

ACR3000是以Windows作業系統為基礎的電話錄音系統；它利用錄音卡連接音源（電話機、PBX中繼器...等），並以ADPCM (VC2)或者PCM (WAV)檔案格式將錄音存檔。

# ACR3000電話錄音系統

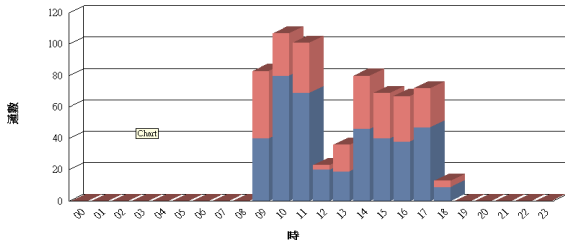
## 主要功能：

- 可同時對80條錄音迴路進行錄音。
- 3種錄音觸發模式：直流電壓、聲音、按鈕撥號。
- 4種錄音結束模式：直流電壓、靜音、時間、按鈕撥號。
- 5個播放操作按鈕：播放、暫停、停止、前轉、倒帶。
- 128組使用者帳號、密碼、操作權限的管理。
- 操作權限選項：查詢、播放、監聽、刪除、複製錄音、報表、迴路...等等。
- 允許被授權的帳號使用者監聽許可的迴路上的電話。
- 允許被授權的帳號使用者對錄音檔案作註釋。
- 允許被授權的帳號使用者在區域網上登入。
- 允許被授權的帳號使用者查看、列印和匯出報表：迴路錄音明細 / 統計、分機錄音明細 / 統計、未接來電明細 / 統計、每月 / 每日話務明細 / 統計。
- 定時自動備份：保護錄音檔案以防硬碟故障。
- 自動刪除：當存儲空間少於指定標準時，自動刪除日期最早的錄音。
- 可透過Windows Media Player播放錄音。
- 單鍵顯示每天的錄音記錄。
- 條件式搜尋：迴路、分機、來電 / 去電號碼、錄音長度、備註內容、時段...等等。
- 儲存空間告警、長時間空閒 / 佔線 / 斷線告警、發出告警郵件。
- 支持FSK / DTMF來電顯示模式。
- SMDR資料整合：實現以分機號查詢中繼器的錄音。
- 特定電話號碼彈屏功能：來電、去電彈屏視窗：顯示電話號碼和聯繫人姓名。
- 按客服員登入的帳號彈屏至其所在的客端電腦。
- 按電話號碼彈屏至指定的客服員所在的客端電腦。
- 可對特定電話號碼關閉監聽和錄音功能。
- 允許9部客端電腦同時連線至ACR3000伺服器。

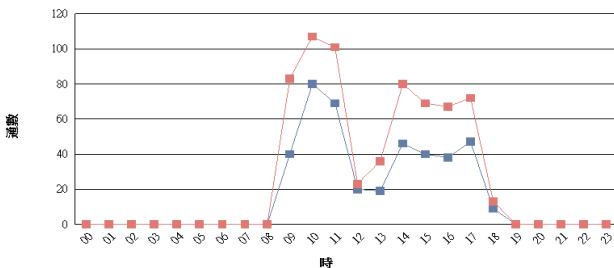
## 最小的PC需求：

Windows XP/2000/2003  
 2.4G CPU  
 1G RAM  
 PCI slot(s)

2009-08-11 話務統計圖



2009-08-11 話務統計圖



通話	線路號碼	用戶名稱	狀態	通話時間	撥出號碼	來電號碼	說明
01	704		空閒				
02	702		提換	00:00:57		55797818	Incoming Caller ID
03	701		提換	00:00:32	262727275050		
04	703		提換	00:00:53	**0#0#71#666#		
05	700		空閒				
06	705		提換	00:00:05	27802766		
07	706		提換	00:03:41	**0#0#**123429		
08	707		空閒				
09			未安裝				
10			未安裝				

線路	線路號碼	用戶名稱	分機號碼	開始時間	結束時間	持續時間	檔案大小	檔案名稱	通話類型
01	704	209		2009/8/12 下午 12:46:12	2009/8/12 下午 12:46:14	139320		D:\RecFile\2009\Incoming	Incoming
01	704	209		2009/8/12 下午 12:50:20	2009/8/12 下午 12:53:16	624640		D:\RecFile\2009\Incoming	Incoming
07	706	229		2009/8/12 下午 12:54:31	2009/8/12 下午 12:54:36	145520		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
07	706	229		2009/8/12 下午 12:54:31	2009/8/12 下午 12:54:26	106320		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
07	706	229		2009/8/12 下午 12:54:31	2009/8/12 下午 12:55:37	146720		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
07	706	229		2009/8/12 下午 12:55:31	2009/8/12 下午 12:55:35	139040		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
01	704	209		2009/8/12 下午 12:55:52	2009/8/12 下午 12:56:17	287840		D:\RecFile\2009\Incoming	Incoming
07	706	220		2009/8/12 下午 01:02:12	2009/8/12 下午 01:03:17	70320		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
07	706	220		2009/8/12 下午 01:03:12	2009/8/12 下午 01:04:16	233760		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
06	705	229		2009/8/12 下午 01:03:12	2009/8/12 下午 01:04:16	191520		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
01	704	216		2009/8/12 下午 01:03:12	2009/8/12 下午 01:05:08	391040		D:\RecFile\2009\Incoming	Incoming
07	706	211		2009/8/12 下午 01:04:12	2009/8/12 下午 01:05:01	243120		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
07	706	220		2009/8/12 下午 01:05:12	2009/8/12 下午 01:07:17	308240		D:\RecFile\2009\Outgoing	Outgoing
01	704	219		2009/8/12 下午 01:05:12	2009/8/12 下午 01:09:22	881920		D:\RecFile\2009\Incoming	Incoming