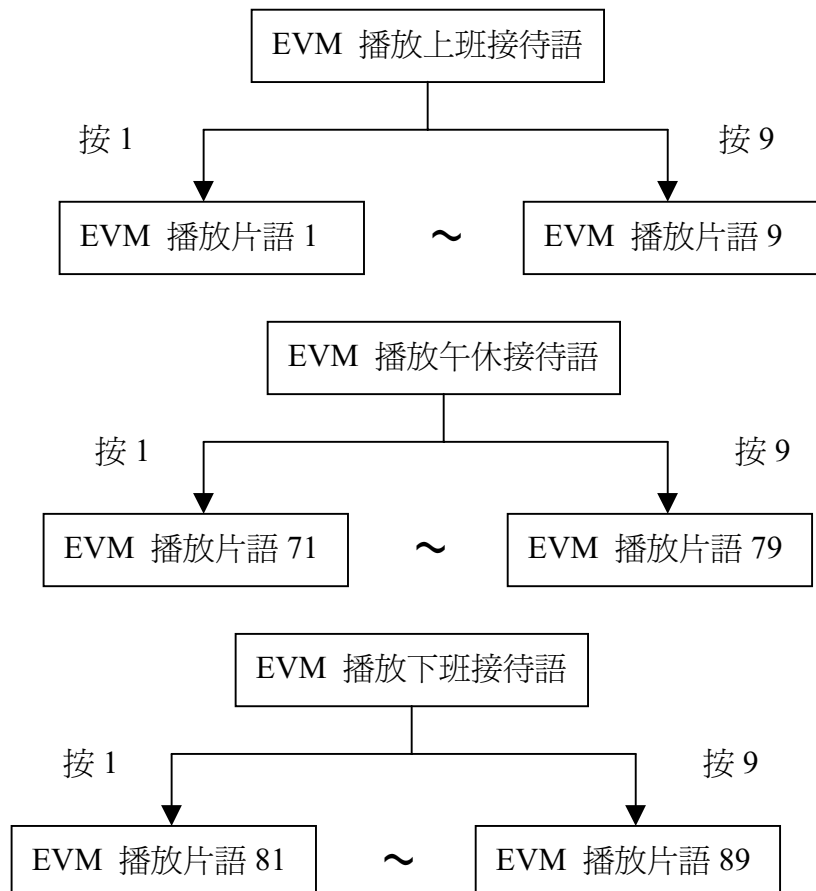
[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9904 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



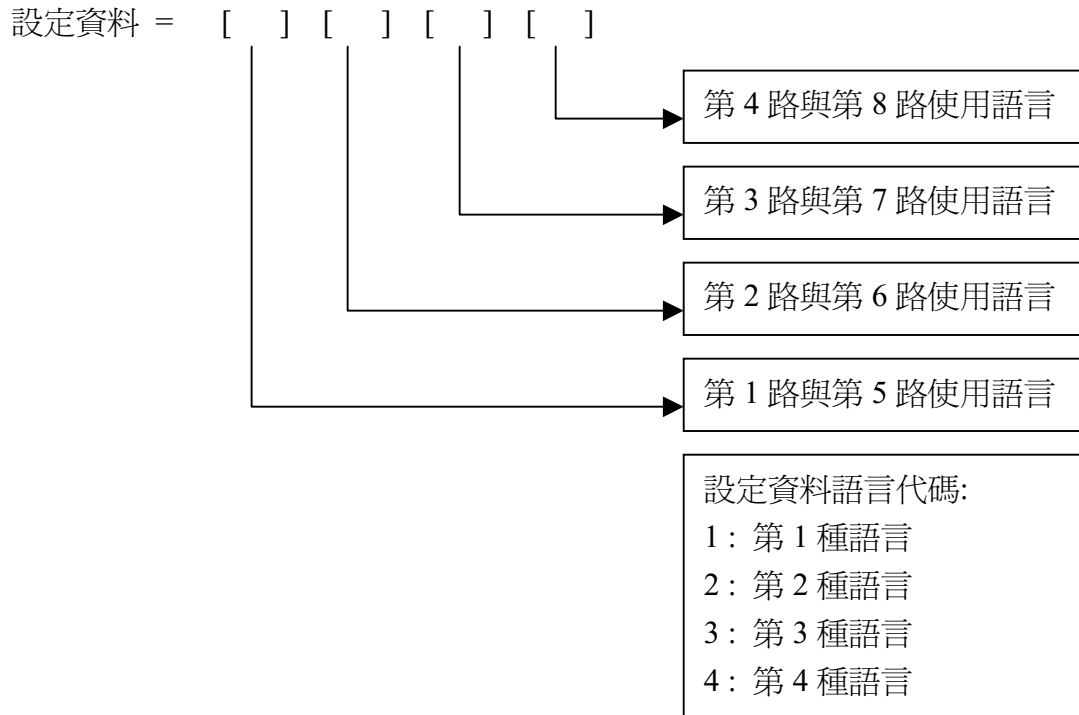
例：設定管理者程式 \_ 5 \_ 9904 \_ [ 78 ]



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9905  
[說明] 設定 EVM 各回路的使用語言  
[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9905 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



例 : A 公司與 B 公司共同使用一台 EVM-8100 ,接待語不相同時 :

設定管理者程式 \_ 5 \_ 9905 \_ [ 1122 ]

EVM 第 1 路與第 2 路設定由 A 公司使用

EVM 第 3 路與第 4 路設定由 B 公司使用

管理者程式 \_ 2 \_ 1 \_ [ 01 ] \_ 2 錄製 A 公司接待語

管理者程式 \_ 2 \_ 2 \_ [ 01 ] \_ 2 錄製 B 公司接待語

- 設定使用第 2 種語言或第 3 種語言或第 4 種語言時,  
該語言種類的全部片語必須重新錄音

[相關設定]

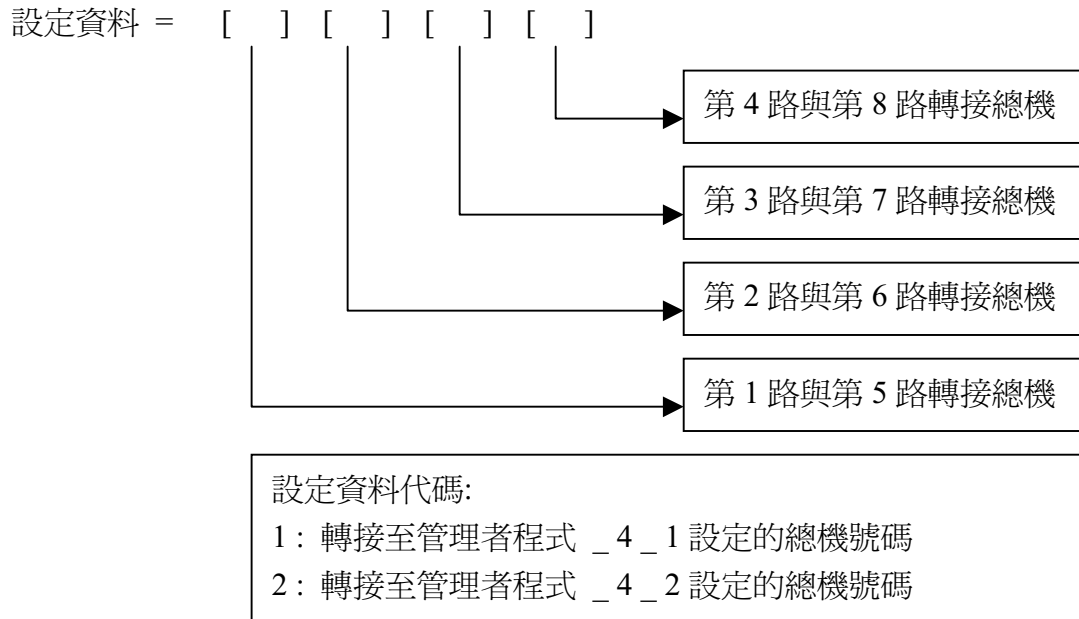
管理者程式 \_ 2

管理者程式 \_ 5 \_ 9906

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9906  
[說明] 設定 EVM 各回路的轉接總機  
[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9906 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



例 : A 公司與 B 公司共同使用一台 EVM-8100 ,接待語不相同,總機號碼不相同時:

設定管理者程式 \_ 5 \_ 9905 \_ [ 1122 ]  
EVM 第 1 路與第 2 路設定由 A 公司使用  
EVM 第 3 路與第 4 路設定由 B 公司使用  
管理者程式 \_ 2 \_ 1 \_ [ 01 ] \_ 2 錄製 A 公司接待語  
管理者程式 \_ 2 \_ 2 \_ [ 01 ] \_ 2 錄製 B 公司接待語  
設定管理者程式 \_ 5 \_ 9906 \_ [ 1122 ]  
管理者程式 \_ 4 \_ 1 \_ [ A 公司總機號碼 ]  
管理者程式 \_ 4 \_ 2 \_ [ B 公司總機號碼 ]

[相關設定]

管理者程式 \_ 5 \_ 9905  
管理者程式 \_ 4 \_ 1  
管理者程式 \_ 4 \_ 2



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9907

[說明] 設定 PBX 的指定代接功能碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9907 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \*\* = \* , \* 1 = # )

設定資料 = 0000 刪除指定代接功能碼

- EVM 設定轉接時不等候應答,若 PBX 無識別碼功能可偵測時,可設定指定代接方式取回外線宣告未應答語音.

[相關設定]

系統程式 \_ 2 \_ 2 \_ [ 00 ]

系統程式 \_ 2 \_ 3 \_ [ 00 ]

系統程式 \_ 2 \_ 4 \_ [ 00 ]

系統程式 \_ 2 \_ 5 \_ [ 00 ]

系統程式 \_ 2 \_ 7

系統程式 \_ 5 \_ 9

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9908

- [說明] 1.設定識別碼偵測延遲時間  
2.設定偵測內線信號音靈敏度  
3.設定偵測外線信號音靈敏度  
4.設定允許或禁止使用者開啓信箱

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9908 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = [ ] [ ] [ ] [ ]

0 : 允許使用者開啓信箱  
1 : 禁止使用者開啓信箱  
需由管理者程式 \_ 8  
設定.

設定偵測外線信號音靈敏度:  
0 : 0db 1 : 2db 2 : 4db  
3 : 6db 4 : 8db 5 : 10db  
6 : 12db 7 : 14db

設定偵測內線信號音靈敏度:  
0 : 0db 1 : 2db 2 : 4db  
3 : 6db 4 : 8db 5 : 10db  
6 : 12db 7 : 14db

設定偵測 PBX 識別碼的延遲  
時間:  
0 : 1 秒 1 : 1.5 秒 2 : 2 秒

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9909  
[說明] 設定 PBX 內線撥號的功能碼  
[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9909 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \*\* = \* , \* 1 = # )

設定資料 = 0000 刪除內線撥號的功能碼

PBX 內線呼叫方式 :



提起話筒



撥功能碼

管理者程式 \_ 5 \_ 9909



撥分機號碼

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9910

[說明] 1.設定虛擬信箱

2.設定下班時間全部信箱自動開啓外出留言功能

3.設定播放信箱主人自錄的外出留言,忙線宣告語音,未應答宣告語音後,是否會再播放"請在嗶聲後開始留言,語音後按井結束(設定外出時)."或"若要留言請按井(忙線或未應答時)"的內藏語音.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9910 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = [ ] [ ] [ ]

0 : 播放內藏語音  
2 : 不播放內藏語音

0 : 下班時間全部信箱不開啓外出  
留言功能  
1 : 下班時間全部信箱自動開啓外出  
留言功能

當設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 虛擬號碼 ] \_ [ 跟隨號碼 ] 時 :

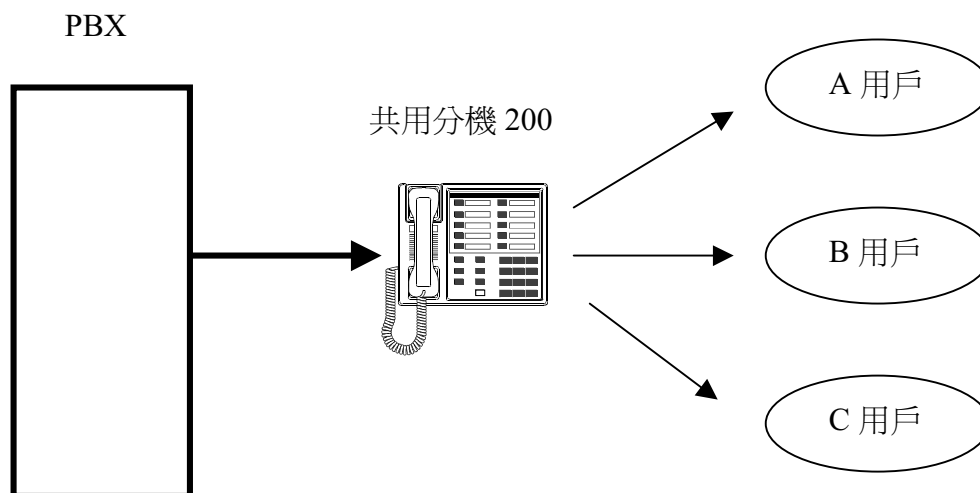
若設定資料 = 0 ,留言在虛擬號碼的信箱,留言通知跟隨號碼.

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 301 ] \_ [ 200 ]  
留言在虛擬號碼的信箱 [301],留言通知 [200 ]  
(參考虛擬信箱應用說明)

若設定資料 = 1 ,留言在跟隨號碼的信箱,留言通知跟隨號碼.

例 : 撥號碼 [ 1 ] 轉接至業務部門分機 [ 300 ]  
設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 1 ] \_ [ 300 ]  
留言在業務部門分機 [ 300 ], 留言通知 [ 300 ]

## ■ 虛擬信箱應用說明



若 A 用戶, B 用戶, C 用戶共同使用分機 200 時 :

設定虛擬信箱號碼 301 提供給 A 用戶使用

設定虛擬信箱號碼 302 提供給 B 用戶使用

設定虛擬信箱號碼 303 提供給 C 用戶使用

設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 301 ] \_ [ 200 ]

設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 302 ] \_ [ 200 ]

設定管理者程式 \_ 5 \_ [ 303 ] \_ [ 200 ]

設定管理者程式 \_ 5 \_ 9910 \_ [ 0 ]

若撥 A 用戶或 B 用戶或 C 用戶的虛擬信箱號碼時, EVM 會轉接至共用分機 200 響鈴.

若 A 用戶或 B 用戶或 C 用戶的虛擬信箱有留言時, EVM 會通知共用分機 200 響鈴.

[設定項目] 管理者程式 \_5\_9911

[說明] 設定播放查詢片語 1 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 :5\_9911\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 1 後,EVM 的宣告語使用第 1 種語言

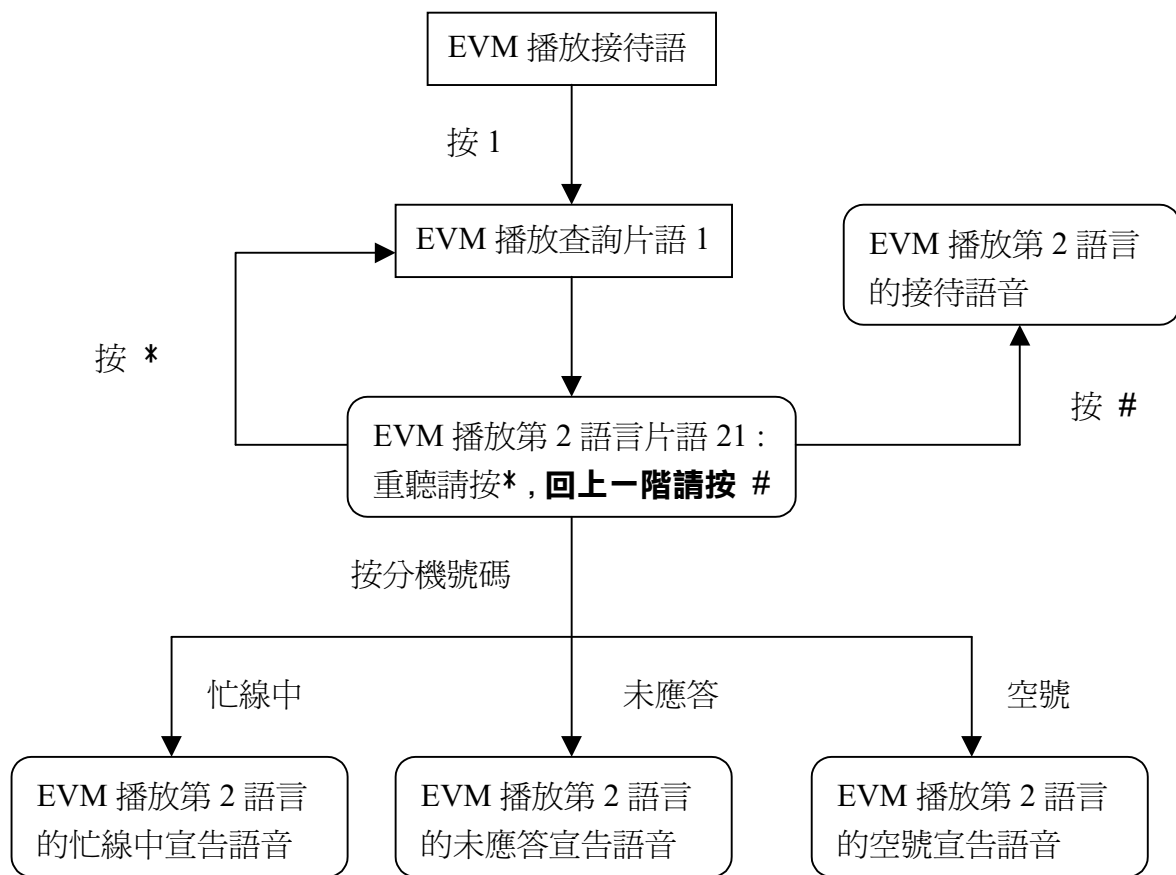
設定資料 = 2 播放查詢片語 1 後,EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 1 後,EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 1 後,EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例：設定管理者程式 \_5\_9911\_[2]



[相關設定]

管理者程式 \_2

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9912

[說明] 設定播放查詢片語 2 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9912 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 2 後, EVM 的宣告語使用第 1 種語言

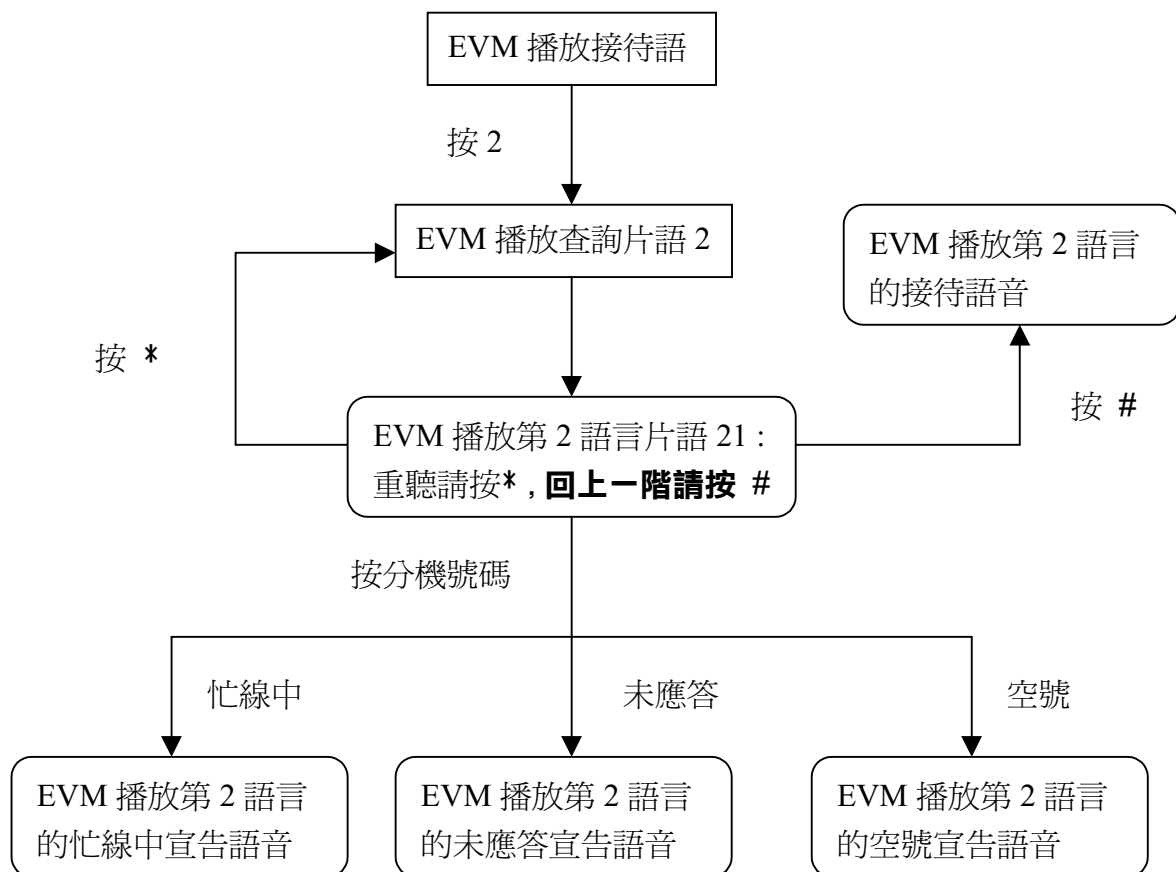
設定資料 = 2 播放查詢片語 2 後, EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 2 後, EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 2 後, EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ 9912 \_ [ 2 ]



[相關設定]

管理者程式 \_ 2

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9913

[說明] 設定播放查詢片語 3 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9913 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 3 後, EVM 的宣告語使用第 1 種語言

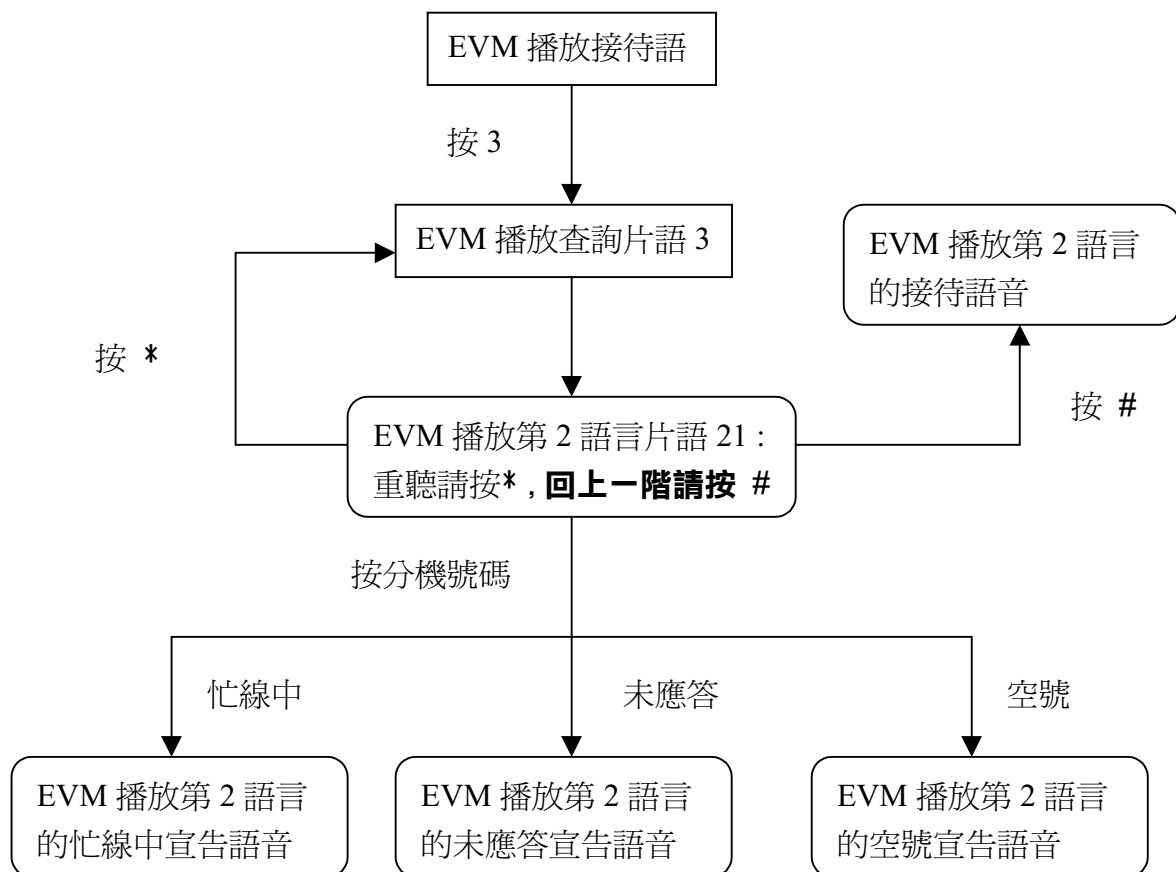
設定資料 = 2 播放查詢片語 3 後, EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 3 後, EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 3 後, EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ 9913 \_ [ 2 ]



[相關設定]

管理者程式 \_ 2



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9914

[說明] 設定播放查詢片語 4 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9914 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 4 後, EVM 的宣告語使用第 1 種語言

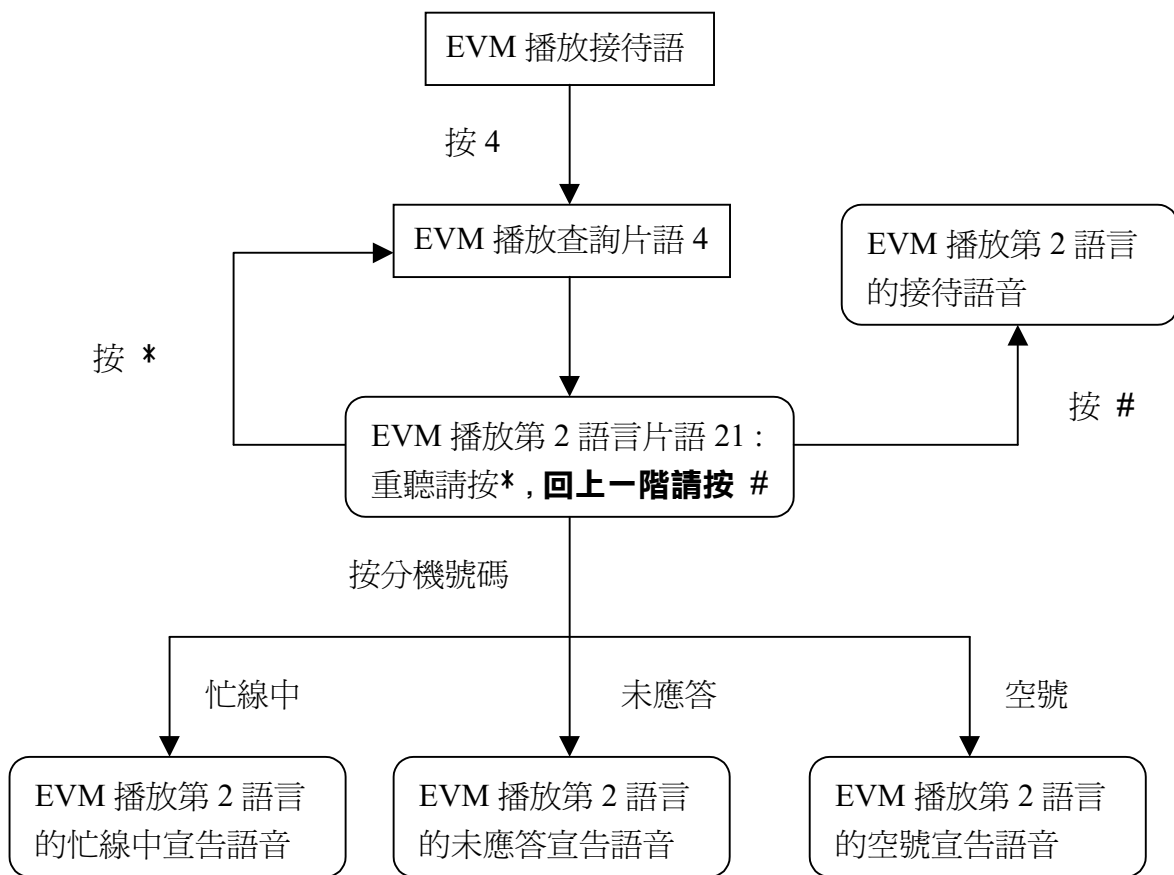
設定資料 = 2 播放查詢片語 4 後, EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 4 後, EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 4 後, EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ 9914 \_ [ 2 ]



[相關設定]

管理者程式 \_ 2

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9915

[說明] 設定播放查詢片語 5 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9915 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 5 後,EVM 的宣告語使用第 1 種語言

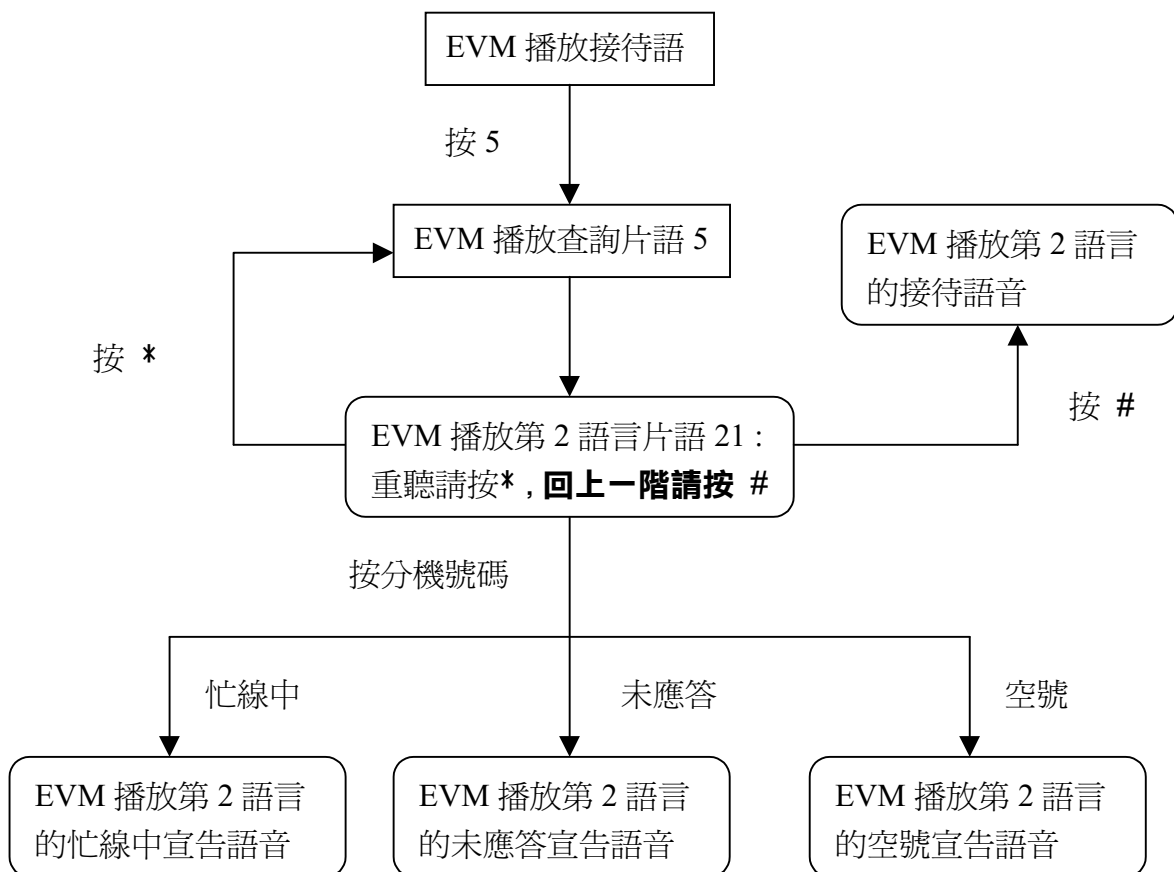
設定資料 = 2 播放查詢片語 5 後,EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 5 後,EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 5 後,EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ 9915 \_ [ 2 ]



[相關設定]

管理者程式 \_ 2

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9916

[說明] 設定播放查詢片語 6 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9916 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 6 後, EVM 的宣告語使用第 1 種語言

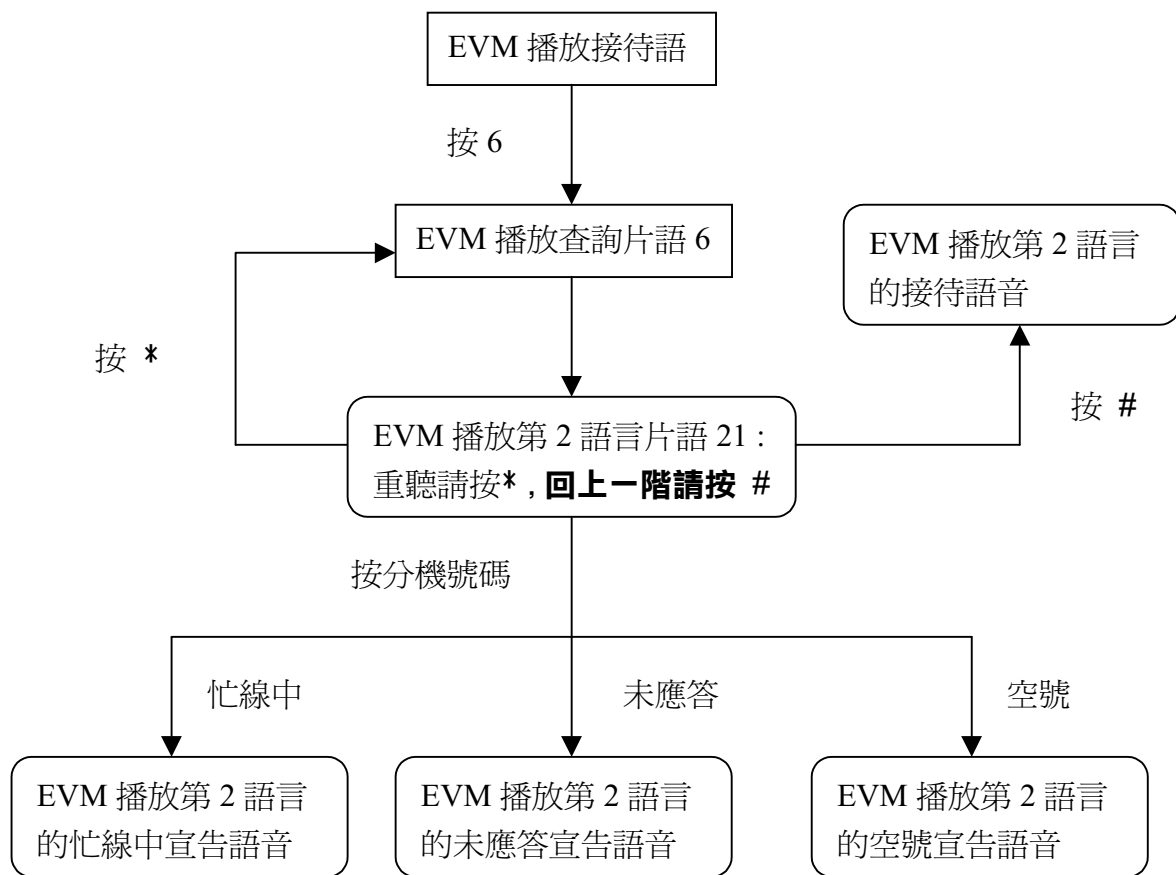
設定資料 = 2 播放查詢片語 6 後, EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 6 後, EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 6 後, EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ 9916 \_ [ 2 ]



[相關設定]

管理者程式 \_ 2

[設定項目] 管理者程式 \_5\_9917

[說明] 設定播放查詢片語 7 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 :5\_9917\_[設定資料]\_#

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 7 後,EVM 的宣告語使用第 1 種語言

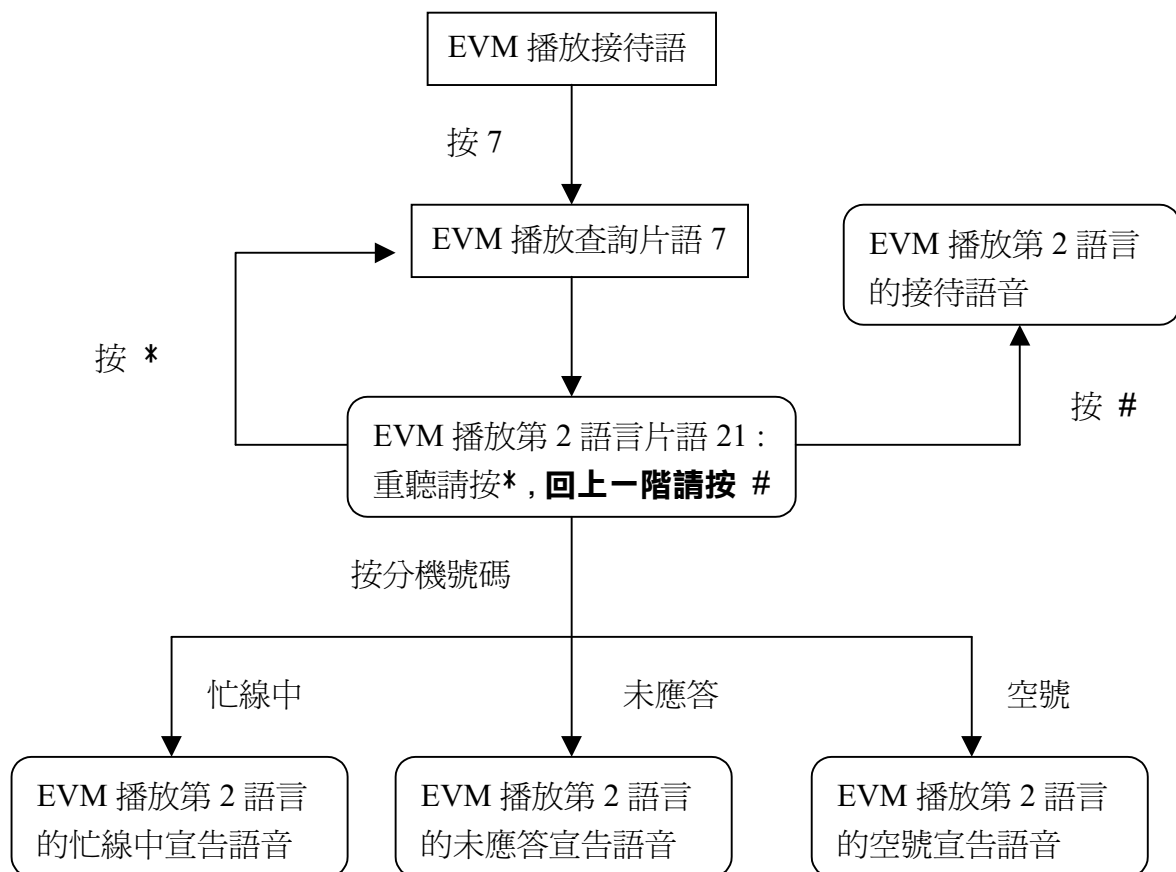
設定資料 = 2 播放查詢片語 7 後,EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 7 後,EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 7 後,EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例：設定管理者程式 \_5\_9917\_[2]



[相關設定]

管理者程式 \_2

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9918

[說明] 設定播放查詢片語 8 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9918 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 8 後,EVM 的宣告語使用第 1 種語言

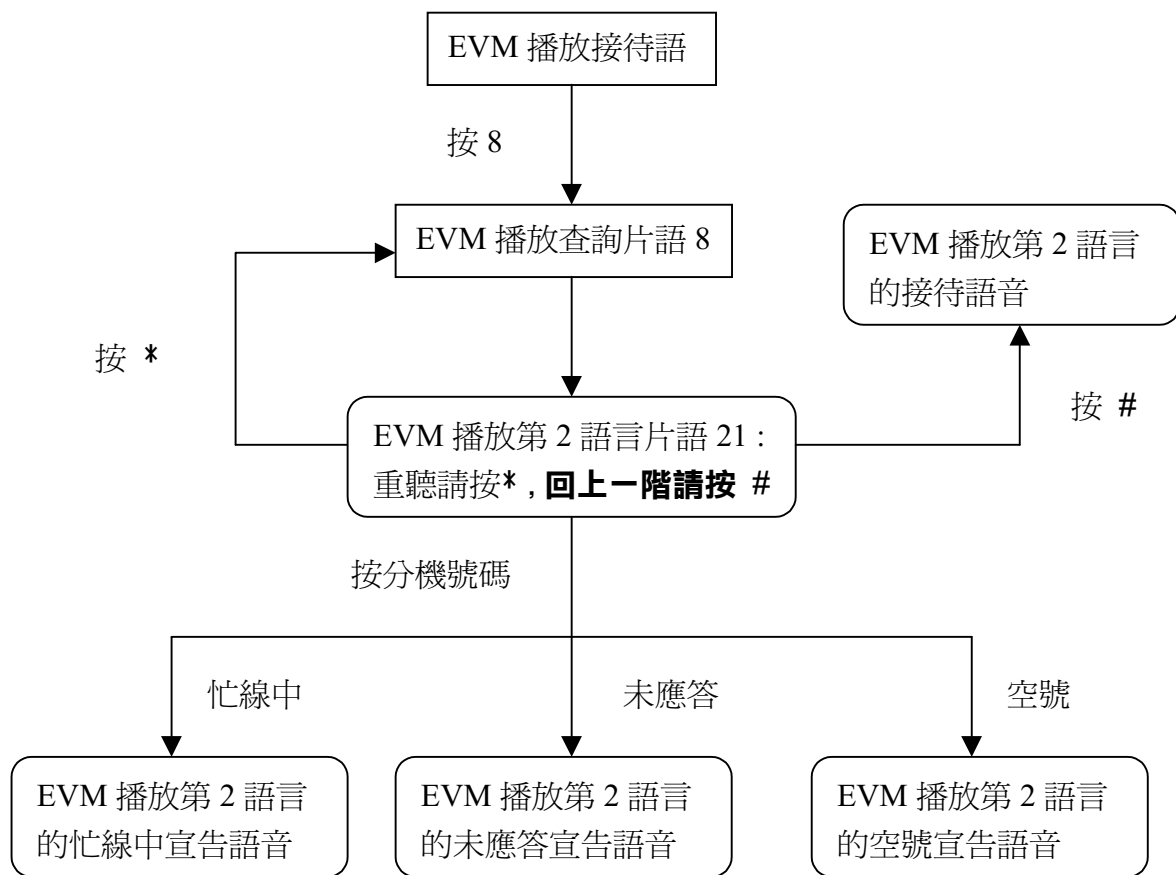
設定資料 = 2 播放查詢片語 8 後,EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 8 後,EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 8 後,EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ 9918 \_ [ 2 ]



[相關設定]

管理者程式 \_ 2

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9919

[說明] 設定播放查詢片語 9 後,EVM 的宣告語使用語言種類

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9919 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 播放查詢片語 9 後, EVM 的宣告語使用第 1 種語言

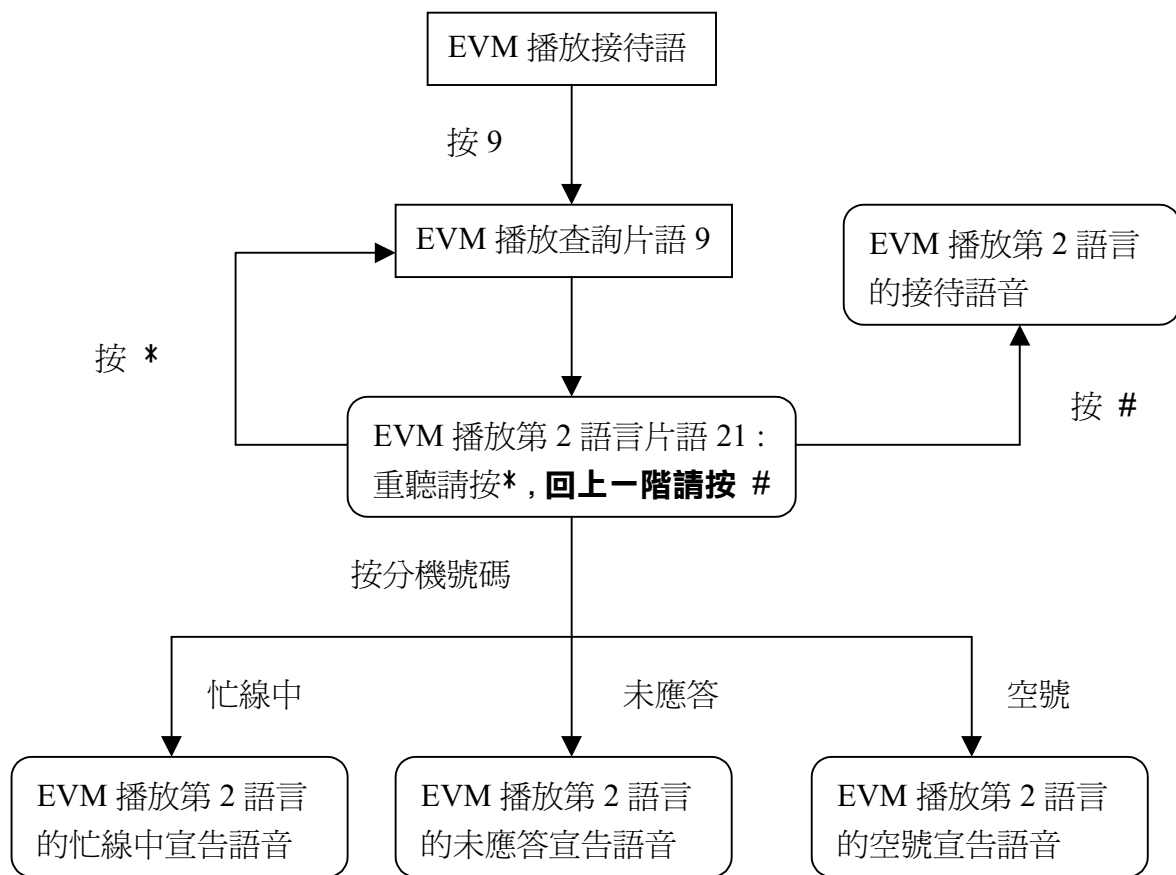
設定資料 = 2 播放查詢片語 9 後, EVM 的宣告語使用第 2 種語言

設定資料 = 3 播放查詢片語 9 後, EVM 的宣告語使用第 3 種語言

設定資料 = 4 播放查詢片語 9 後, EVM 的宣告語使用第 4 種語言

設定資料 = 0000 刪除

例 : 設定管理者程式 \_ 5 \_ 9919 \_ [ 2 ]



[相關設定]

管理者程式 \_ 2

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9920      管理者程式 \_ 5 \_ 9921

[說明] 設定 PBX 的分機使用內線撥至語音信箱聽取留言時,  
PBX 送出識別碼的前置碼與後置碼.

EVM 偵測識別碼後,播放片語 28: 請輸入密碼

分機輸入信箱密碼後,可操作選擇聽取留言.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9920 \_ [ 前置碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9921 \_ [ 後置碼 ] \_ #

[設定資料]

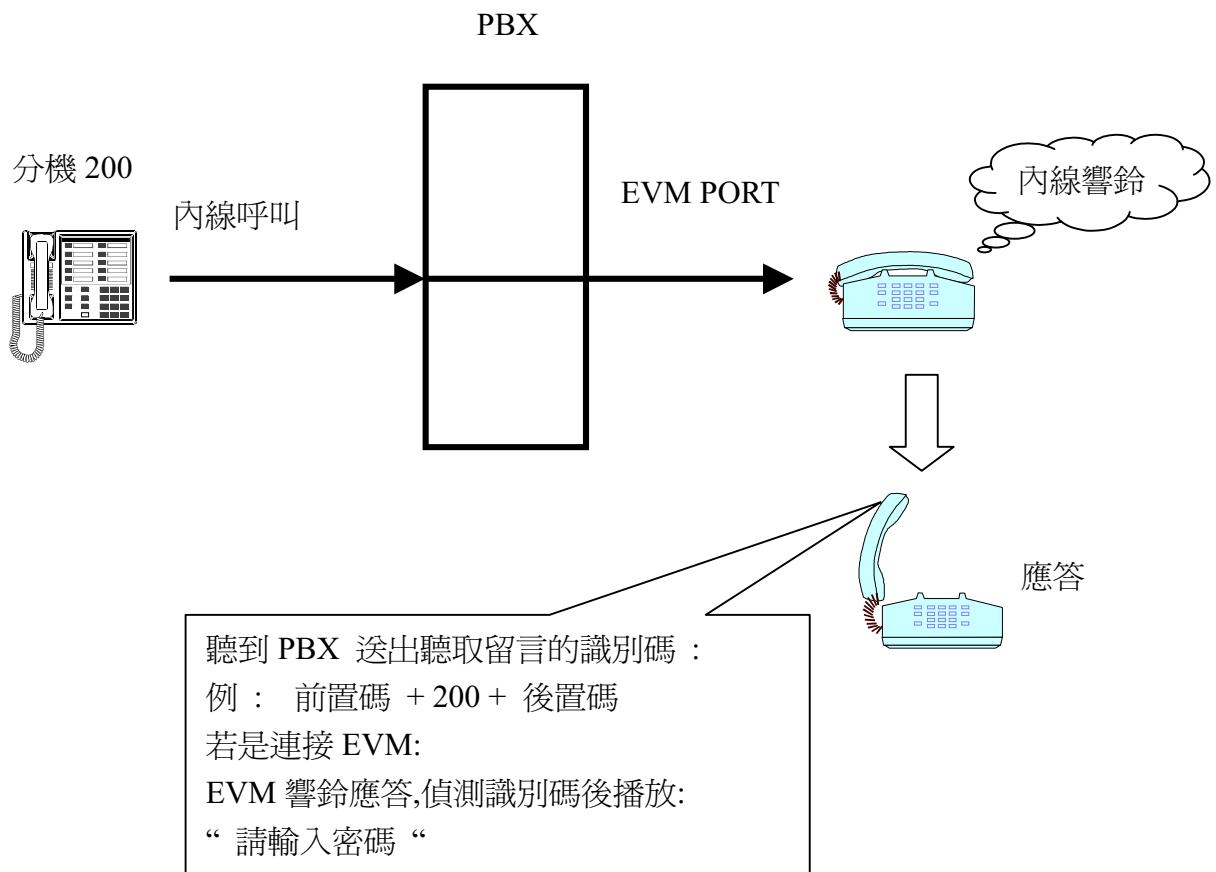
前置碼 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \*\* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

前置碼 = 0000 刪除前置碼

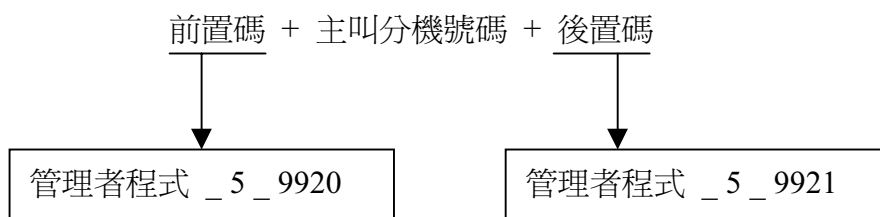
後置碼 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \*\* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

前置碼 = 0000 刪除前置碼

■ 應用圖示



識別碼格式 1:



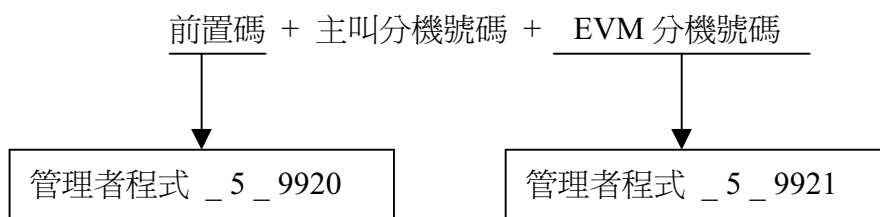
例：分機 200 內線撥 EVM 時,PBX 在 EVM 答時送出:

\* \* \* 1 + 200 + 1

設定管理者程式 \_5\_9920 \_[\* \* \* 1]

設定管理者程式 \_5\_9921 \_[1]

識別碼格式 2:



例：分機 200 內線撥至語音信箱時(EVM 分機號碼為 391)

PBX 在 EVM 應答時送出:

14 + 200 + 391

設定管理者程式 \_5\_9920 \_[14]

設定管理者程式 \_5\_9921 \_[# # 0 0]

若後置碼為分機號碼時需設定：  
管理者程式 \_5\_9921 \_[# # 0 0]



識別碼格式 3 :

主叫分機號碼 + 後置碼



管理者程式 \_5\_9921

例：分機 200 內線撥 EVM 時,PBX 在 EVM 答時送出:

200 + 9

設定管理者程式 \_5\_9921\_[9]

[相關設定]

系統程式 \_1

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9922      管理者程式 \_ 5 \_ 9923

[說明] 設定 PBX 的分機操作錄音功能時, PBX 送出錄音功能識別碼的前置碼與後置碼.

EVM 偵測識別碼後, 開啓分機信箱的留言錄音功能.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9922 \_ [ 前置碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9923 \_ [ 後置碼 ] \_ #

[設定資料]

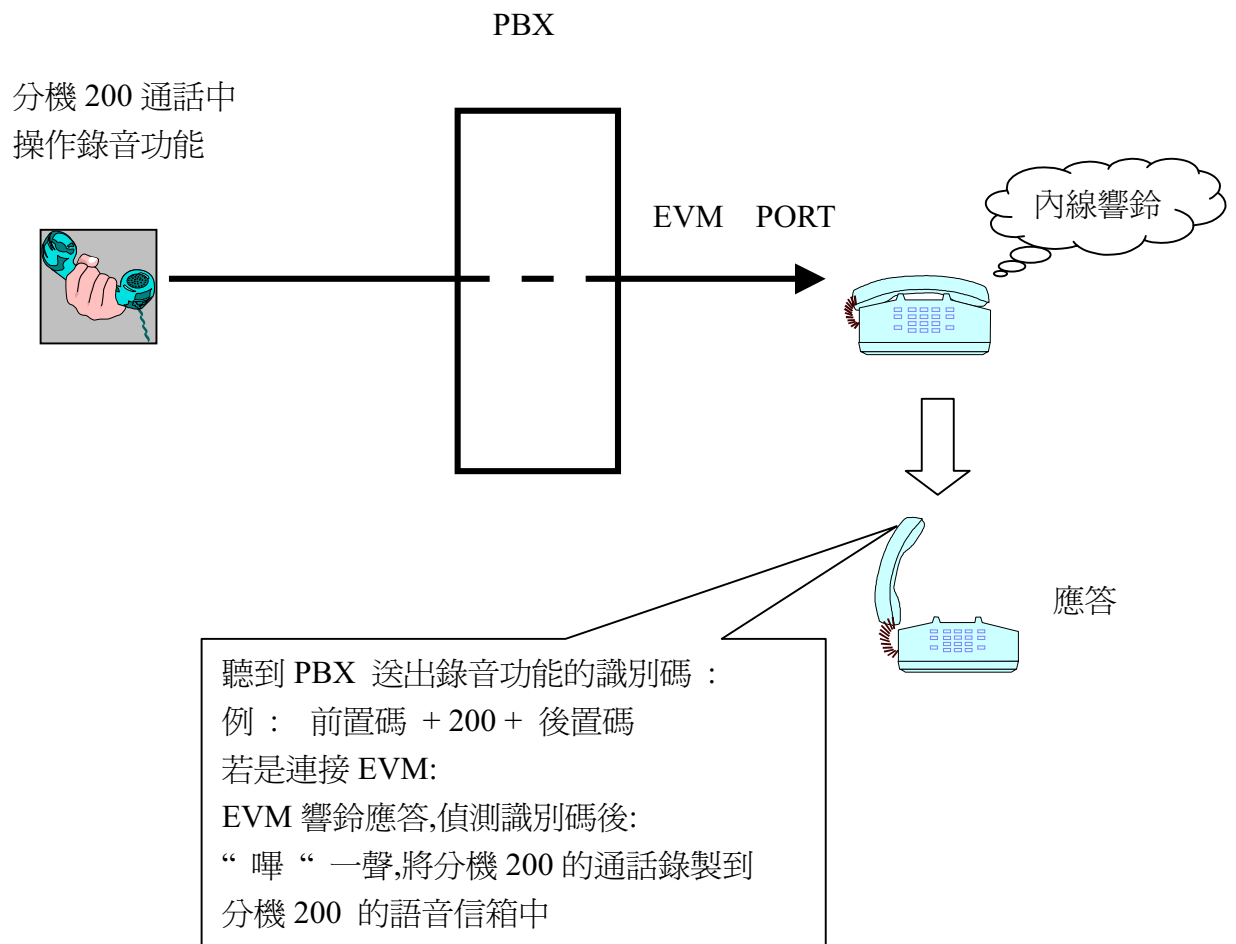
前置碼 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

前置碼 = 0000 刪除前置碼

後置碼 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

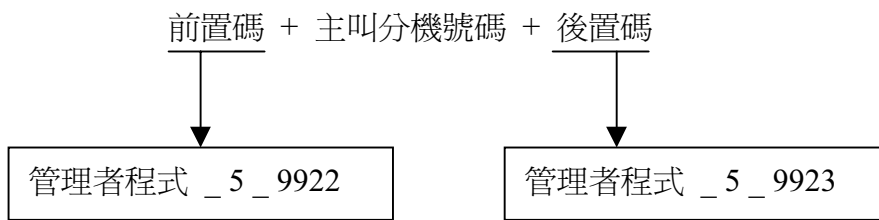
後置碼 = 0000 刪除後置碼

## ■ 應用圖示



■ EVM 開啓分機信箱錄音功能後, 最長的錄音時間為 48 分鐘.

識別碼格式 1:



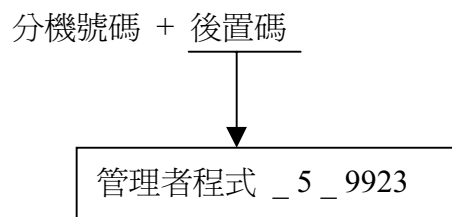
例：分機 200 通話中操作錄音功能,PBX 在 EVM 答時送出:

\* \* \* 4 + 200 + 1

設定管理者程式 \_5\_9920 \_[\* \* \* 4]

設定管理者程式 \_5\_9921 \_[1]

識別碼格式 2:



例：分機通話中操作錄音功能,PBX 在 EVM 答時送出:

200 + 9

設定管理者程式 \_5\_9923 \_[9]

[相關設定]

系統程式 \_1

系統程式 \_4\_9\_[2]

分機需有開啓語音信箱功能

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9924

[說明] 設定未應答識別碼,忙線識別碼,直接留言識別碼的共同前置碼.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9924 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \*\* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除共同前置碼

■ 識別碼設定參考系統程式 \_ 6 \_ 3 說明

[相關設定]

系統程式 \_ 6 \_ 3

系統程式 \_ 6 \_ 4

管理者程式 \_ 5 \_ 9908

管理者程式 \_ 5 \_ 9926

管理者程式 \_ 5 \_ 9927

管理者程式 \_ 5 \_ 9928

管理者程式 \_ 5 \_ 9929

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9926

[說明] 設定第 1 組直接留言至分機信箱的識別碼

EVM 偵測識別碼後,播放片語 24 :

“ 請在嗶聲後開始留言,語音後按 # 結束 “

[設定方式]

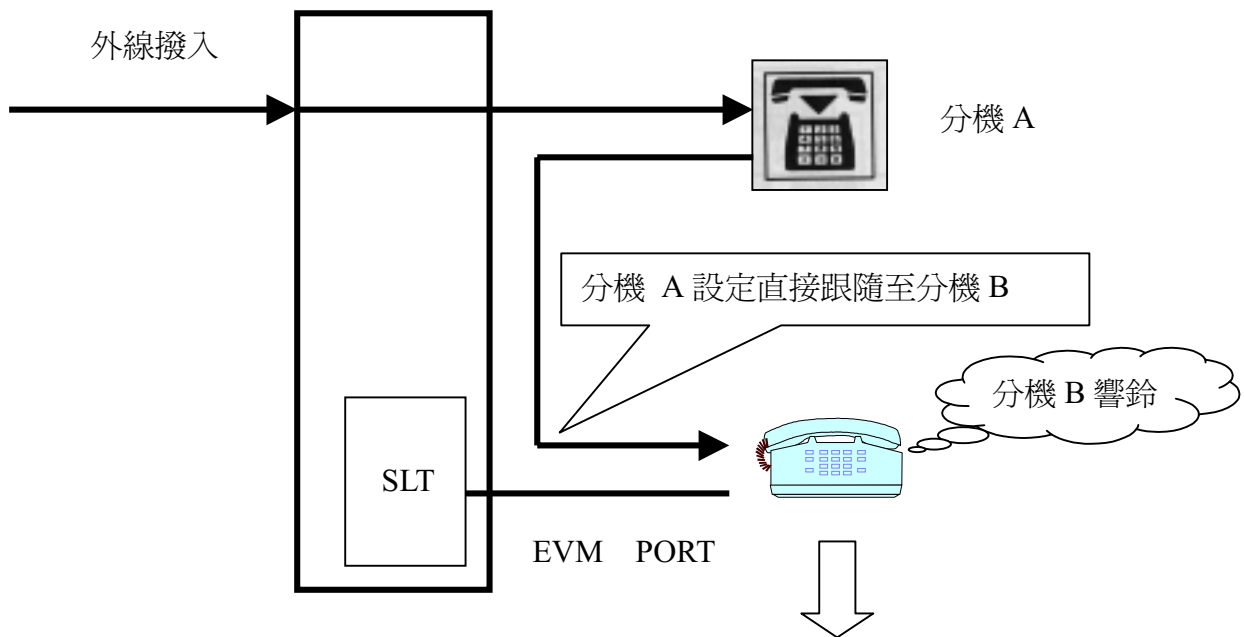
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9926 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

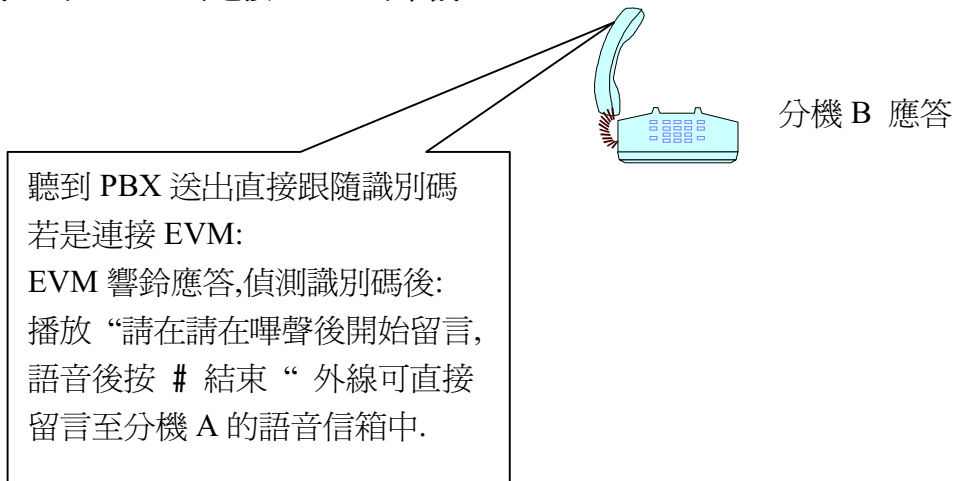
設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \*\* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除直接留言至分機信箱的識別碼.

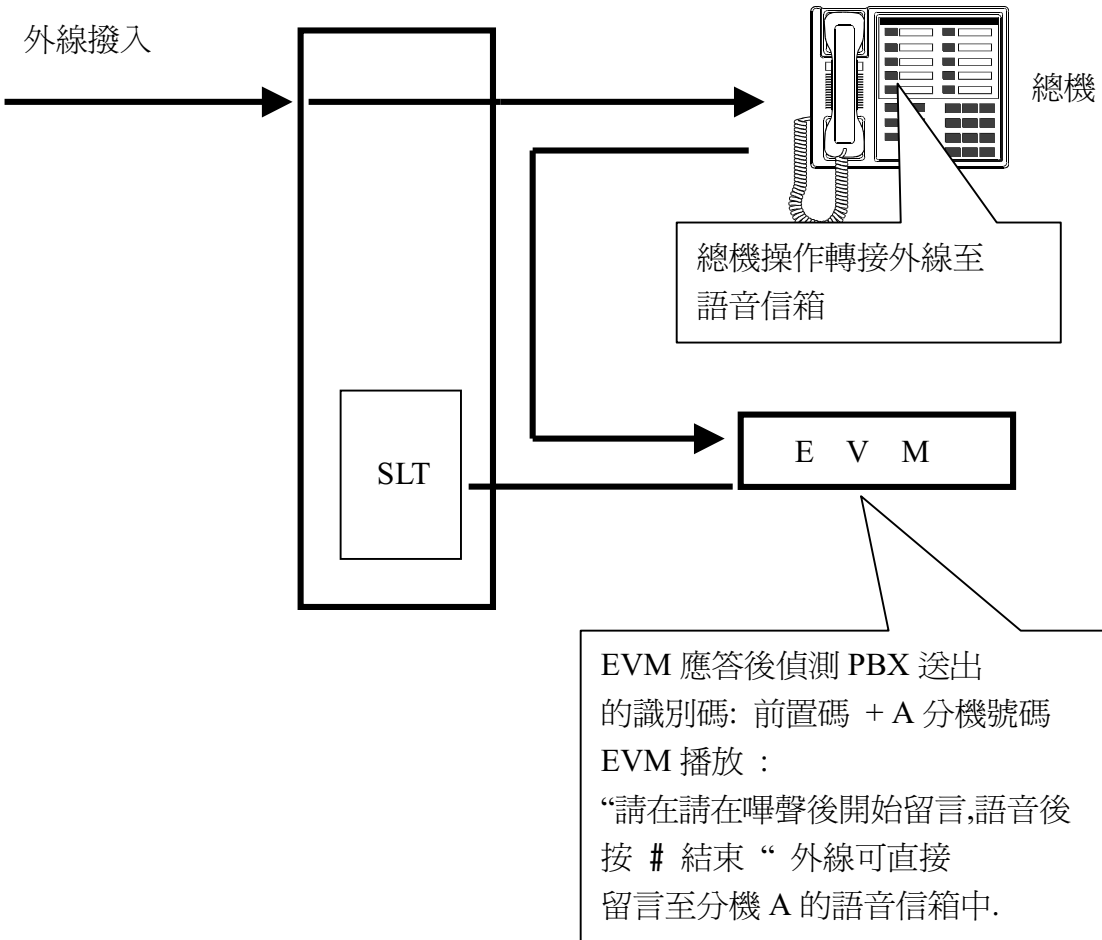
### ■ 應用圖示 1



### ■ 分機 B 的 PORT 為連接 EVM 的單機 PORT



■ 應用圖示 2



■ 識別碼設定參考系統程式 \_6\_3 說明

[相關設定]

系統程式 \_1

管理者程式 \_5\_9908

管理者程式 \_5\_9924

分機需有開啓語音信箱功能

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9927

[說明] 設定第 2 組直接留言至分機信箱的識別碼

EVM 偵測識別碼後,播放片語 24 :

“ 請在嗶聲後開始留言,語音後按 # 結束 “

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9927 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除直接留言至分機信箱的識別碼.

■ 應用方式同管理者程式 \_ 5 \_ 9926

■ 識別碼設定參考系統程式 \_ 6 \_ 3 說明

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9908

管理者程式 \_ 5 \_ 9924

分機需有開啓語音信箱功能

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9928

[說明] 設定 EVM 播放未應答宣告語的第 2 組識別碼.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9928 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 4 碼 ( 0 ~ 9 , \* , # , A , B , C )

輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C

設定資料 = 0000 刪除未應答宣告識別碼

■ 識別碼設定參考系統程式 \_ 6 \_ 3 說明

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9908

管理者程式 \_ 5 \_ 9924



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9929

[說明] 設定 EVM 播放忙線宣告語的第 2 組識別碼。

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9929 \_ [設定資料] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 4 碼 ( 0 ~ 9 , \* , # , A , B , C )

輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C

設定資料 = 0000 刪除未應答宣告識別碼

■ 識別碼設定參考系統程式 \_ 6 \_ 4 說明

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9908

管理者程式 \_ 5 \_ 9924

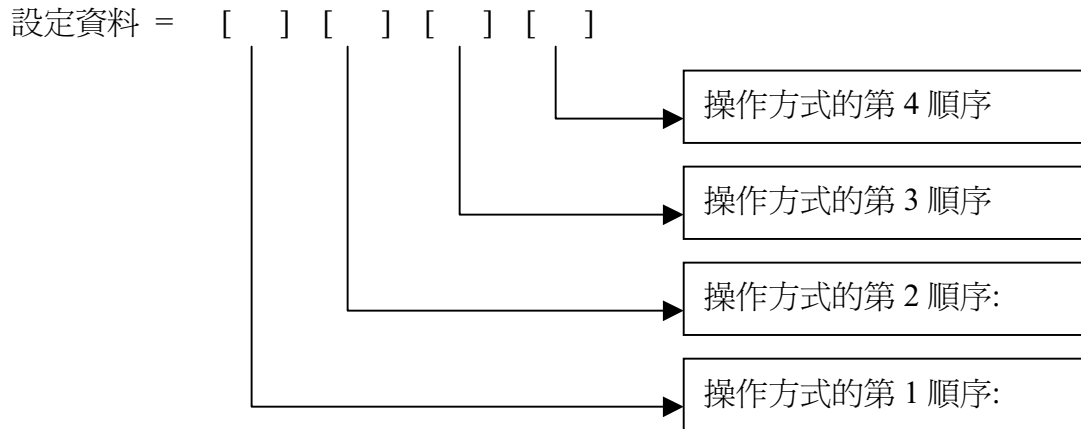
[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9930

[說明] 設定第 1 組自訂操作方式的順序.

[設定方式]

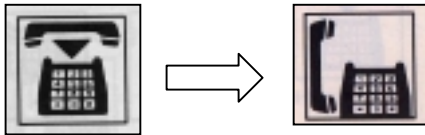
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9930 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



操作方式順序代碼 :

0: 掛斷一下



1: 按轉接鍵



2: 按分機號碼



3: 按第 1 組功能碼



管理者程式 \_ 5 \_ 9931

4: 按第 2 組功能碼



管理者程式 \_ 5 \_ 9932

例：NORSTAR PBX 的開啓留言燈方式爲

按轉接鍵 +[\*1]+[分機號碼]  
設定管理者程式 \_5\_9930\_[132]  
設定管理者程式 \_5\_9931\_[\*1]  
設定系統程式 \_5\_7\_[0]

[相關設定]

系統程式 \_5  
管理者程式 \_5\_9931  
管理者程式 \_5\_9932

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9931

[說明] 設定第 1 組自訂操作方式順序的第 1 項功能碼.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9931 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除功能碼.

[相關設定]

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9932

[說明] 設定第 1 組自訂操作方式順序的第 2 項功能碼.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9932 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除功能碼.

[相關設定]

管理者程式 \_ 5 \_ 9930

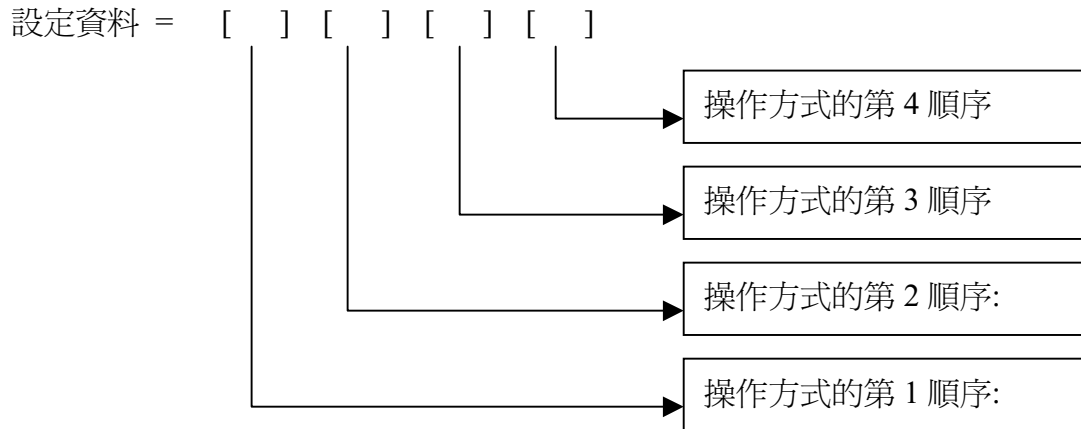
[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[說明] 設定第 2 組自訂操作方式的順序.

[設定方式]

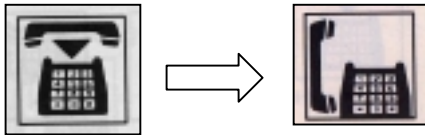
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9933 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]



操作方式順序代碼 :

0: 掛斷一下



1: 按轉接鍵



2: 按分機號碼



3: 按第 1 組功能碼



管理者程式 \_ 5 \_ 9934

4: 按第 2 組功能碼



管理者程式 \_ 5 \_ 9935

例：NORSTAR PBX 的關閉留言燈方式為

按轉接鍵 + [ # 1 ] + [ 分機號碼 ]  
設定管理者程式 \_ 5 \_ 9933 \_ [ 132 ]  
設定管理者程式 \_ 5 \_ 9934 \_ [ # 1 ]  
設定系統程式 \_ 5 \_ 8 \_ [ \* ]

[相關設定]

系統程式 \_ 5 \_  
管理者程式 \_ 5 \_ 9934  
管理者程式 \_ 5 \_ 9935

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9934

[說明] 設定第 2 組自訂操作方式順序的第 1 項功能碼.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9934 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除功能碼.

[相關設定]

管理者程式 \_ 5 \_ 9933



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9935

[說明] 設定第 2 組自訂操作方式順序的第 2 項功能碼.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9935 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除功能碼.

[相關設定]

管理者程式 \_ 5 \_ 9933

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9939

[說明] 設定 PBX 的掛斷碼.

EVM 偵測掛斷碼後立即釋放.

[設定方式]

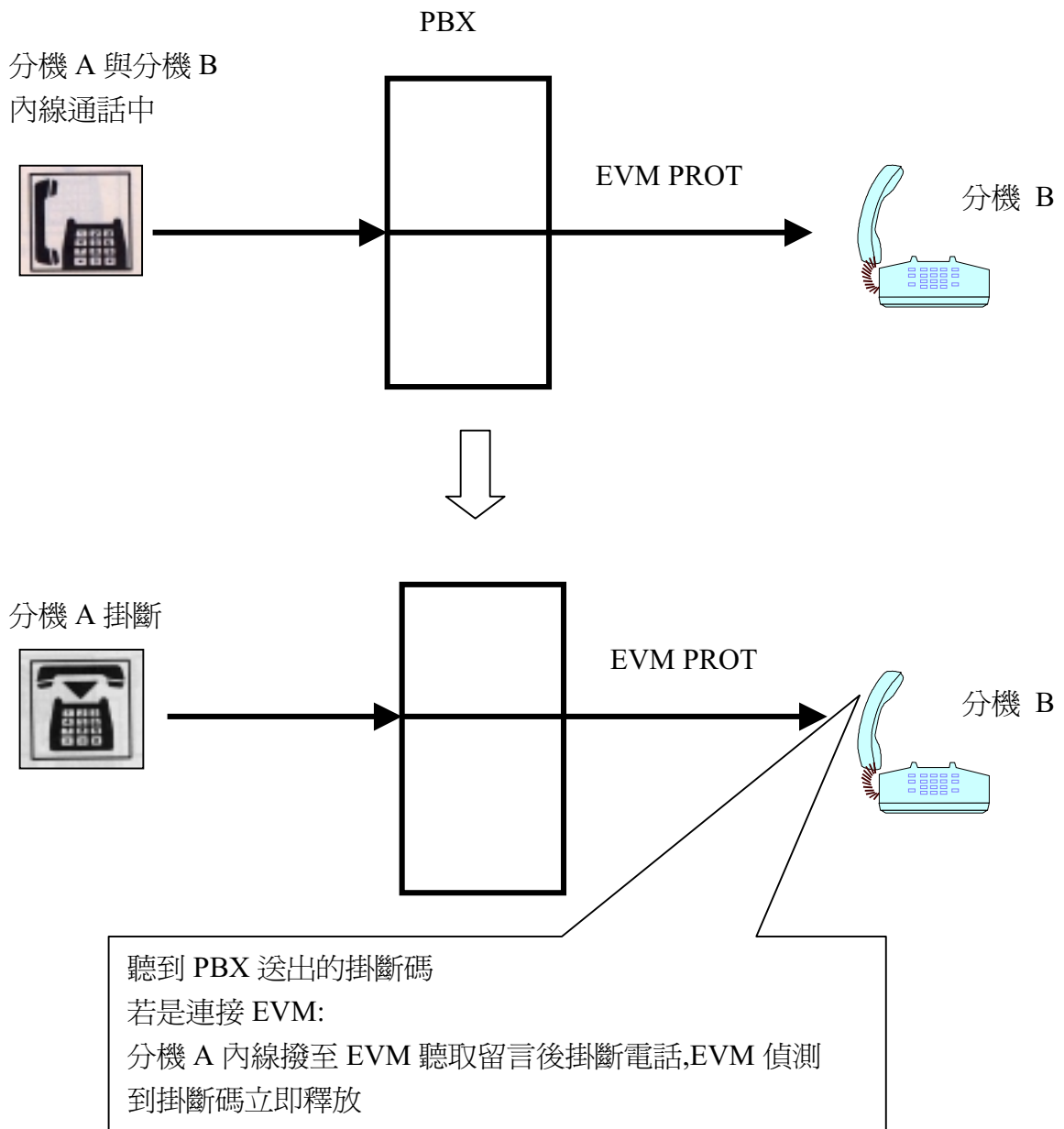
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9939 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼 ( 輸入 \* \* = \* , \* 1 = # , \* 2 = A , \* 3 = B , \* 4 = C )

設定資料 = 0000 刪除功能碼.

### ■ 應用圖示



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9940 ~ 管理者程式 \_ 5 \_ 9947

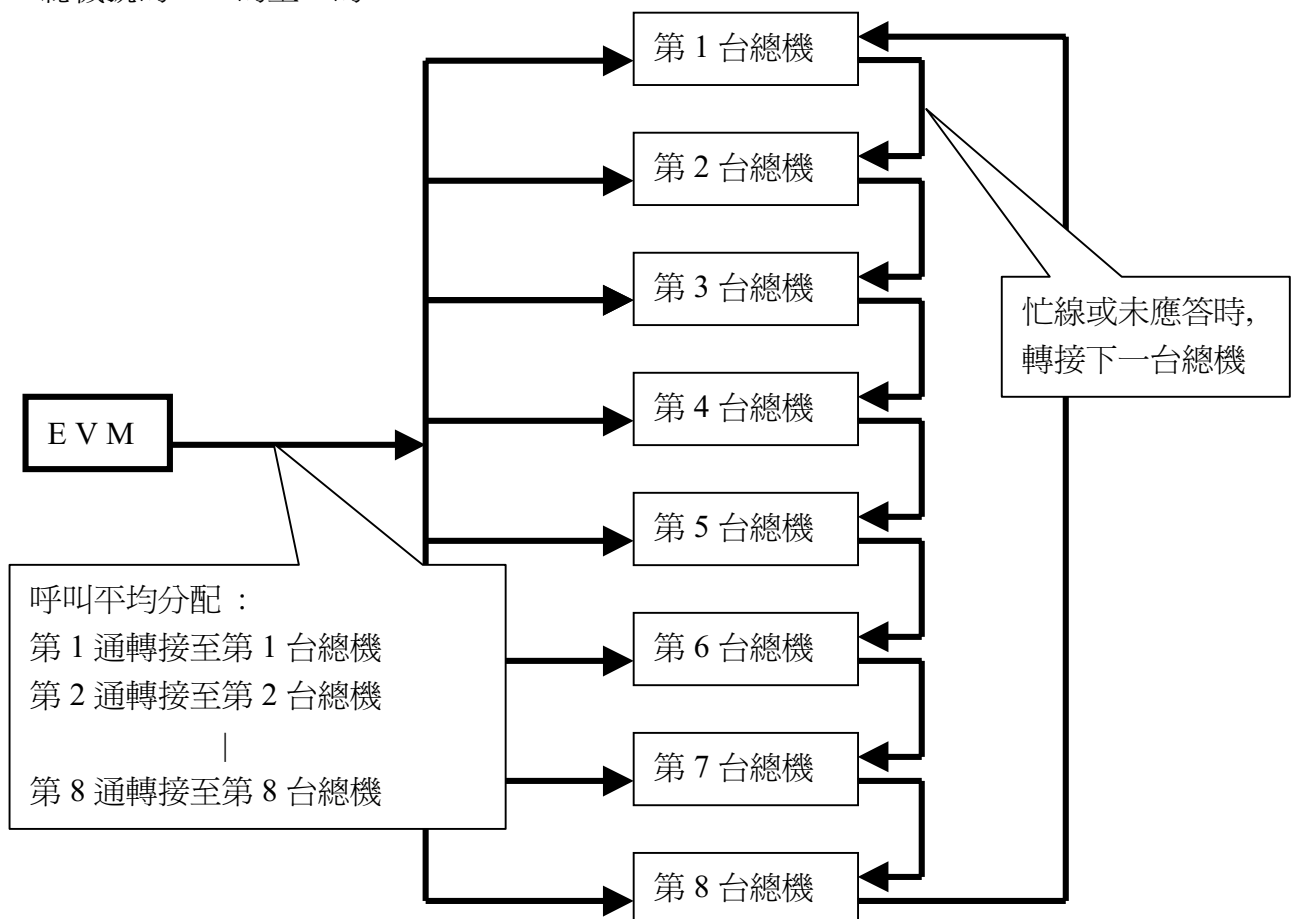
[說明] 設定上班時間轉接至總機尋線群群的總機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9940 \_ [ 總機群的第 1 台總機號碼 ] \_ #  
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9941 \_ [ 總機群的第 2 台總機號碼 ] \_ #  
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9942 \_ [ 總機群的第 3 台總機號碼 ] \_ #  
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9943 \_ [ 總機群的第 4 台總機號碼 ] \_ #  
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9944 \_ [ 總機群的第 5 台總機號碼 ] \_ #  
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9945 \_ [ 總機群的第 6 台總機號碼 ] \_ #  
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9946 \_ [ 總機群的第 7 台總機號碼 ] \_ #  
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9947 \_ [ 總機群的第 8 台總機號碼 ] \_ #

[設定資料]

總機號碼 = 1 碼至 4 碼



[相關設定]

系統程式 \_ 3 \_ 5

系統程式 \_ 3 \_ 0

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9948

[說明] 設定 PBX 的單機操作三方會談時,保留外線的功能碼.

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9948 \_ [ 設定資料 ] \_ #

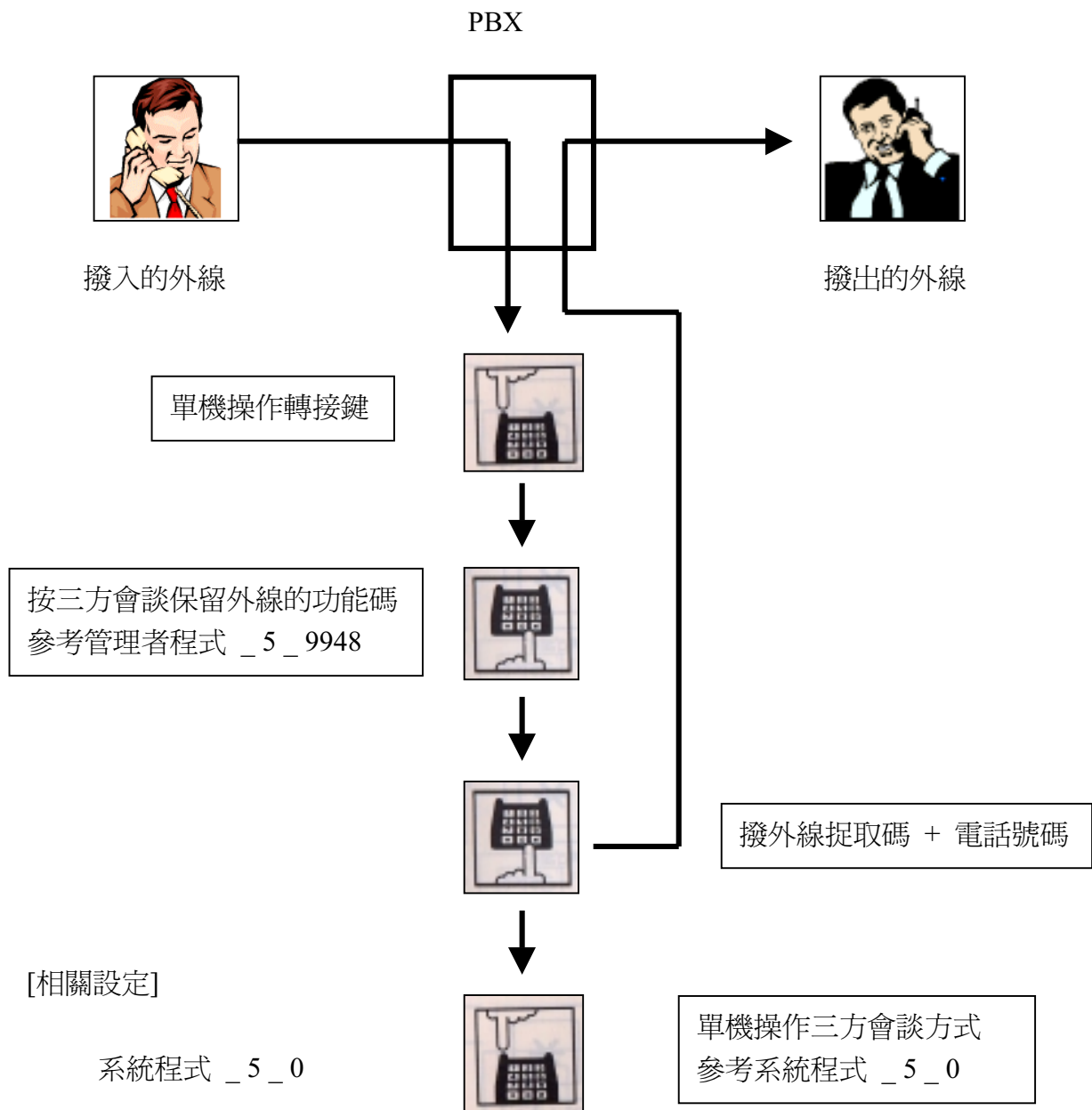
[設定資料]

設定資料 = 1 碼至 4 碼

設定資料 = C : EVM 操作 掛斷一下 的方式

設定資料 = 0000 刪除三方會談保留外線的功能碼.

■ PBX 的單機操作三方會談方式



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9950 ~ 管理者程式 \_ 5 \_ 9953

[說明] 設定第 1 組分機尋線群的分機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9950 \_ [ 分機群的第 1 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9951 \_ [ 分機群的第 2 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9952 \_ [ 分機群的第 3 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9953 \_ [ 分機群的第 4 台分機號碼 ] \_ #

[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼 , 0000 表示刪除.

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9954

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9954

[說明] 設定第 1 組分機尋線群的尋線方式

[設定方式]

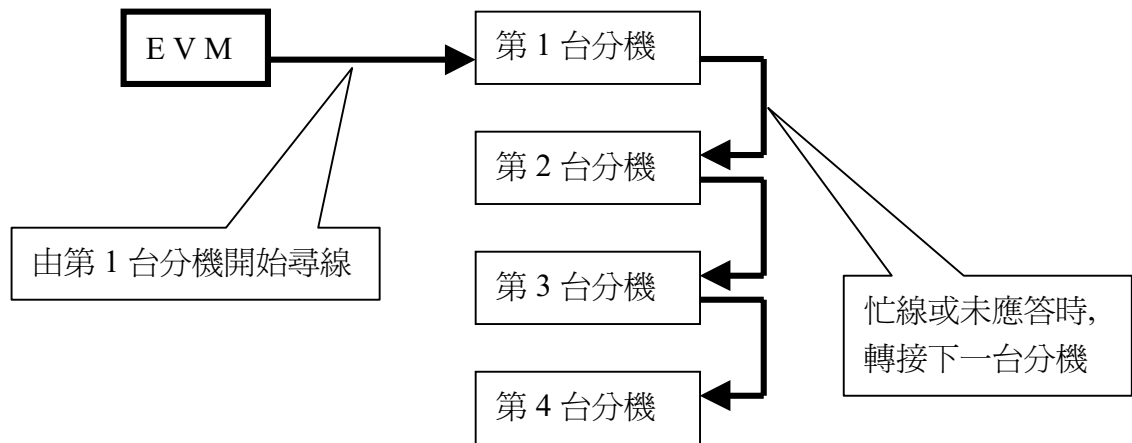
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9954 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

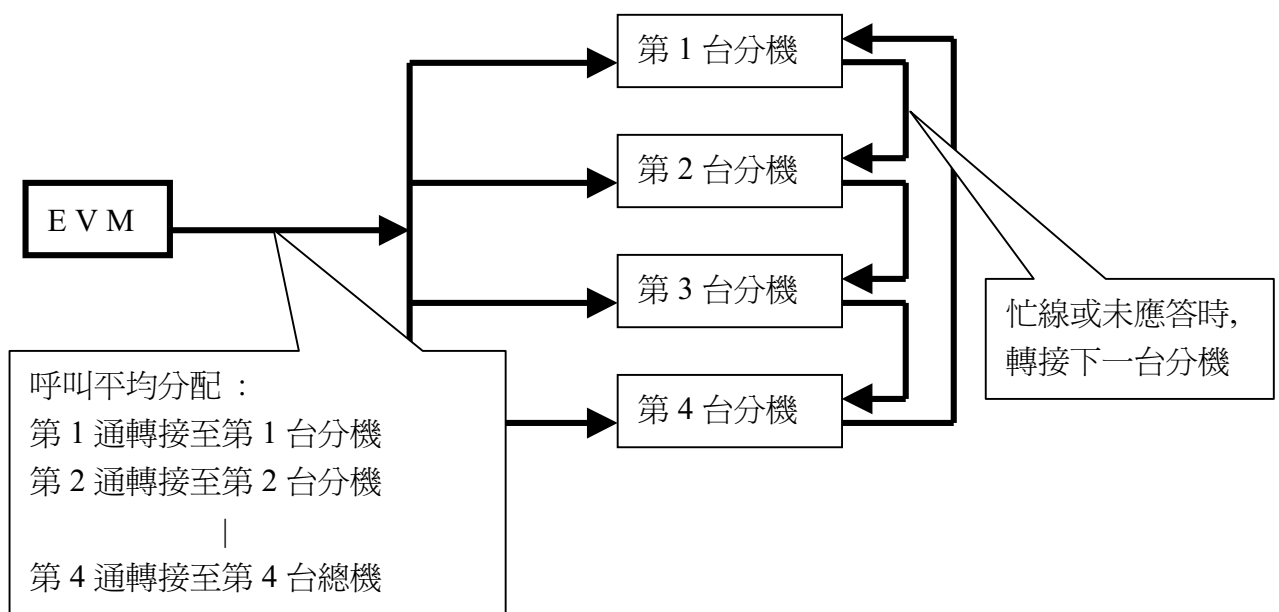
設定資料 = 1 : 循環式尋線 (Circular),由上一次轉接分機的下一台開始尋線..

設定資料 = 2 : 代表式尋線 (Pilot),由第 1 台分機開始尋線

■ 代表式尋線 ( Pilot Hunting )



■ 循環式尋線 ( Circular Hunting )



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9955 ~ 管理者程式 \_ 5 \_ 9958

[說明] 設定第 2 組分機尋線群的分機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9955 \_ [ 分機群的第 1 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9956 \_ [ 分機群的第 2 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9957 \_ [ 分機群的第 3 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9958 \_ [ 分機群的第 4 台分機號碼 ] \_ #

[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼, 0000 表示刪除.

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9959

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9959

[說明] 設定第 2 組分機尋線群的尋線方式

[設定方式]

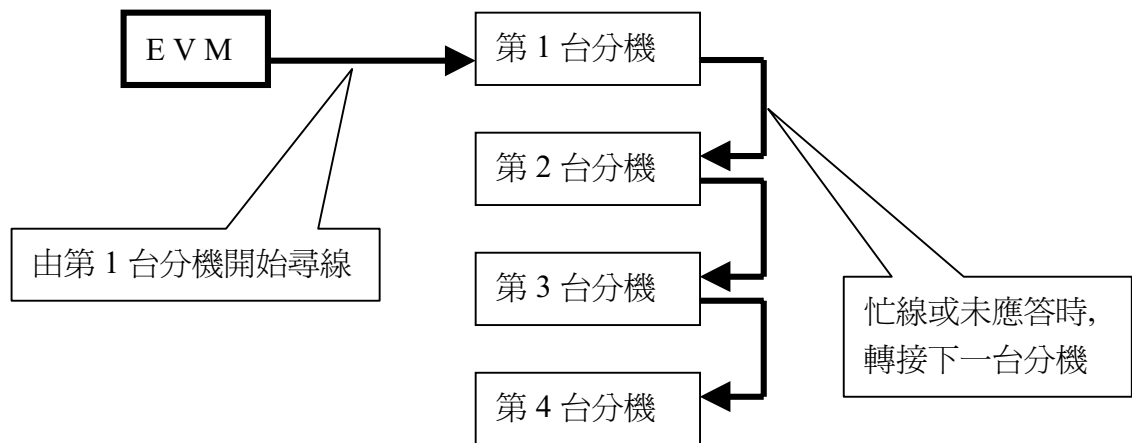
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9959 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

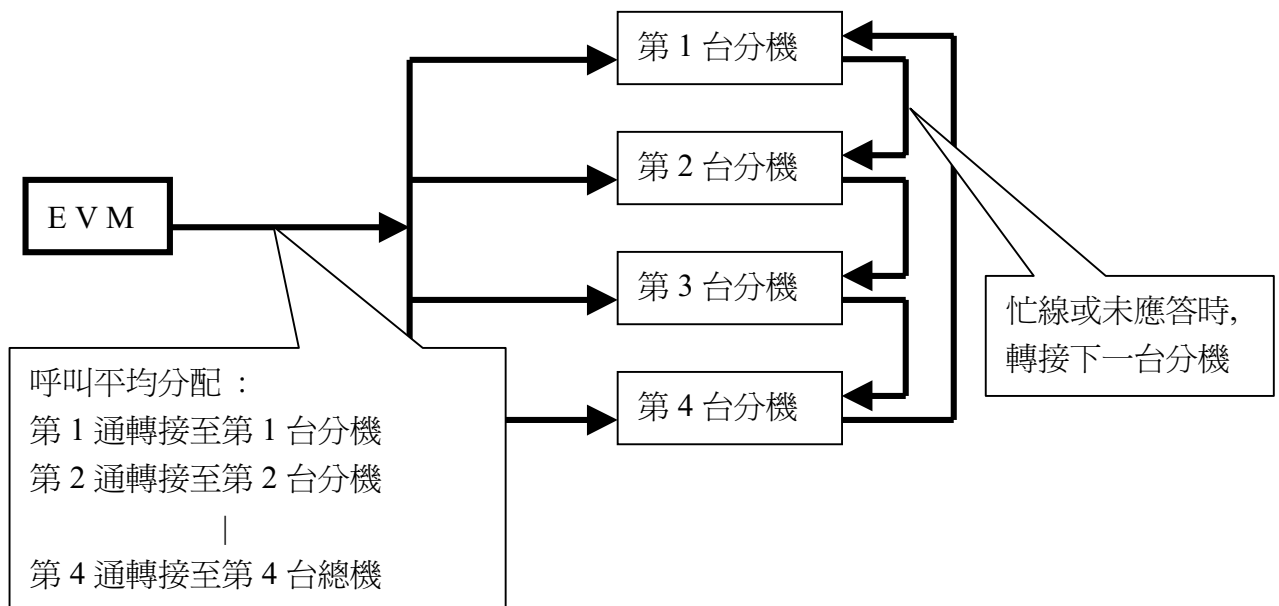
設定資料 = 1 : 循環式尋線 (Circular),由上一次轉接分機的下一台開始尋線..

設定資料 = 2 : 代表式尋線 (Pilot),由第 1 台分機開始尋線

■ 代表式尋線 ( Pilot Hunting )



■ 循環式尋線 ( Circular Hunting )





[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9960 ~ 管理者程式 \_ 5 \_ 9963

[說明] 設定第 3 組分機尋線群的分機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9960 \_ [ 分機群的第 1 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9961 \_ [ 分機群的第 2 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9962 \_ [ 分機群的第 3 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9963 \_ [ 分機群的第 4 台分機號碼 ] \_ #

[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼, 0000 表示刪除.

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9964

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9964

[說明] 設定第 3 組分機尋線群的尋線方式

[設定方式]

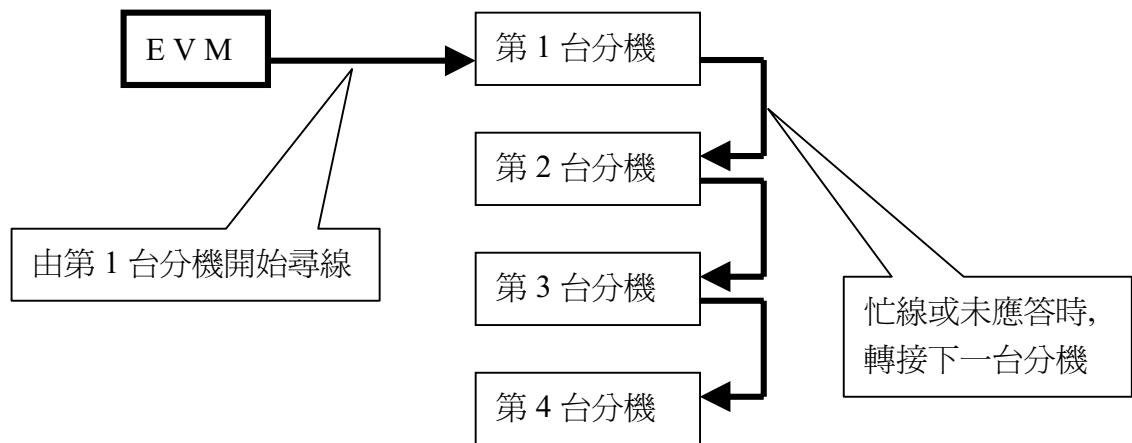
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9964 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

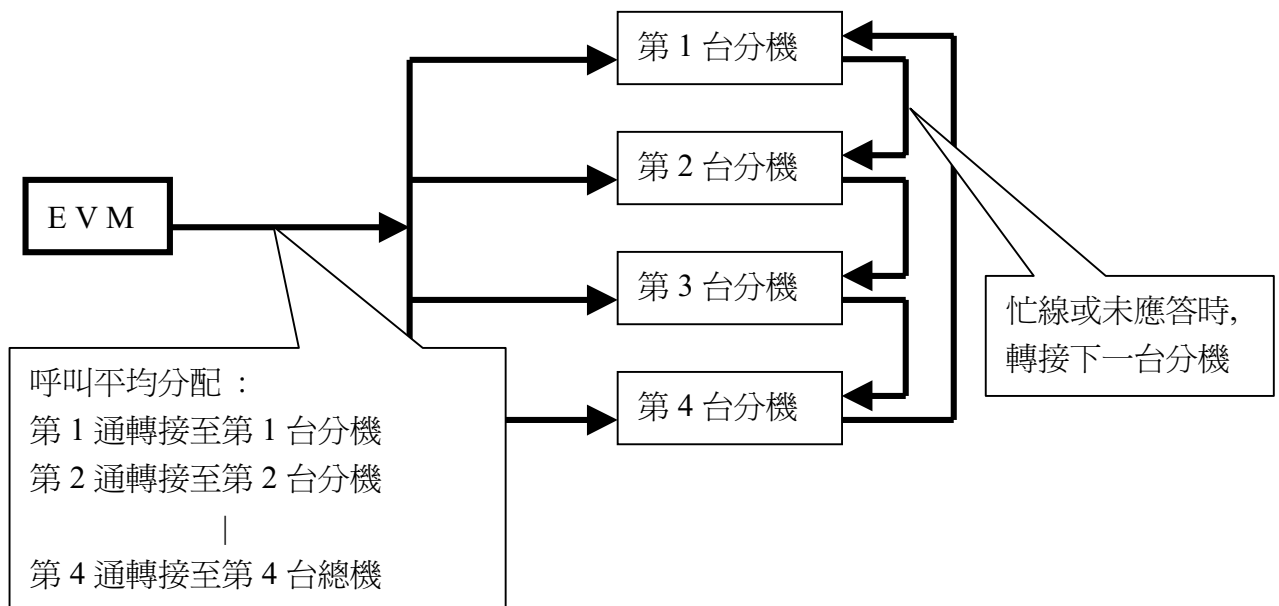
設定資料 = 1 : 循環式尋線 (Circular),由上一次轉接分機的下一台開始尋線..

設定資料 = 2 : 代表式尋線 (Pilot),由第 1 台分機開始尋線

■ 代表式尋線 ( Pilot Hunting )



■ 循環式尋線 ( Circular Hunting )



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9965 ~ 管理者程式 \_ 5 \_ 9968

[說明] 設定第 4 組分機尋線群的分機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9965 \_ [ 分機群的第 1 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9966 \_ [ 分機群的第 2 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9967 \_ [ 分機群的第 3 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9968 \_ [ 分機群的第 4 台分機號碼 ] \_ #

[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼, 0000 表示刪除.

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9969

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9969

[說明] 設定第 4 組分機尋線群的尋線方式

[設定方式]

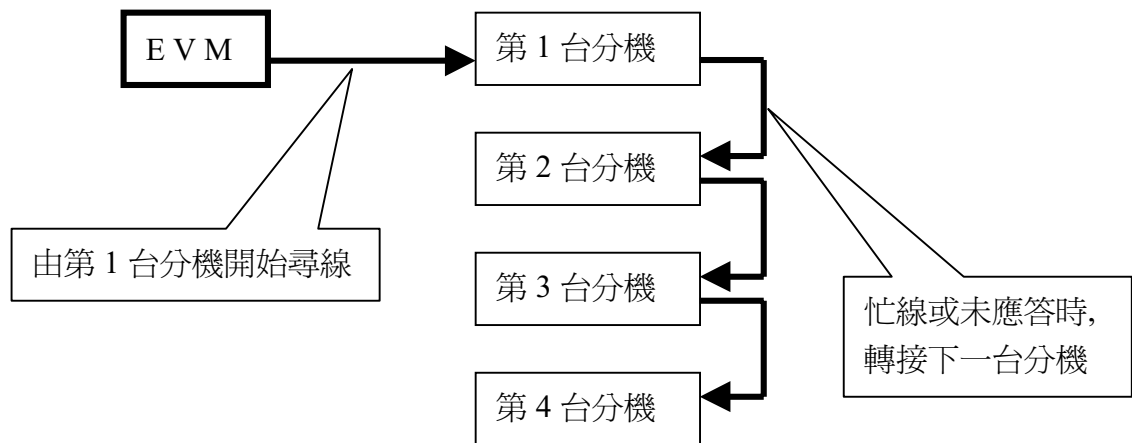
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9969 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

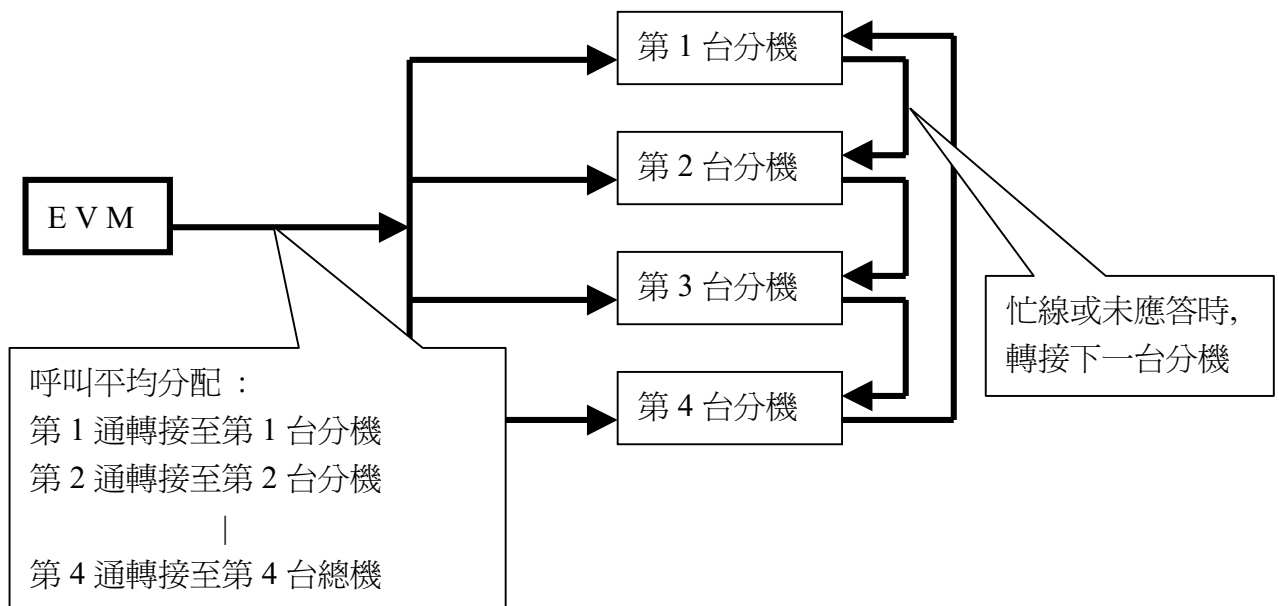
設定資料 = 1 : 循環式尋線 (Circular),由上一次轉接分機的下一台開始尋線..

設定資料 = 2 : 代表式尋線 (Pilot),由第 1 台分機開始尋線

■ 代表式尋線 ( Pilot Hunting )



■ 循環式尋線 ( Circular Hunting )



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9970 ~ 管理者程式 \_ 5 \_ 9973

[說明] 設定第 5 組分機尋線群的分機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9970 \_ [ 分機群的第 1 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9971 \_ [ 分機群的第 2 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9972 \_ [ 分機群的第 3 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9973 \_ [ 分機群的第 4 台分機號碼 ] \_ #

[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼, 0000 表示刪除.

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9974

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9974

[說明] 設定第 5 組分機尋線群的尋線方式

[設定方式]

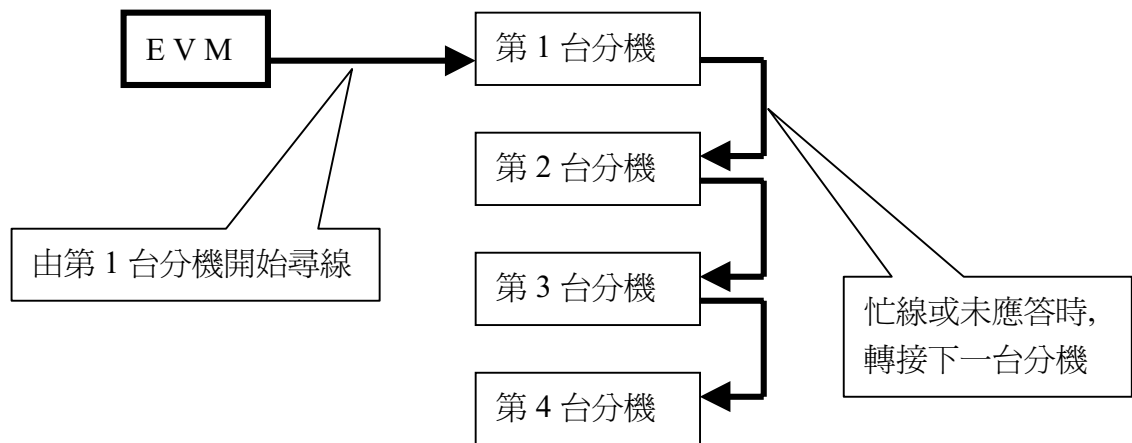
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9974 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

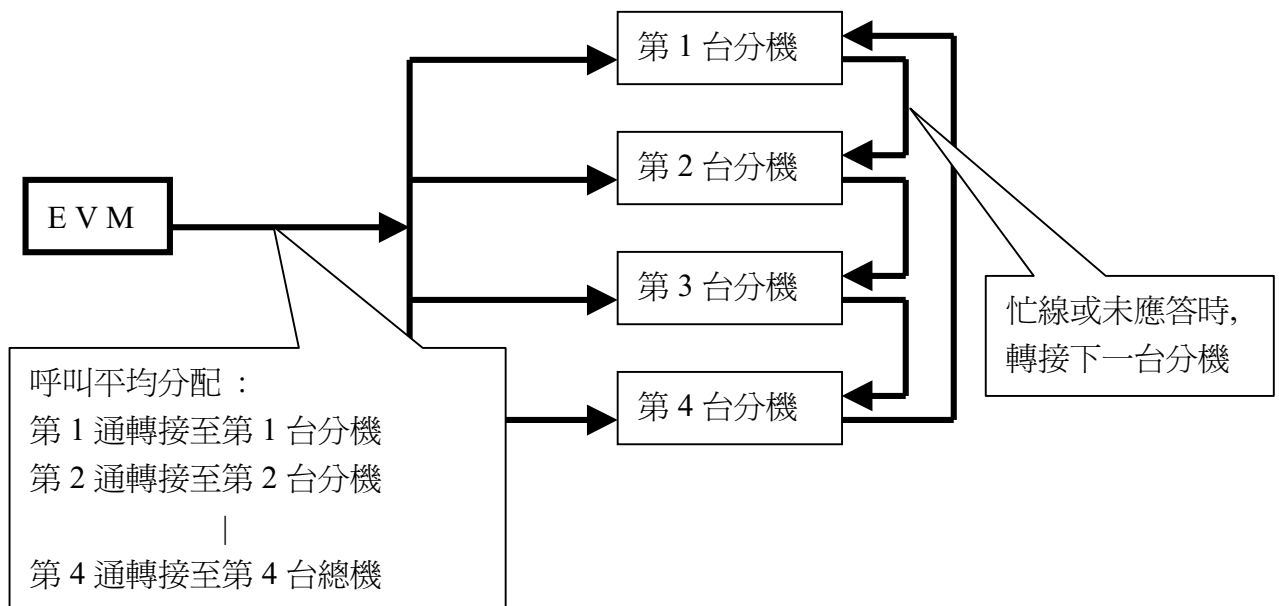
設定資料 = 1 : 循環式尋線 (Circular),由上一次轉接分機的下一台開始尋線..

設定資料 = 2 : 代表式尋線 (Pilot),由第 1 台分機開始尋線

■ 代表式尋線 ( Pilot Hunting )



■ 循環式尋線 ( Circular Hunting )



[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9975 ~ 管理者程式 \_ 5 \_ 9978

[說明] 設定第 6 組分機尋線群的分機號碼

[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9975 \_ [ 分機群的第 1 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9976 \_ [ 分機群的第 2 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9977 \_ [ 分機群的第 3 台分機號碼 ] \_ #

管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9978 \_ [ 分機群的第 4 台分機號碼 ] \_ #

[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼, 0000 表示刪除.

[相關設定]

系統程式 \_ 1

管理者程式 \_ 5 \_ 9979

[設定項目] 管理者程式 \_ 5 \_ 9979

[說明] 設定第 6 組分機尋線群的尋線方式

[設定方式]

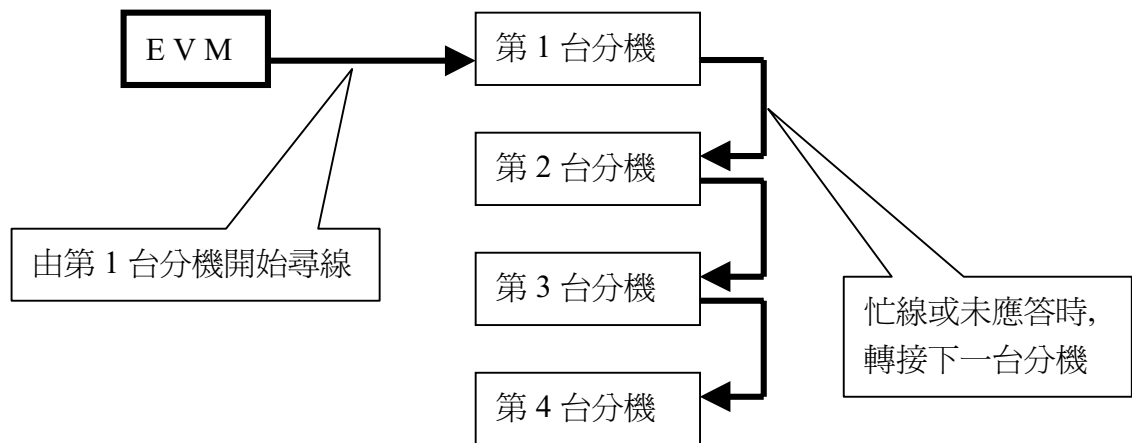
管理者程式設定引導語 : 5 \_ 9979 \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

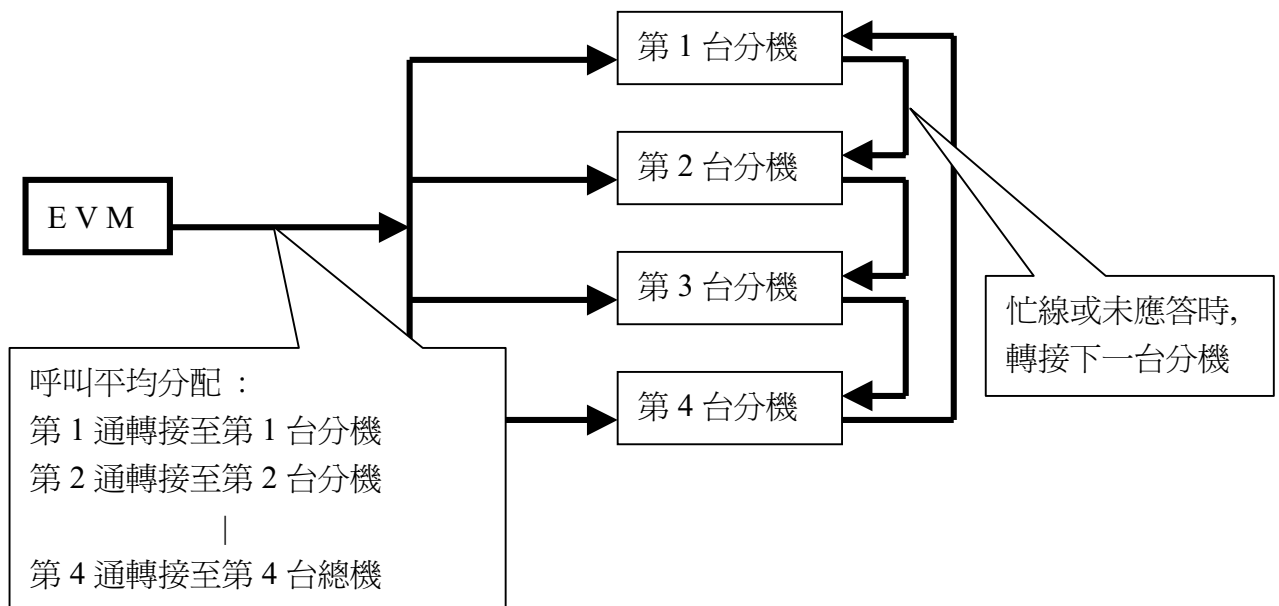
設定資料 = 1 : 循環式尋線 (Circular),由上一次轉接分機的下一台開始尋線..

設定資料 = 2 : 代表式尋線 (Pilot),由第 1 台分機開始尋線

■ 代表式尋線 ( Pilot Hunting )



■ 循環式尋線 ( Circular Hunting )





[設定項目] 管理者程式 \_ 6

[說明] 設定查詢片語的諮詢分機號碼

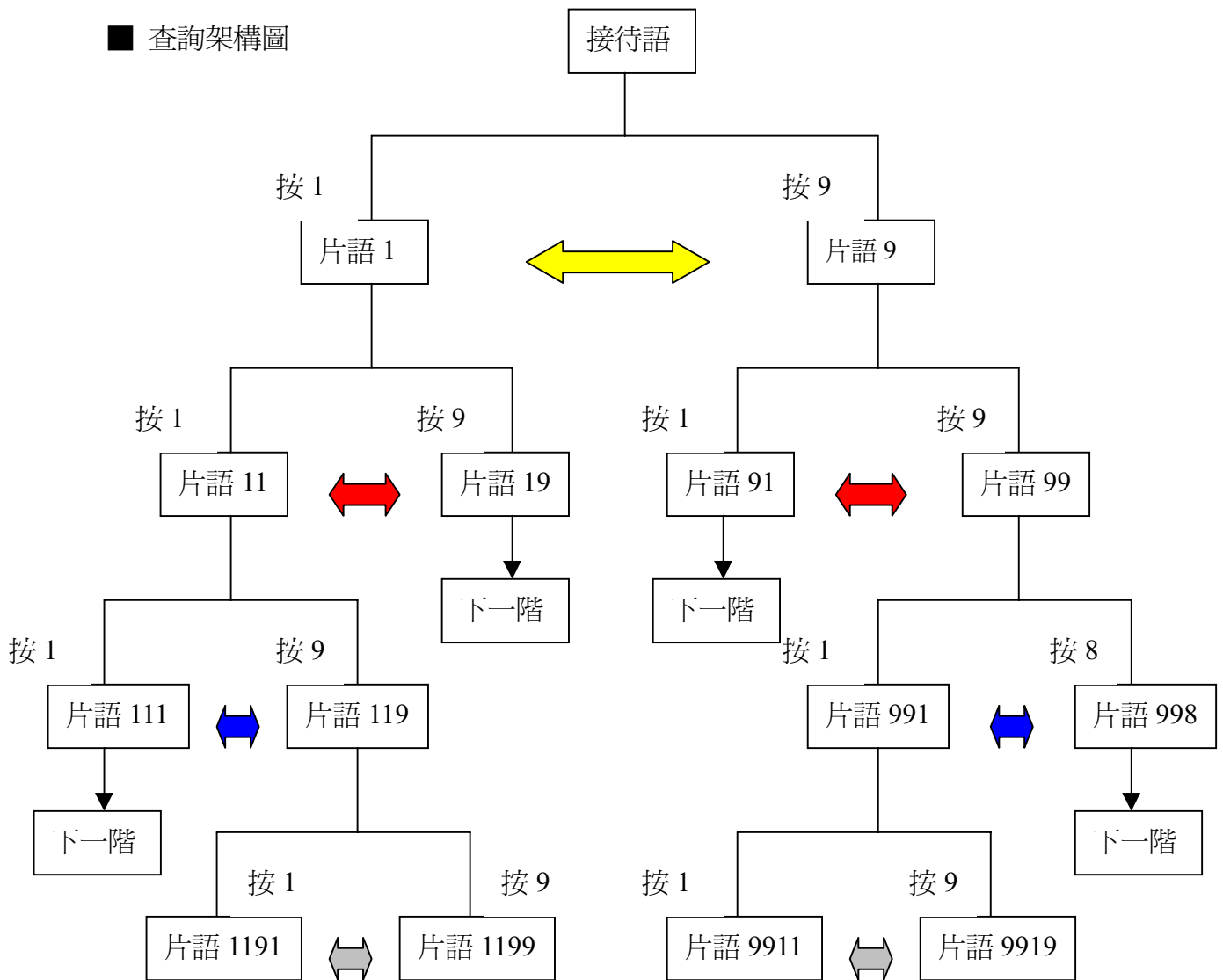
[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 6 \_ [ 查詢片語代碼 ] \_ [ 分機號碼 ] \_ #

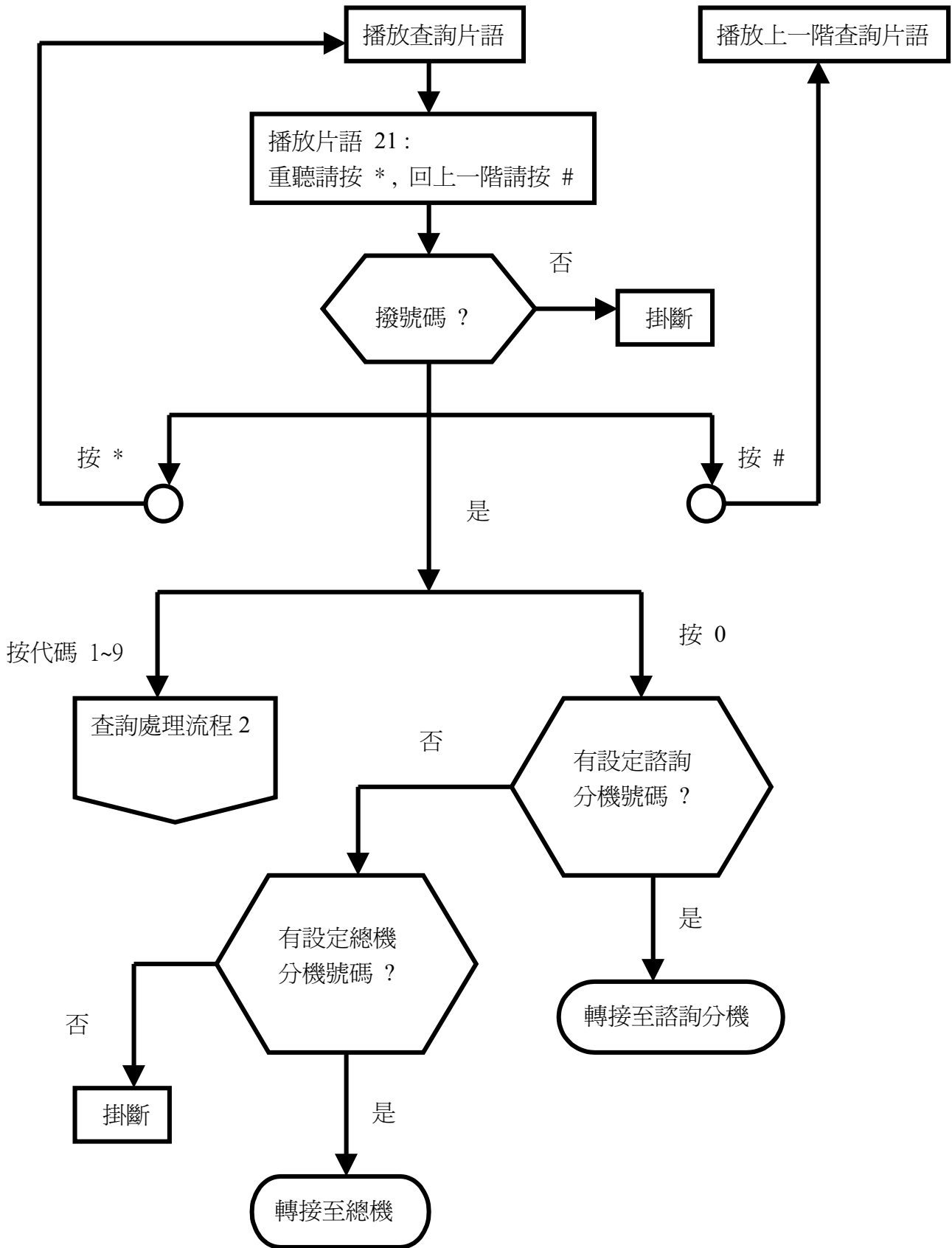
[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼,0000 表示刪除.

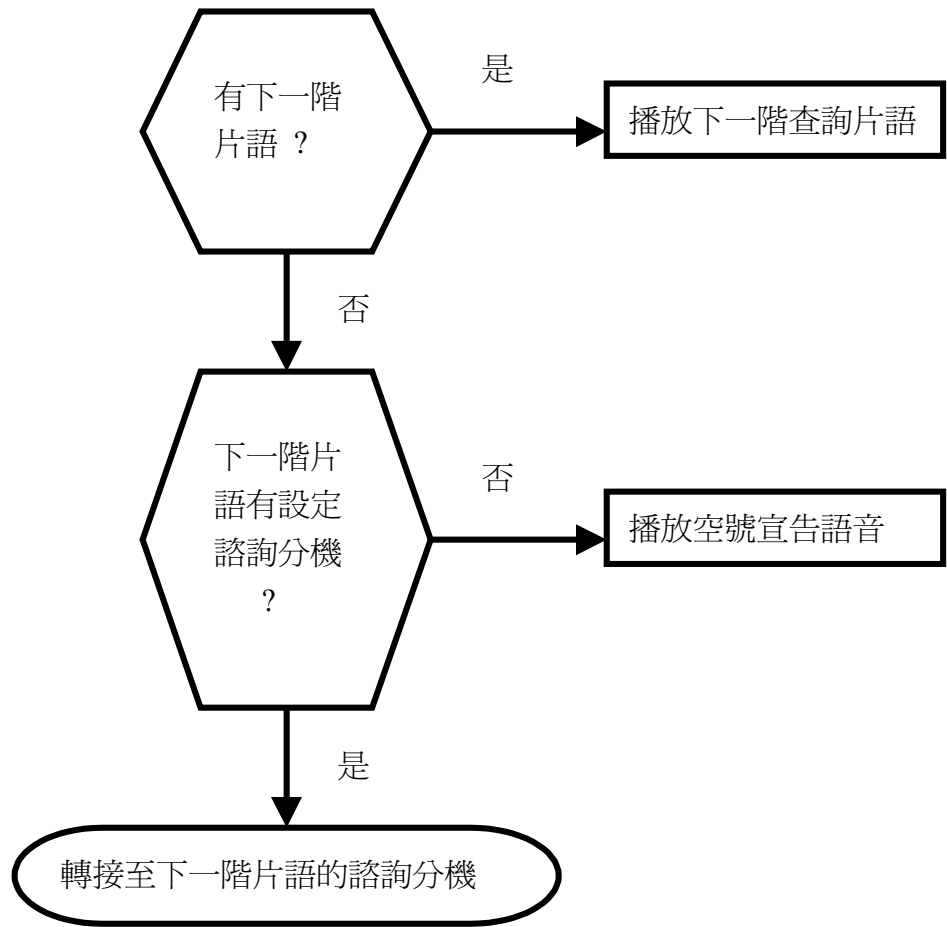
■ 查詢架構圖



■ 查詢處理流程 1



■ 查詢處理流程 2



[設定項目] 管理者程式 \_7

[說明] 設定休息日的日期.

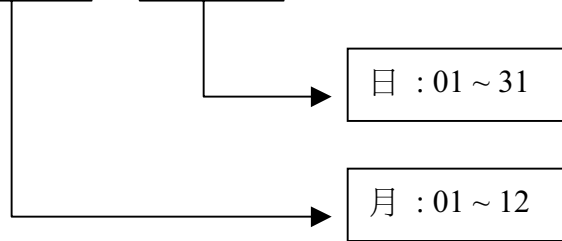
[設定方式]

管理者程式設定引導語 :7\_[組別]\_[設定資料]\_#

[設定資料]

組別 = 01 至 64

設定資料 = [ MM ] [ DD ]



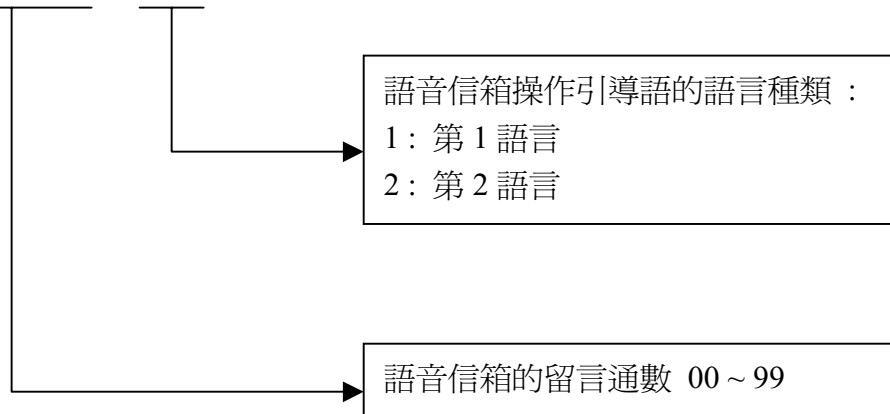
[設定項目] 管理者程式 \_ 8  
[說明] 設定分機的語音信箱  
[設定方式]

管理者程式設定引導語 : 8 \_ [ 分機號碼 ] \_ [ 設定資料 ] \_ #

[設定資料]

分機號碼 = 1 碼至 4 碼

設定資料 = [ ] [ ] [ ]



設定資料 = 000 : 刪除分機的語音信箱

- 設定分機的語音信箱後,信箱密碼初始值 = 0000
- 設定管理者程式 \_ 8 \_ [ 0000 ] \_ [ 000 ] 刪除全部語音信箱
- 設定管理者程式 \_ 8 \_ [ 9900 ] \_ [ 011 ] 開啓第 1 組轉接至外線電話的語音信箱  
|  
設定管理者程式 \_ 8 \_ [ 9983 ] \_ [ 011 ] 開啓第 84 組轉接至外線電話的語音信箱

[相關設定]

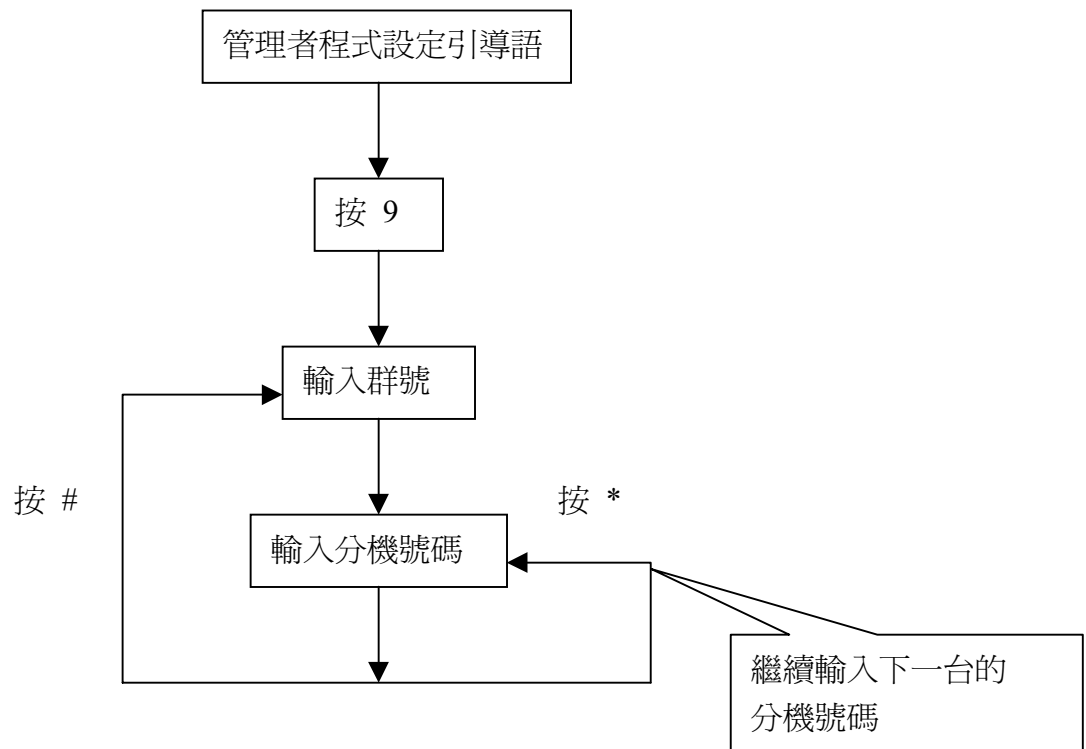
系統程式 \_ 1

系統程式 \_ 2 \_ 6

[設定項目] 管理者程式 \_ 9

[說明] 設定留言分佈群的分機號碼

[設定方式]



[設定資料]

群號 = 1 至 8

分機號碼 = 1 碼至 4 碼

分機號碼 = 0000 刪除留言分佈群的分機號碼

■ 每 1 群可輸入 15 台分機號碼,若超過將佔用下一群的分機位置

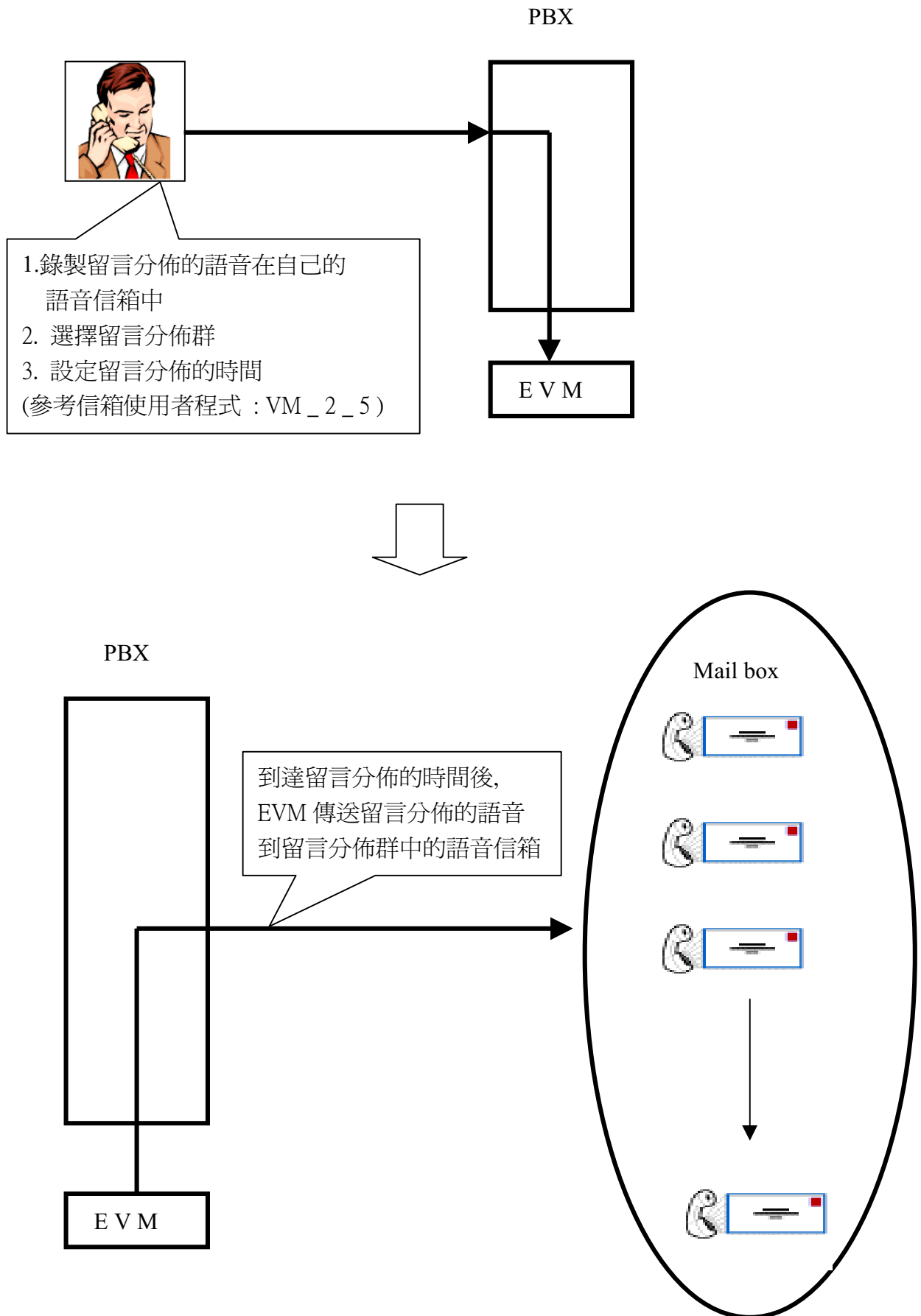
[相關設定]

系統程式 \_ 1

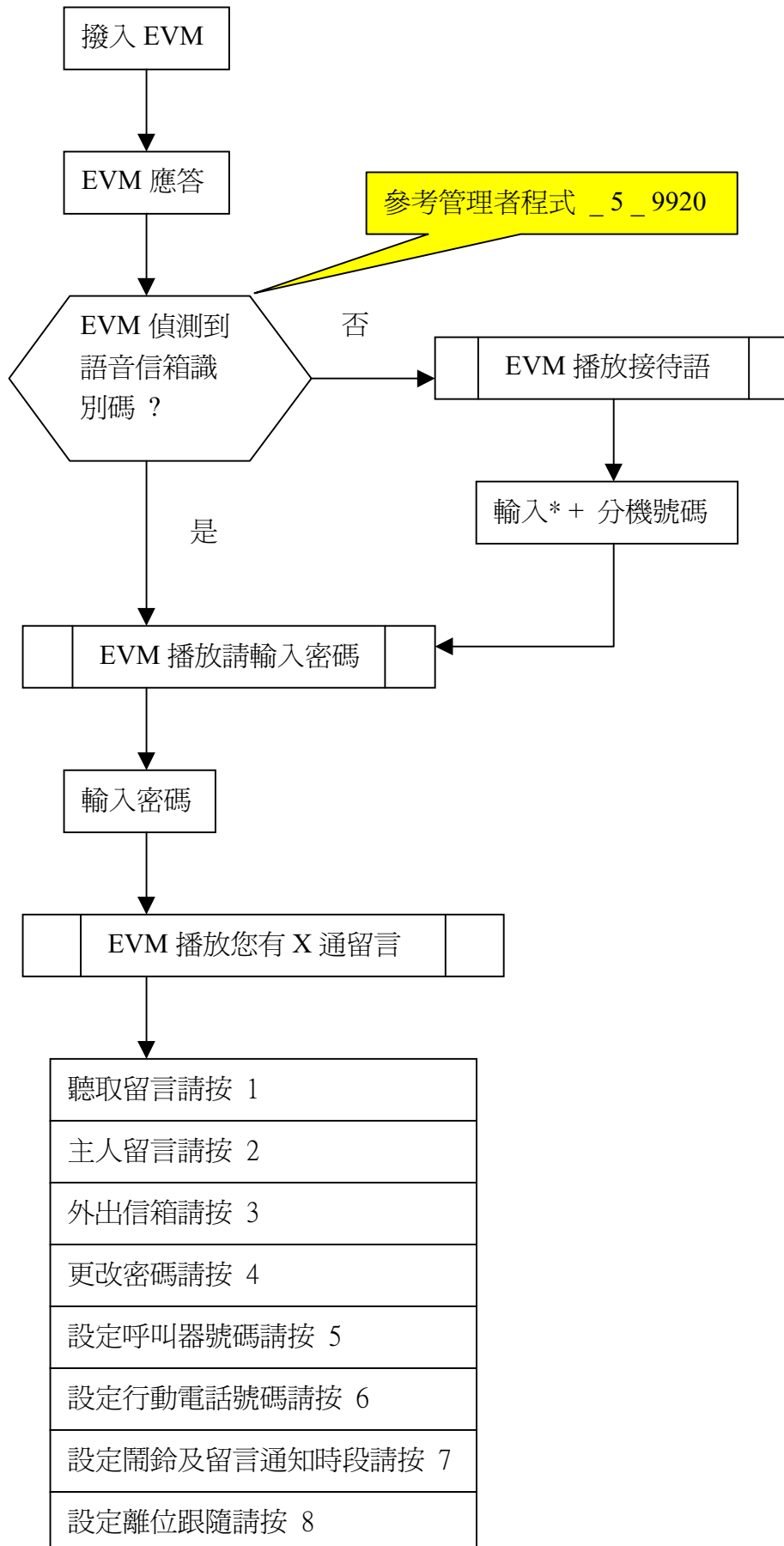
分機需有開啓語音信箱

信箱使用者程式 \_ 2 \_ 5

■ 留言分佈動作圖示

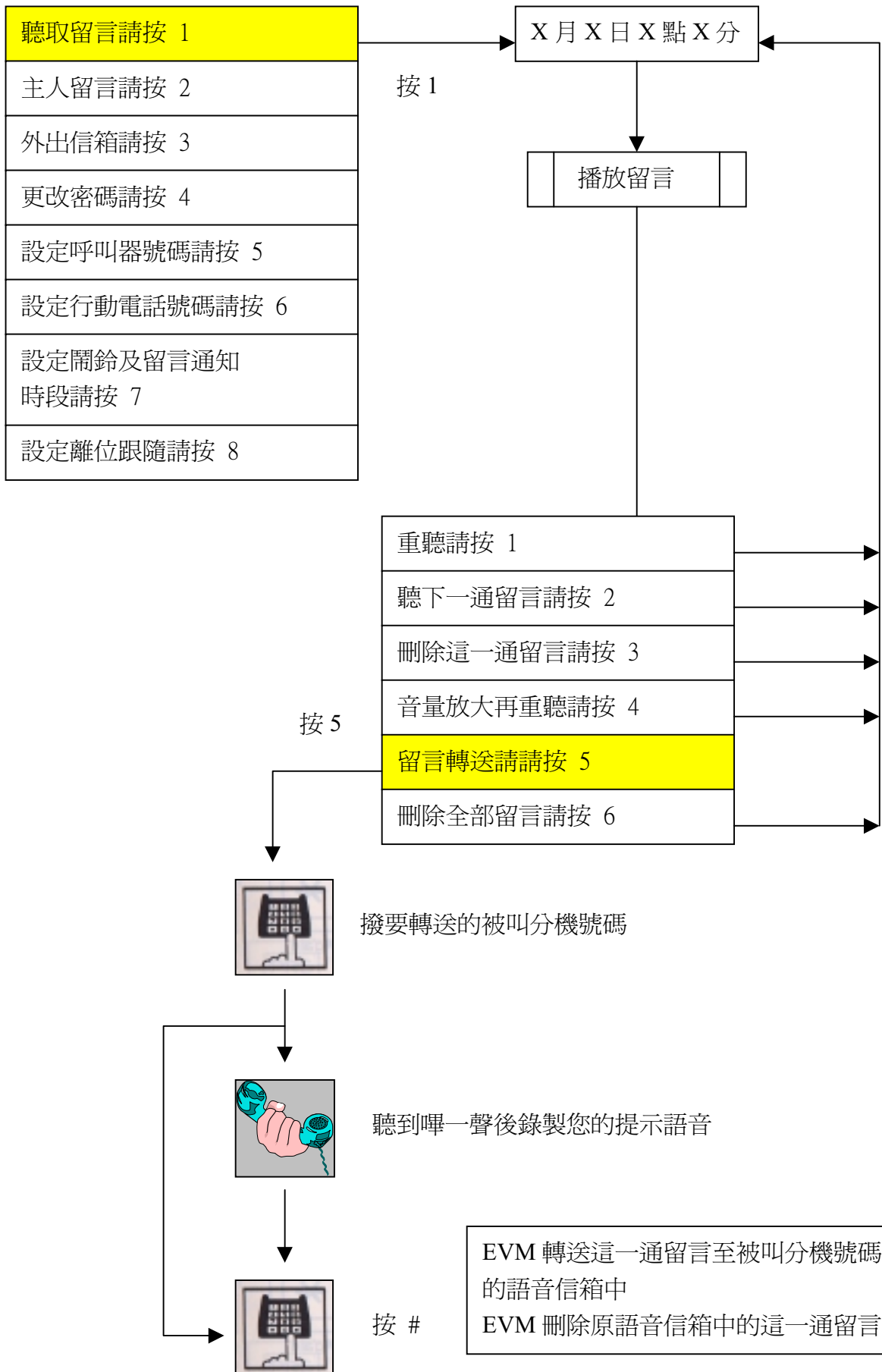


## ■ 語音信箱使用者程式操作流程

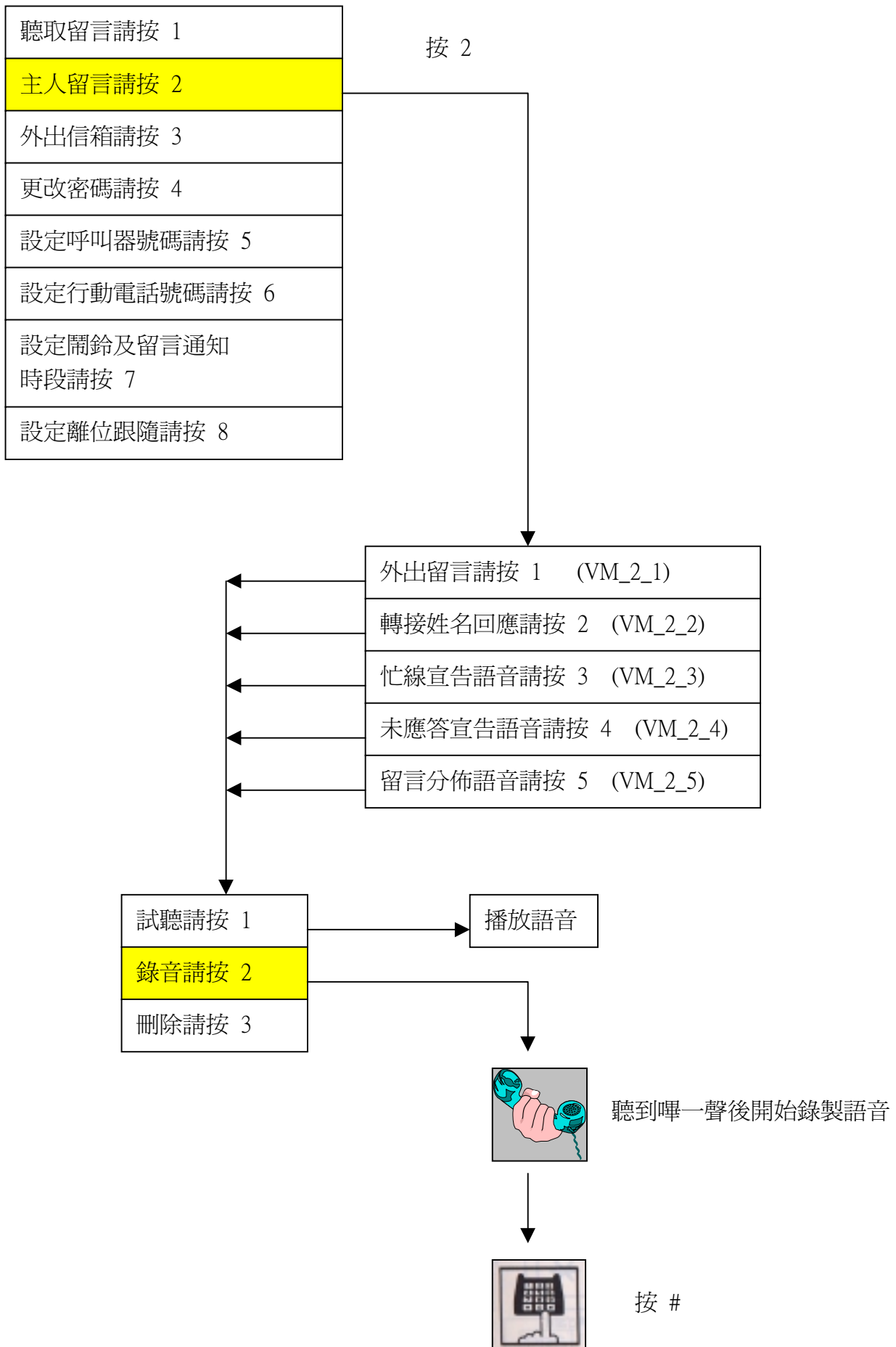




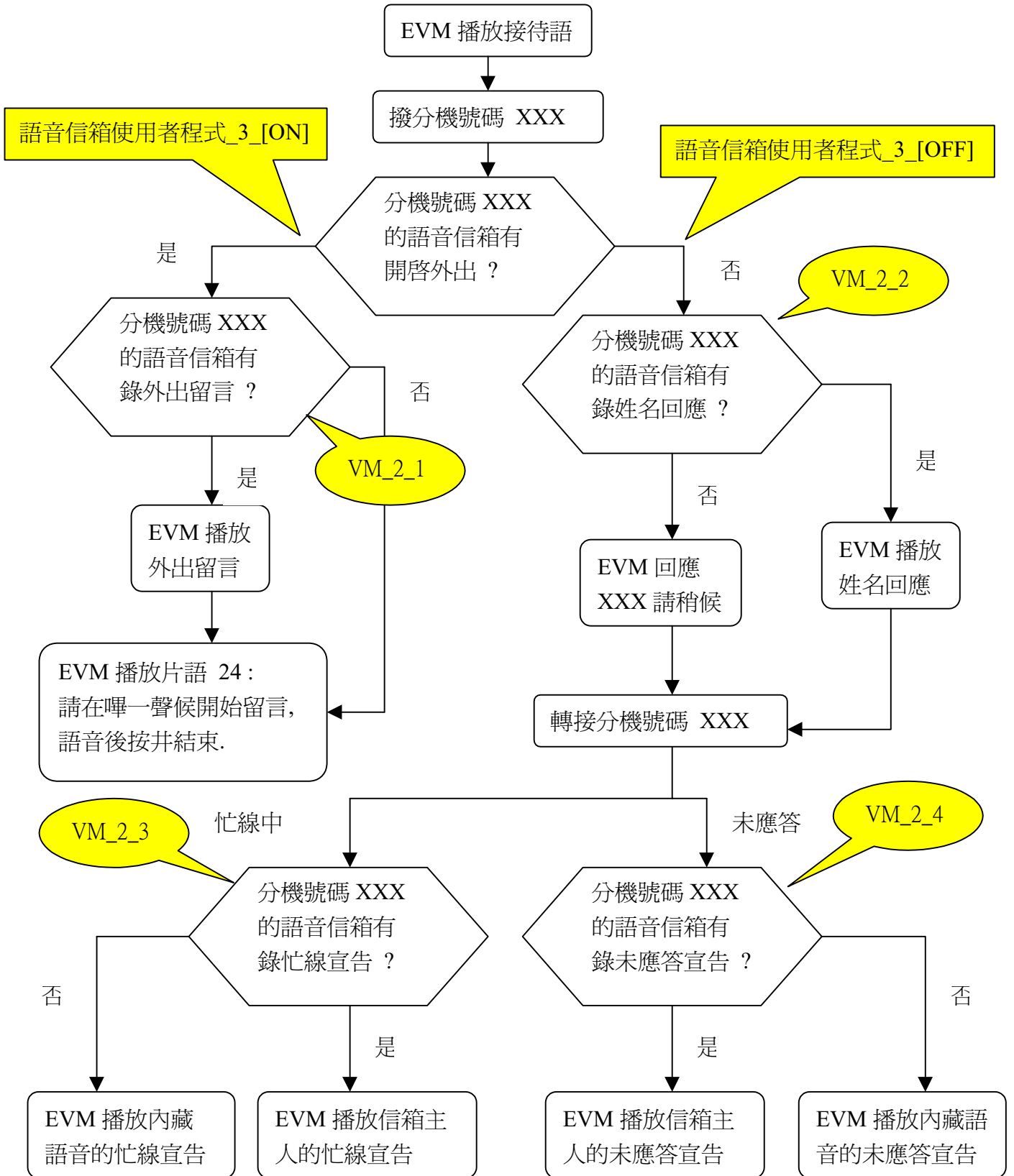
■ 聽取留言



## ■ 錄製主人留言



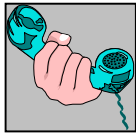
■ 主人留言播放流程



■ 留言分佈操作流程

外出留言請按 1 (VM_2_1)
轉接姓名回應請按 2 (VM_2_2)
忙線宣告語音請按 3 (VM_2_3)
未應答宣告語音請按 4 (VM_2_4)
留言分佈語音請按 5 (VM_2_5)

播放語音
試聽請按 1
錄音請按 2
刪除請按 3



聽到嗶一聲後開始錄製留言分佈語音



按 #

參考管理者程式 \_ 0

試聽請按 1
分佈群號碼請按 2
留言分佈時間請按 3

輸入分佈群號碼  
(1~8)

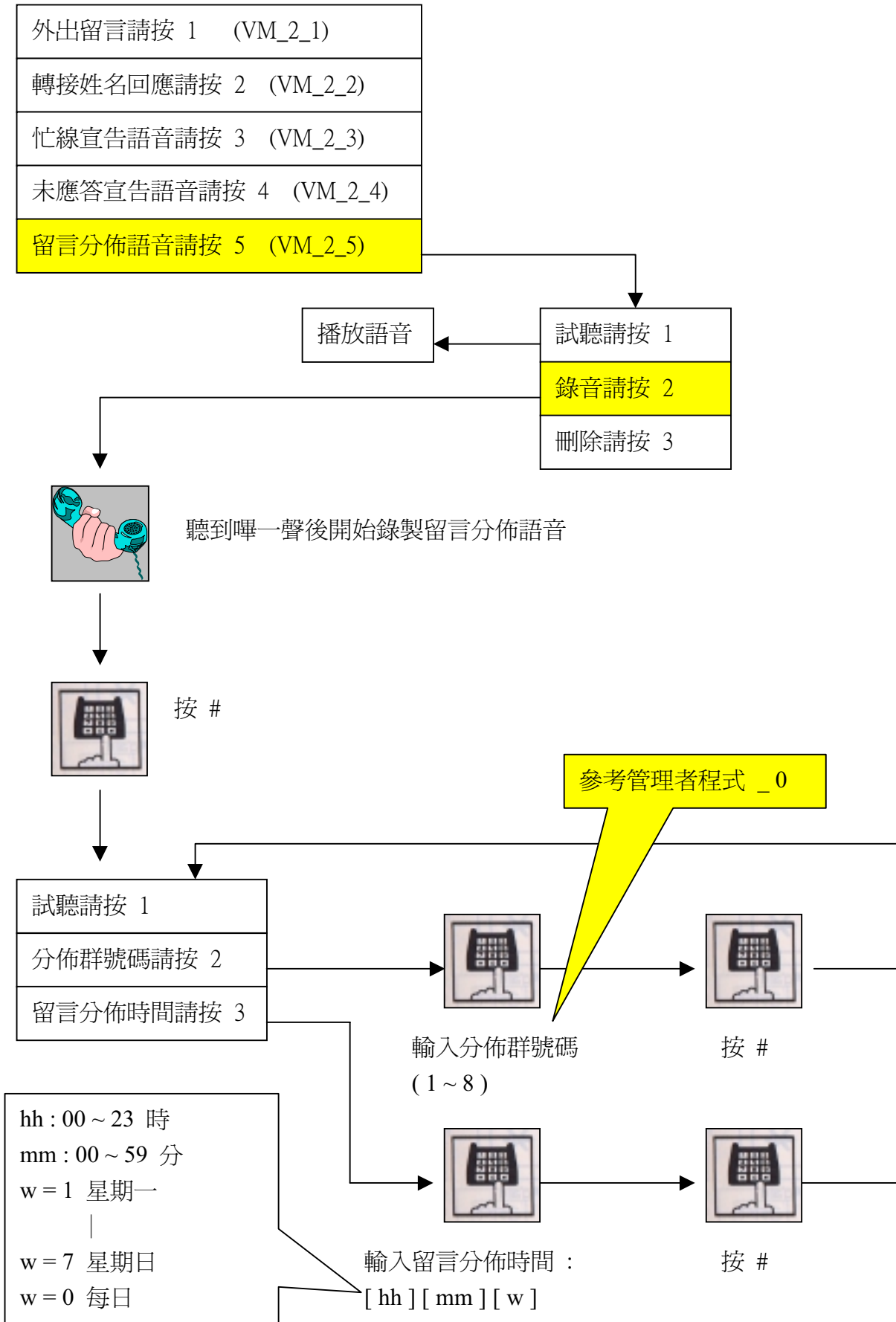
按 #

hh : 00 ~ 23 時
mm : 00 ~ 59 分
w = 1 星期一
w = 7 星期日
w = 0 每日

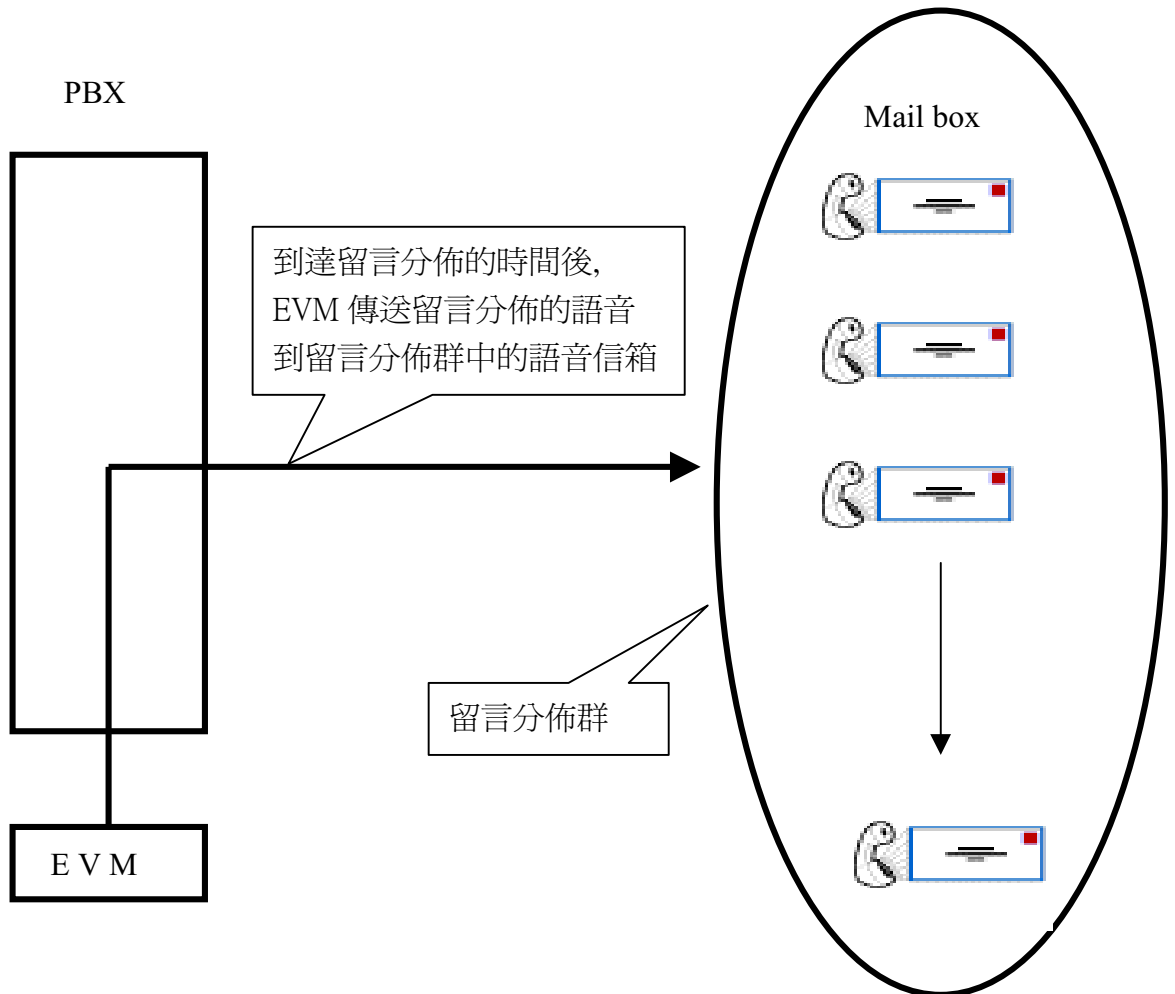
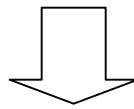
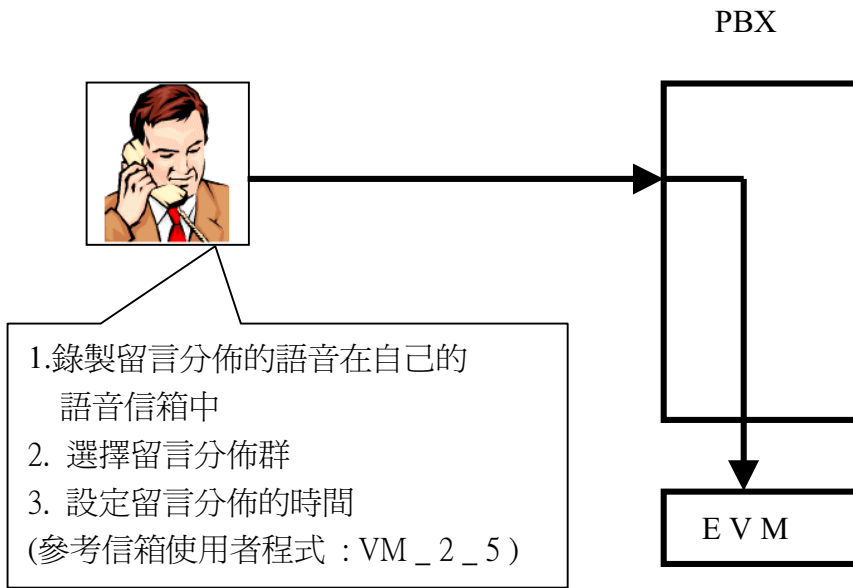
輸入留言分佈時間 :

[ hh ][ mm ][ w ]

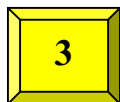
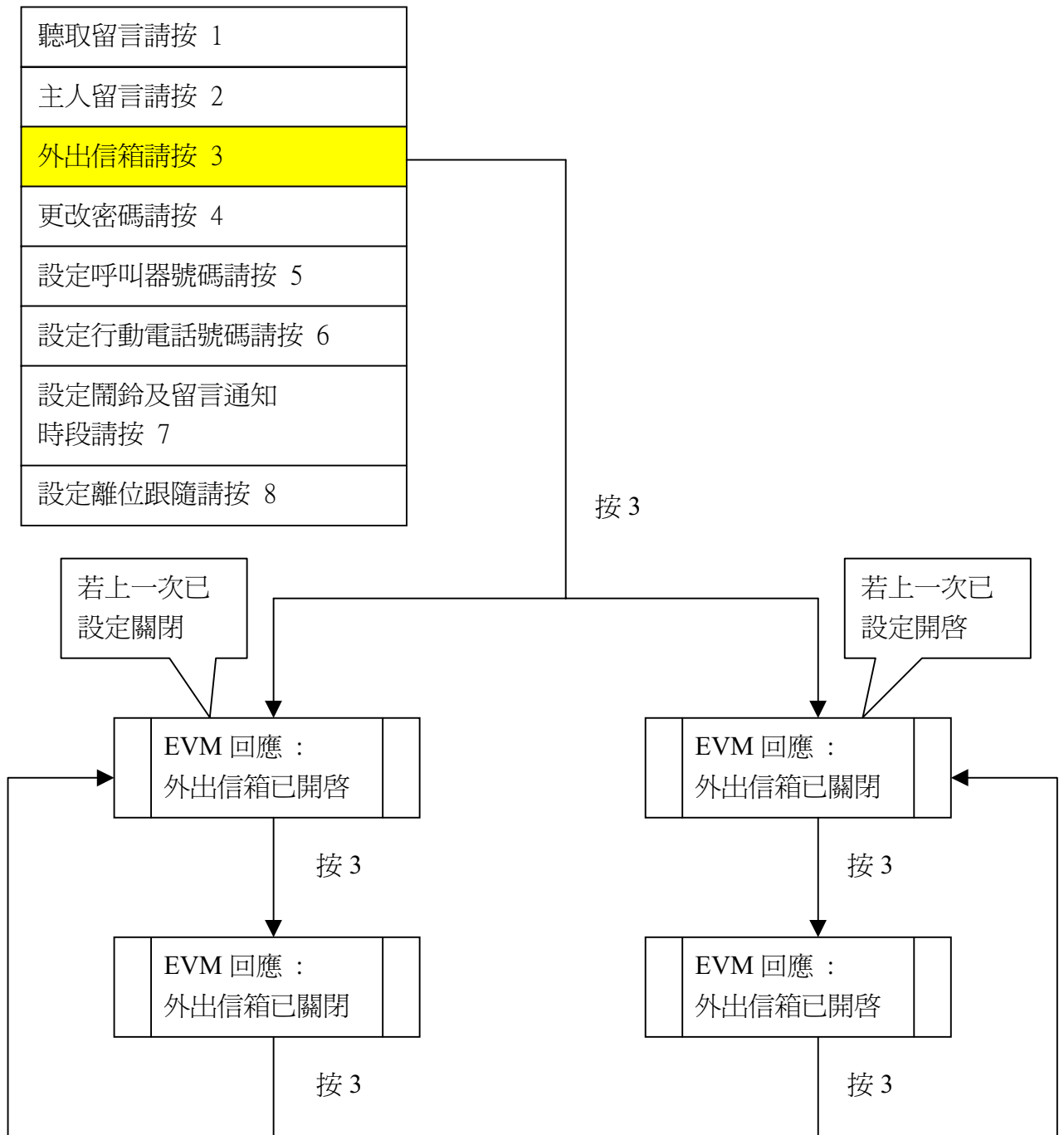
按 #



■ 留言分佈動作圖示



## ■ 設定外出信箱

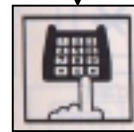


重覆選擇設定開啓或關閉

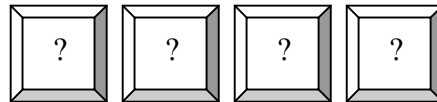
## ■ 更改密碼

聽取留言請按 1
主人留言請按 2
外出信箱請按 3
更改密碼請按 4
設定呼叫器號碼請按 5
設定行動電話號碼請按 6
設定鬧鈴及留言通知 時段請按 7
設定離位跟隨請按 8

按 4



輸入新的密碼



密碼最多 4 碼

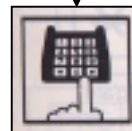


按 #

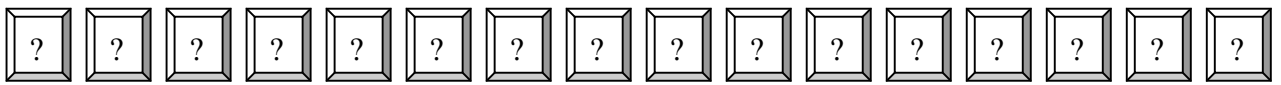
## ■ 設定呼叫器號碼

聽取留言請按 1
主人留言請按 2
外出信箱請按 3
更改密碼請按 4
設定呼叫器號碼請按 5
設定行動電話號碼請按 6
設定鬧鈴及留言通知 時段請按 7
設定離位跟隨請按 8


按 5



輸入呼叫器的號碼



呼叫器的號碼最多可輸入 16 碼 : 0~9, \*, #, A, B, C  
輸入 \* \* = \* , \*1=# , \*2=A , \*3=B , \*4=C

 = C 延遲 Pause 時間 ( 參考系統程式 \_2\_0 )

輸入 0000 = 刪除

按 #

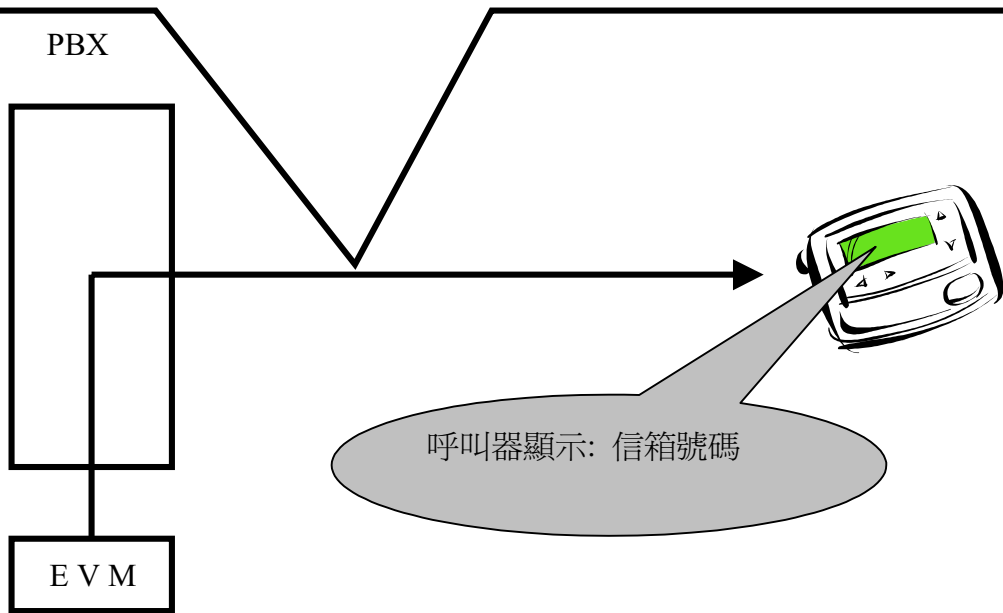




■ 留言通知呼叫器動作圖示

EVM 啓動第 2 路撥號：

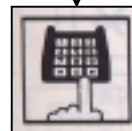
系統程式\_6\_5\_[外線提取碼]+ 系統程式\_2\_0\_[Pause 時間]+信箱使用者程式\_5\_[呼叫器號碼]



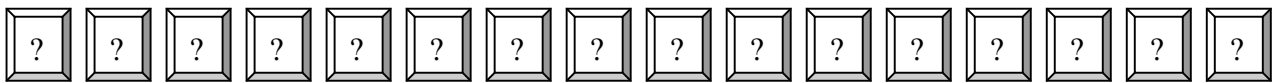
## ■ 設定行動電話號碼

聽取留言請按 1
主人留言請按 2
外出信箱請按 3
更改密碼請按 4
設定呼叫器號碼請按 5
設定行動電話號碼請按 6
設定鬧鈴及留言通知 時段請按 7
設定離位跟隨請按 8


按 6



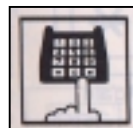
輸入行動電話的號碼



行動電話的號碼最多可輸入 16 碼 : 0~9, \*, #, A, B, C  
輸入 \* \* = \* , \*1=# , \*2=A , \*3=B , \*4=C

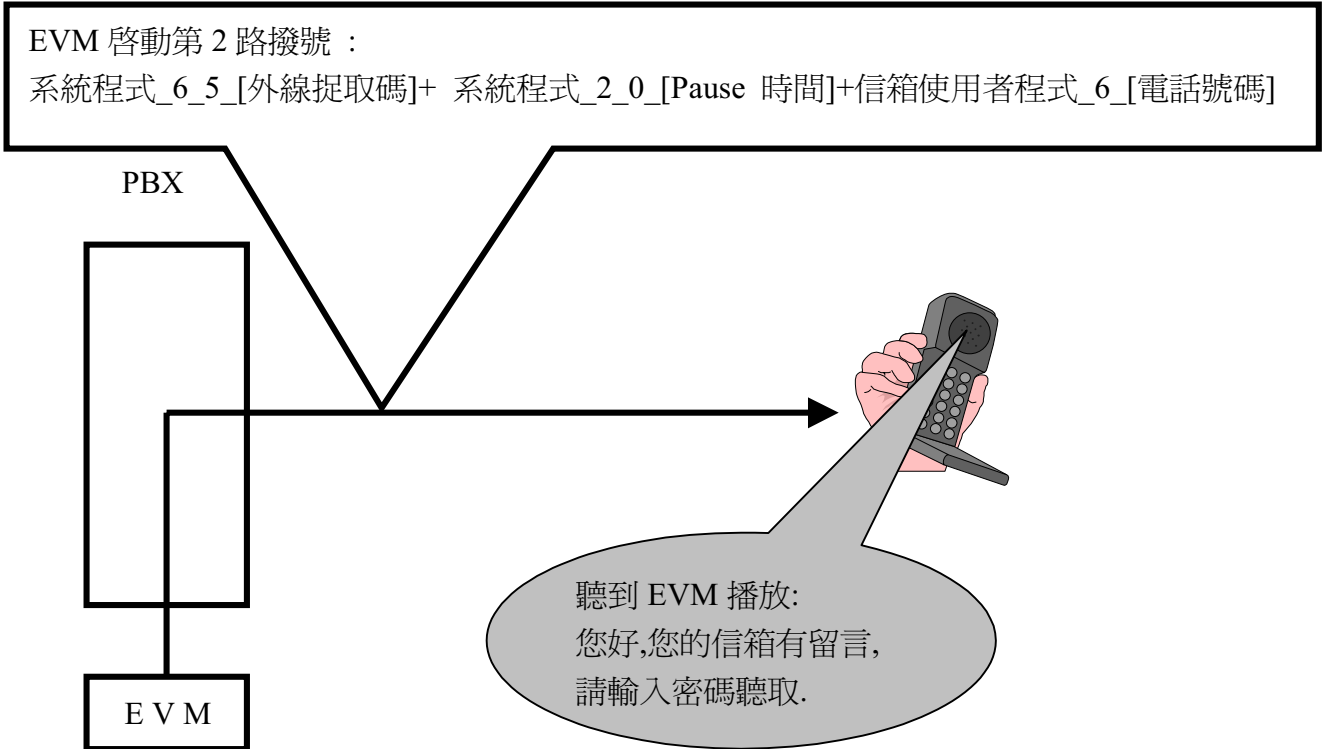
 = C 延遲 Pause 時間 ( 參考系統程式 \_2\_0 )

輸入 0000 = 刪除

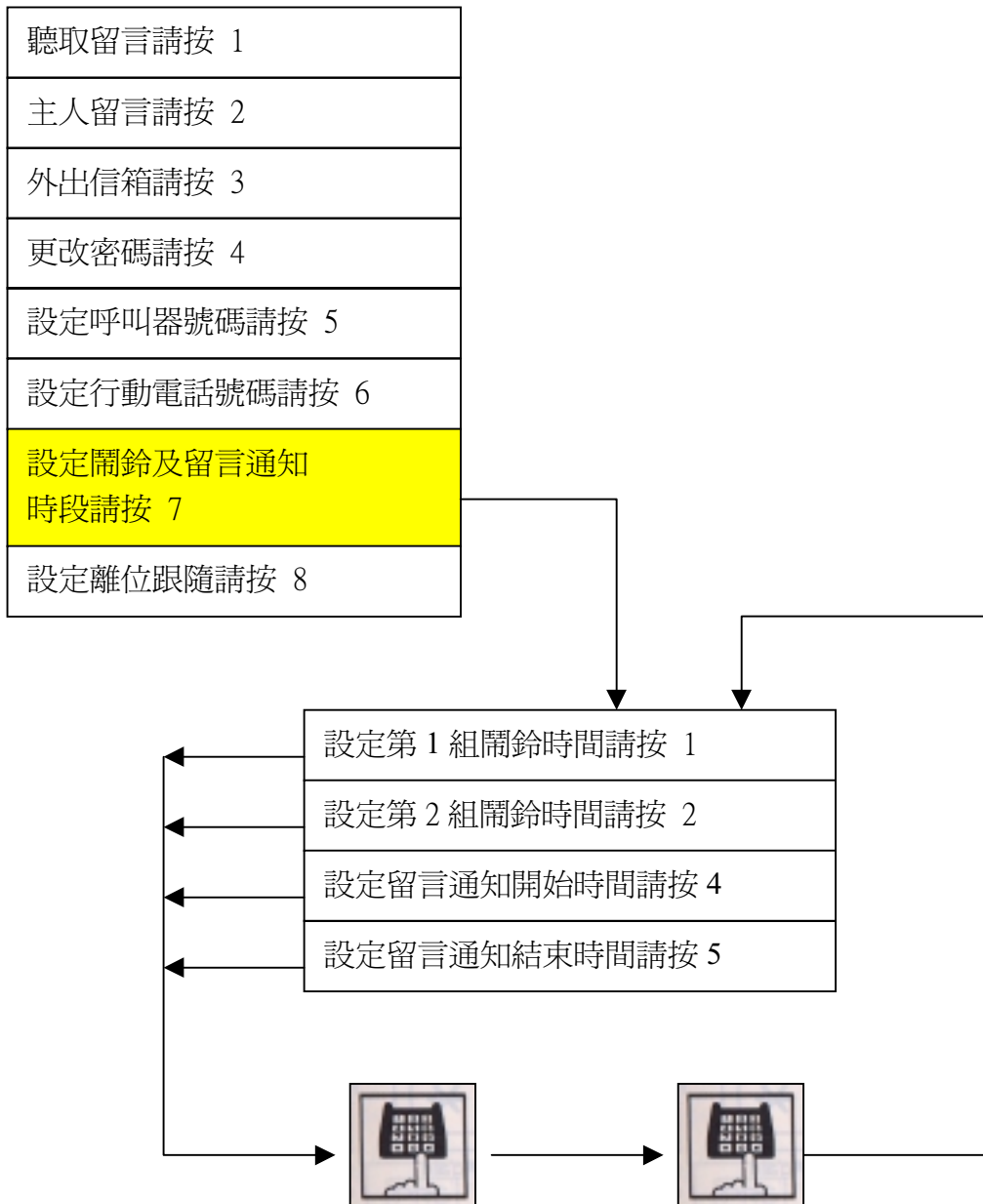


按 #

■ 留言通知行動電話動作圖示



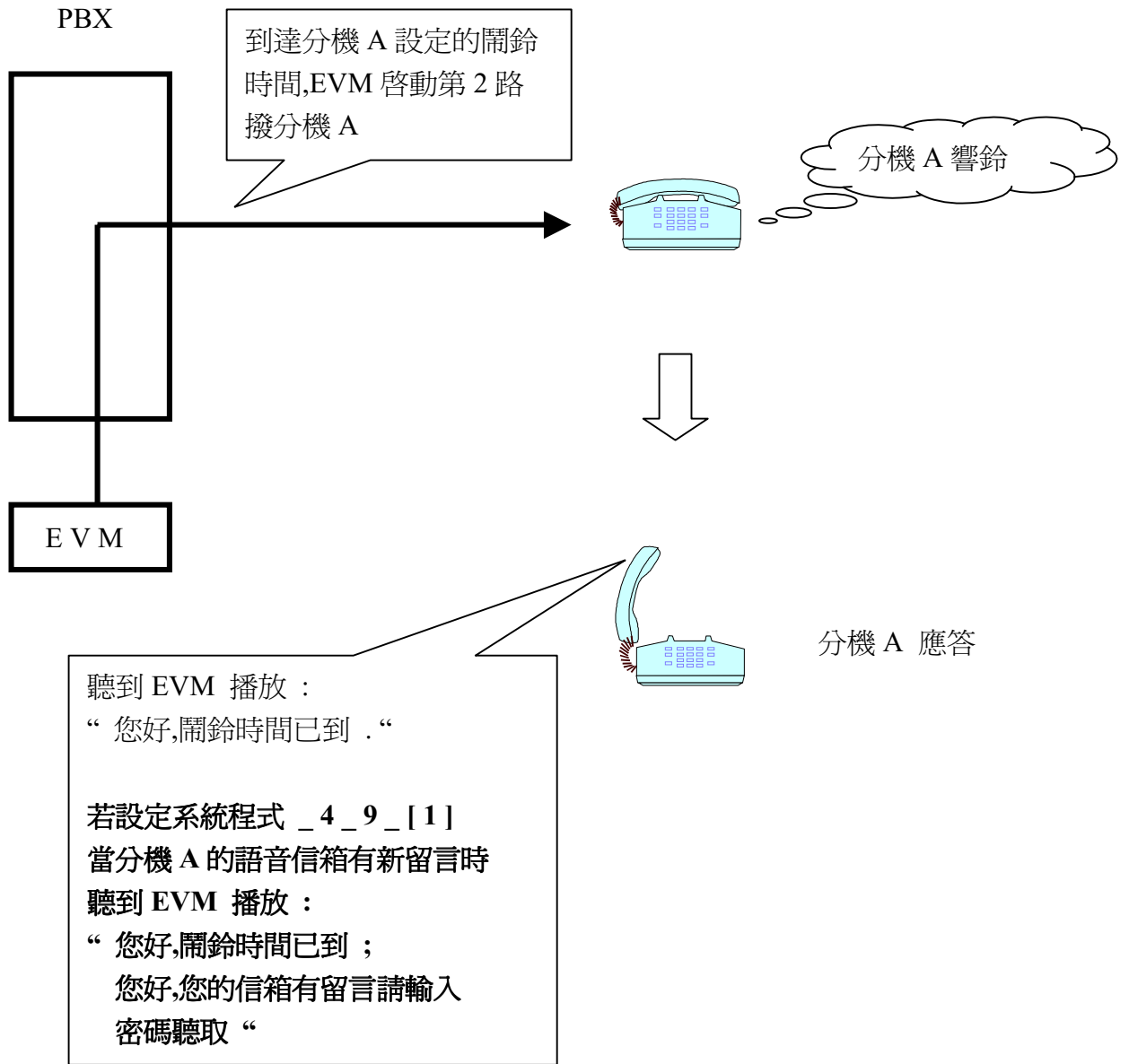
■ 設定鬧鈴及留言通知時段



輸入時間 : [ hh ] [ mm ] [ w ]      按 #

hh : 00 ~ 23 時  
 mm : 00 ~ 59 分  
 w = 1 星期一  
 |  
 w = 7 星期日  
 w = 0 每日  
 鬧鈴時間輸入 00000 = 刪除  
 留言通知時間輸入 00000 = 隨時通知

■ 鬧鈴通知動作圖示



■ 留言通知時段動作圖示

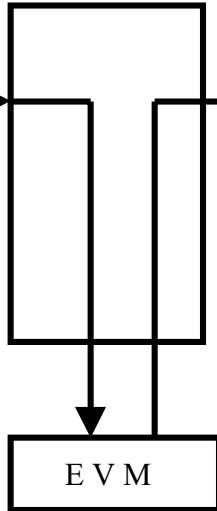


系統時間： 21:10:30 星期一

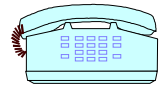
PBX



下班時間有留言至  
分機 A 的語音信箱

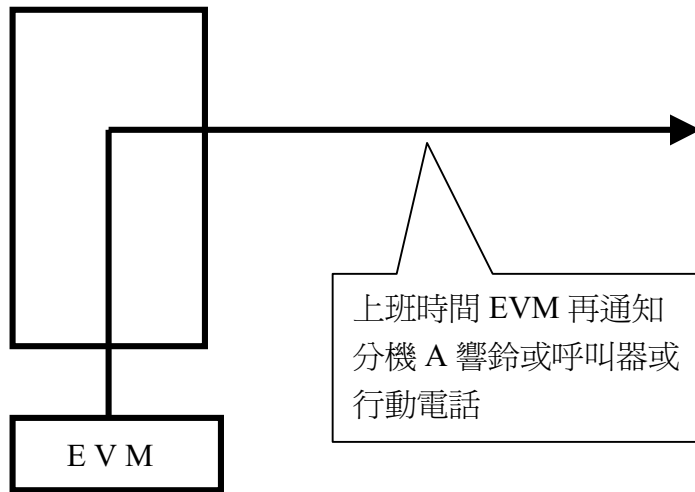


EVM 不通知分機 A  
響鈴或呼叫器或行  
動電話

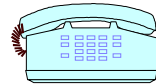


系統時間： 09:30:10 星期二

PBX



上班時間 EVM 再通知  
分機 A 響鈴或呼叫器或  
行動電話



分機 A 的語音信箱設定:

留言通知開始時間 = 09001 留言通知結束時間 = 18005

由星期一 09:00 ~ 18:00 至 星期五 09:00 ~ 18:00

的時段中通知

## ■ 設定離位跟隨

聽取留言請按 1
主人留言請按 2
外出信箱請按 3
更改密碼請按 4
設定呼叫器號碼請按 5
設定行動電話號碼請按 6
設定鬧鈴及留言通知 時段請按 7
設定離位跟隨請按 8

按 8

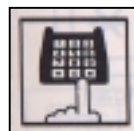


輸入跟隨的分機號

輸入 0000 = 刪除

輸入 9900 = 跟隨至第 1 組外部電話

輸入 9983 = 跟隨至第 84 組外部電話  
(參考系統程式 \_ 5 \_ 0)



按 #

## ■ 功能及程式索引

自 動 總 機	
功 能	程 式 項 目
分機號碼群及助理分機	系統程式_1
分機尋線群	管理者程式_5_9950 ~ 管理者程式_5_9979
總機號碼	管理者程式_4
助理總機	管理者程式_4
總機尋線群	管理者程式_5_9940 ~ 管理者程式_5_9947
總機代碼	系統程式_3_5
語言轉換代碼	系統程式_3_6 ~ 系統程式_3_8
來話跟隨	管理者程式_5
單碼轉接至部門分機	管理者程式_5
上班/午休/下班遙控切換	管理者程式_1
上班/午休/下班自動切換	管理者程式_1_6
預設假日	管理者程式_7
號碼回應	系統程式_4_1
臨時宣告	管理者程式_1, 管理者程式_2_1_23

語 音 信 箱	
功 能	程 式 項 目
開啓或關閉語音信箱	管理者程式_8
設定每一通留言時間	系統程式_2_6
設定留言通數	管理者程式_8
留言通知分機響鈴	管理者程式_5_9900, 管理者程式_5_9901, 管理者程式_5_9909, 系統程式_2_8, 系統程式_3_9
留言通知呼叫器	管理者程式_5_9900, 管理者程式_5_9901, 管理者程式_5_9902, 系統程式_6_5, 系統程式_3_4, 語音信箱使用者程式_5
留言通知行動電話	管理者程式_5_9900, 管理者程式_5_9901, 管理者程式_5_9902, 系統程式_6_5, 系統程式_3_3, 語音信箱使用者程式_6
開啓分機留言燈	系統程式_5_7, 系統程式_6_6, 管理者程式_5_9900, 管理者程式_5_9901, 管理者程式_5_9902
關閉分機留言燈	系統程式_5_8, 系統程式_6_7, 管理者程式_5_9900, 管理者程式_5_9901, 管理者程式_5_9902
聽取留言	語音信箱使用者程式_1
錄製信箱主人留言	語音信箱使用者程式_2
設定外出信箱	語音信箱使用者程式_3
更改信箱密碼	語音信箱使用者程式_4
設定呼叫器號碼	語音信箱使用者程式_5
設定行動電話號碼	語音信箱使用者程式_6
設定鬧鈴及留言通知時段	語音信箱使用者程式_7, 系統程式_4_9



設定離位跟隨	語音信箱使用者程式_8
設定留言分佈	語音信箱使用者程式_2_5
虛擬信箱	管理者程式_5,管理者程式_5_9910

多 階 查 詢	
功 能	程 式 項 目
試聽/錄音/刪除查詢片語	管理者程式_2_9
查詢片語的諮詢分機	管理者程式_6
查詢片語使用語言	管理者程式_5_9911 ~ 管理者程式_5_9919
查詢片語的轉換碼	管理者程式_5_9904

更 改 語 音	
功 能	程 式 項 目
試聽/錄音/刪除片語	管理者程式_2_1 ~ 管理者程式_2_4

時 間 參 數	
功 能	程 式 項 目
等待撥號時間	系統程式_2_1
轉接分機未應答的等候時間	系統程式_2_4,系統程式_2_5
轉接總機未應答的等候時間	系統程式_2_2,系統程式_2_3
指定代接取回外線時間	系統程式_2_7
Pause 時間	系統程式_2_0
轉接鍵時間	系統程式_7_1
上班/下班切換時間	管理者程式_3_1 ~ 管理者程式_3_7
午休切換時間	管理者程式_3_8
系統日期	管理者程式_3_9
系統時間	管理者程式_3_0
系統時間調整	管理者程式_3_*

配 合 PBX 的 單 機 操 作 方 式	
功 能	程 式 項 目
單機的撥號方式	系統程式_5_1
單機轉接外線的操作方式	系統程式_7_1,系統程式_5_2,系統程式_5_3
單機取回外線的操作方式	系統程式_5_4,系統程式_5_5,系統程式_5_6
單機直接代接的操作方式	系統程式_5_9
單機開啓留言燈的操作方式	系統程式_5_7
單機關閉留言燈的操作方式	系統程式_5_8
單機操作三方會談的方式	系統程式_5_0,管理者程式_5_9948

功 能 碼 及 密 碼	
功 能	程 式 項 目
單機轉接外線的功能碼	系統程式_6_1

單機取回外線的功能碼	系統程式_6_2
單機的外線提取碼	系統程式_6_5
開啓留言燈的功能碼	系統程式_6_6
關閉留言燈的功能碼	系統程式_6_7
直接代接的功能碼	管理者程式_5_9907
內線撥號功能碼	管理者程式_5_9909
系統程式密碼	系統程式_6_8
管理者程式密碼	系統程式_6_9
後置碼	系統程式_6_*
三方會談保留外線的功能碼	管理者程式_5_9948

偵測 PBX 的信號音	
功能	程式項目
回鈴音週期時間	系統程式_7_6
忙音週期時間	系統程式_7_5
空號音週期時間	系統程式_7_4
偵測信號音前的延遲時間	系統程式_7_3
單機轉接外線釋放後,分機未 應答回叫單機的響鈴音週期	系統程式_7_2
偵測撥號音	系統程式_4_5
偵測信號音誤差值	系統程式_4_6
偵測信號音的頻率	系統程式_4_8
讀取最後一次偵測信號音的 週期時間	系統程式_7_7
重新偵測信號音的週期時間	系統程式_7_8_1
偵測信號音的靈敏度	管理者程式_5_9908

偵測 PBX 的識別碼	
功能	程式項目
播放未應答宣告語的識別碼	系統程式_6_3,管理者程式_5_9928,管理者程式_5_9924
播放忙線宣告語的識別碼	系統程式_6_4,管理者程式_5_9929,管理者程式_5_9924
播放留言提示語的識別碼	管理者程式_5_9926,管理者程式_5_9927
分機撥入語音信箱的識別碼	管理者程式_5_9920,管理者程式_5_9921
分機操作錄音功能的識別碼	管理者程式_5_9922,管理者程式_5_9923
掛斷碼	管理者程式_5_9939
偵測識別碼前的延遲時間	管理者程式_5_9908

其 它	
功能	程式項目
自訂操作方式的組合順序	管理者程式_5_9930 ~ 管理者程式_5_9930
設定各回路的使用語言	管理者程式_5_9905
設定各回路的總機號碼	管理者程式_5_9906
系統版本確認	系統程式_9